

## POLÍTICA DE SAÚDE E SEGURANÇA

Desde o dia 04 de Maio de 2020, os nossos hotéis estão certificados com o Selo de Higiene e Qualidade "Clean & Safe" atribuído pelo "Turismo de Portugal".

O nosso maior objetivo é garantir a Segurança dos nossos Hóspedes e Colaboradores. Por essa razão, o nosso programa designa-se "Maximum Care, Minimal Impact" (Máximo Cuidado, Mínimo Impacto).

Desenhado com o hóspede em mente, este programa visa precisamente a proteção dos nossos hóspedes, para que se sintam seguros e cuidados, com todas as medidas em vigor implementadas na nossa operação diária. Ao mesmo tempo, queremos que os mesmos possam gozar as suas férias e desfrutar plenamente da sua experiência de estadia, minimizando o impacto dessas mesmas medidas.

O grupo The Views Hotels tem como parceiros neste âmbito: ALS GLOBAL – empresa internacional que opera na área de Higiene e Segurança; DIVERSEY – empresa internacional dedicada às Soluções e Produtos de Limpeza; ERGORAM – empresa local líder de mercado na área da Segurança, Higiene e Saúde no trabalho. Estas parcerias permitem-nos utilizar produtos e utensílios de limpeza/desinfecção de alta qualidade e ainda certificar que todas as medidas são implementadas de acordo com os requisitos legais e recomendações da OMS e DGS.

## FORMAÇÃO

Os Hotéis The Views em todas as suas áreas de ação tentam transmitir o máximo de conhecimento aos seus colaboradores e neste tema não é exceção. A formação na área de saúde e segurança no trabalho aos seus colaboradores é uma das principais preocupações do Grupo, por forma a promover estímulos e atividades diárias seguras nas mais diversas secções das suas unidades. Para que sejam dadas formações sempre atualizadas e na vanguarda do tema em questão, podem estas ser solicitadas a empresas externas. Procuramos que estas mesmas formações aos nossos colaboradores tenham um reflexo indireto nos nossos parceiros externos e prestadores de serviços.

## HEALTH AND SAFETY POLICY

*Since May 4, 2020, our hotels have been certified with the "Clean & Safe" Seal of Hygiene and Quality awarded by "Turismo de Portugal".*

*Our main goal is to ensure the safety of our guests and employees. For this reason, our program is called "Maximum Care, Minimal Impact" (Maximum Care, Minimum Impact).*

*Designed with the guest in mind, this program aims precisely at the protection of our guests, so that they feel safe and care, with all the measures in place implemented in our daily operation. At the same time, we want them to be able to enjoy their holidays and fully enjoy their stay experience, minimizing the impact of these same measures.*

*The The Views Hotels group has as partners in this area: ALS GLOBAL - international company that operates in the area of Hygiene and Safety; DIVERSEY - international company dedicated to Solutions and Cleaning Products; ERGORAM - local market leader in the area of Safety, Hygiene and Health at work.*

*These partnerships allow us to use high-quality cleaning/disinfection products and utensils and further certify that all measures are implemented in accordance with the legal requirements and recommendations of the WHO and DGS.*

## TRAINING

*The Views Hotels in all their areas of action try to convey the maximum knowledge to their employees and in this theme is no exception. Training in the area of health and safety at work is one of the main concerns of the Group, in order to promote motivation and safe daily activities in the most diverse sections of its units.*

*We seek that these same training to our employees have an indirect impact on our external partners and service providers*

## AUDITORIAS E INSPEÇÕES

Os The Views Hotels solicitam periodicamente a visita de uma entidade externa, por forma a avaliar situações de risco nos seus Hotéis e junto das suas equipas. Estas visitas realizadas por parte de uma entidade externa, fornece ao Hotel uma avaliação idónea e credível com análises e relatórios detalhados acerca de todos os perigos e atividades de risco nos Hotéis tanto para os colaboradores como para os seus parceiros. Estes relatórios servirão de base de estudo para serem implementadas a medidas de prevenção adequadas a cada uma das situações apontadas em auditoria.

## AUDITS AND INSPECTIONS

*The Views Hotels periodically request a visit from an external entity in order to assess risk situations in their Hotels and with their teams. These visits by an external entity provide the Hotel with a reliable and credible assessment with detailed analysis and reports about all the dangers and risk activities in the Hotels for both employees and their partners. These reports will serve as a basis of study to implement prevention measures appropriate to each of the situations indicated in the audit.*



Diretor Geral do Grupo The Views Hotels  
(Sérgio Costa)