



**OPORTO
MAISON**
ALVES DA VEIGA

LIVRO DE INFORMAÇÕES

Oporto Maison Alves da Veiga

PORTO DORME SERVIÇOS HOTELEIROS, LDA.

CARTA DE BOAS-VINDAS

Estimado hóspede,

Benvindo à bela cidade do Porto e obrigado por ter escolhido o **Oporto Maison Alves da Veiga** para a sua estadia.

A nossa equipa fará o melhor para tornar a sua estadia inesquecível. Teremos ao seu dispor todas as informações que precisar e partilhamos desde já alguns pontos importantes a reter durante a sua estadia:

- Horário Receção: 9h – 18h
- Número de Telemóvel de emergências: + 351 912 896 062
- Serviço de Limpeza: a limpeza é realizada dia sim dia não, a não ser que solicite na receção para ser diária.

Obrigado pela preferência.

Equipa Oporto Maison Alves da Veiga

<https://www.oportomaison.com/oporto-alves-veiga/>

Rua Dr. Alves da Veiga 65

4000-073 Porto

INDICE

A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE	4
B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL	5
C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS	6
D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM	6
E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO	8
1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)	8
• Restaurantes, Cafés e Bares no Porto	8
Tradicionais	8
Francesinha	8
Tascas	9
Vegetarianos	9
Outras Opções	9
2. FADO	9
3. ANIMAÇÃO NOCTURNA	10
... pela noite dentro ...	10
4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL	10
• Para visitar no PORTO	10
• Para visitar na Região	13
5. O QUE FAZER?	13
• Roteiros na região	13
• Sol e mar (Porto e arredores)	14
• Percursos pedestres	14
• Miradouros	14
• Observação de aves	15
F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA	15

A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Emergências

Numa emergência (ambulância, polícia, incêndio), ligue imediatamente para o 112.

Indique a sua localização: Rua Dr. Alves da Veiga, 65 - Porto.

Em caso de incêndio: Extintor de incêndio estão localizados nos andares. Deixe o quarto o mais rápido possível. Depois de ligar para o 112, ligue para +351 912 896 062.

Emergências Médicas

Contacte o SNS – Serviço Nacional de Saúde – disponível 24h/7 – Tel.: **808 242 424**.

Chegada e Saída

Hora de entrada: a partir das 15h30.

Hora de saída: Até às 11h.

Áreas Comuns

Não é permitida a permanência de pessoas adicionais nos quartos além do que o reservado.

Não são permitidos animais nos apartamentos, com exceção de animais de assistência.

Não está permitida a realização de festas nos apartamentos.

Deve evitar fazer barulho nas áreas comuns e espaços exteriores após as 22h.

Pequeno-almoço

O pequeno-almoço, quando incluído em sua tarifa, será entregue no apartamento.

Wi-Fi

O serviço de internet é fornecido para que desfrute. Aconselhamos um uso responsável, seguro e apropriado, em conformidade com todas as leis em vigor. Se houver alguma falha no serviço, entre em contacto connosco.

Serviços de Fronteiras

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade dos hóspedes à AIMA (Agência para a Integração, Migrações e Asilo).

B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL



POLÍTICA TURISMO RESPONSÁVEL

O **Oporto Maison** encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o **Oporto Maison** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Sustainable*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística. Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- Motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- Promover as boas práticas ambientais;
- Participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- Incluir o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhoria contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos terão em consideração os critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Cofinanciado por:



Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, **Oporto Maison** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Sustainable*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS

Nota: A corrente elétrica em Portugal é de 220V. A água das torneiras é potável e de excelente qualidade.

Eletrrodomésticos	Instruções
Frigorífico	Está sempre ligado na temperatura mínima.
Exaustor	Liga e desliga abrindo e fechando a bandeja.
Micro-ondas	Prima a tecla iniciar.
Placa de indução	Por favor, verificar o manual específico no final deste documento.
Jarro elétrico	Tem de ser ligado à tomada, colocar água e carregar na alavanca para iniciar. O jarro elétrico desliga-se automaticamente assim que a água atingir a temperatura definida.
Ar condicionado	Tem de ser iniciado ou desligado premindo a tecla ON/OFF. De seguida seleccione a temperatura desejada premindo a Tecla ▽ ou △ - Ajuste a velocidade pressionando o botão FAN. O modo do ar condicionada está pré-definido para a época do ano, pelo que para o bom funcionamento do aparelho aconselhamos a não alterar o modo.
Televisão	A TV possui conexão HDMI. Para ligar tem de usar o controle remoto no botão POWER.

D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM

Colabore connosco! Ajude-nos a separar e reciclar o seu lixo!

No **Oporto Maison Alves da Veiga** contribuímos para o cumprimento da Política dos 3 R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar). Trata-se de um incentivo, no sentido de influenciar os nossos clientes, a poluir menos o meio ambiente através de um consumo consciente e também por meio de uma gestão sustentável dos produtos e materiais utilizados no dia-a-dia. Com esses três principais passos, teremos um meio ambiente mais preservado, pois a geração de lixo pela sociedade será menor. É claro que essa não é a única medida de preservar a natureza, mas com certeza é um importante passo para garantir um mundo melhor para as gerações futuras.

Combate ao Desperdício

O **Oporto Maison Alves da Veiga**, consciente das consequências de um uso desmedido dos recursos, procura fazer uma gestão eficiente dos mesmos, em prol do desenvolvimento sustentável.

Eliminação de resíduos e reciclagem

No **Oporto Maison Alves da Veiga** procedemos à separação dos seguintes resíduos:

- *Papel / Plástico / Vidro - separação e depósito no Ecoponto;*
- *Pilhas.*

Separação consciente

À sua chegada encontrará no apartamento 3 sacos coloridos (azul, amarelo e verde), num convite à separação de resíduos para o correto descarte.

Sustentabilidade e Responsabilidade Social

No **Oporto Maison Alves da Veiga** efetuamos ações em conjunto com a comunidade como por exemplo, doação de mobiliário e roupa de cama e banho, apoio a artistas locais, estágios para formação profissional de estudantes no mercado de trabalho.

Eficiência da Gestão de Recursos

Conscientes da importância da eficiência na gestão de recursos, temos vindo a implementar um conjunto de práticas:

- Iluminação com luz natural - Sem comprometer os requisitos do comportamento térmico do edifício, procurou-se que a iluminação natural fosse predominante em todos os espaços do mesmo;
- Iluminação amiga do ambiente - A iluminação interior foi integralmente desenhada com lâmpadas led e temporizador como medida de promoção da eficiência energética;

Adicionalmente são promovidas diariamente um conjunto de boas práticas disseminadas na organização com o mesmo objetivo:

- Campanha interna de sensibilização para a separação e reciclagem;
- Recolha de Pilhas;
- Orientações para impressão de documentos;
- Campanha interna para a adoção de práticas amigas do ambiente;

E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO

1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)

Nota: informação não exaustiva para oferta de restauração. Consultar adicionalmente horários de funcionamento diretamente com cada estabelecimento.

- Restaurantes, Cafés e Bares no Porto

Tradicionais

Designação	Localização	Contatos
Abadia	R. do Ateneu Comercial do Porto 22	+ 351 222 008 757
Postigo do Carvão	R.da Fonte Taurina 24	+ 351 222 004 539
Restaurante Caetano	Av. Fernão de Magalhães 1194	+ 351 225 369 350
Maria Rita	Rua da Alegria 16	+ 351 222 050 693
Casa Nanda	Rua da Alegria 394	+ 351 225 370 575
Casa Viúva	Rua Actor João Guedes 15	+ 351 222 000 672
Senhor Zé	Rua do Campinho 13	+ 351 222 051 011
A Cozinha do Manel	Rua do Heroísmo 215	+ 351 225 363 388
Yuko	Rua de Costa Cabral 2331	+ 351 225 482 291
Vaccarum	Rua de Fernandes Tomás 839	+ 351 221 127 181
Euskalduna Studio	Rua de Santo Ildefonso 404	+ 351 935 335 301

Francesinha

Designação	Localização	Contatos
Cervejaria Brasão	Rua de Passos Manuel 205	+ 351 931 989 364
Café Santiago	Rua de Passos Manuel 226	+ 351 222 055 797
Lado B	Rua de Passos Manuel 190	+ 351 222 014 269

Tascas

Designação	Localização	Contatos
Xico dos Presuntos	Rua do Heroísmo 191	+ 351 225 370 514
Nabos na Púcara	Rua da Picaria 40	
Casa Guedes	Praça dos Poveiros 130	+ 351 222 002 874
Tapa Bento	R. da Madeira 222	+ 351 912 881 272

Vegetarianos

Designação	Localização	Contatos
O Macrobiótico	Rua do Bonfim 63	+ 351 964 246 130
Essência	Rua de Pedro Hispano 1190	+ 351 228 301 813
DaTerra	Rua Mouzinho da Silveira 249	+ 351 223 199 257

Outras Opções

Designação	Especialidades	Localização	Contatos
Shiko	Tasca japonesa	Rua do Sol 238	+ 351 223 239 671
Boa Bao	Restaurante Pan Asiático	Rua da Picaria 61	+ 351 910 043 030
Ostras & Coisas	Frutos do Mar	Rua da Fábrica 73	+ 351 918 854 709
O Tubarão	Marisco, Peixe	Rua do Sul 65	+ 351 911 060 939

2. FADO

Designação	Localização	Contatos
Casa da Mariquinhas	Rua de São Sebastião 25	+351 915 613 877
Fado na Baixa	Rua de São João 99A	+ 351 223 170 470

3. ANIMAÇÃO NOCTURNA

... pela noite dentro ...

Designação	Atividades / Ambiente	Localização	Contatos
Maus Hábitos	Clube	Rua de Passos Manuel 178 4º Piso	+ 351 937 202 918
Hot Five	Jazz & Blues Club	Largo Actor Dias 51	+ 351 934 640 732

4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL

Nota: informação não exaustiva para oferta cultural. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações nas páginas individuais de cada equipamento.

POSTOS DE TURISMO – 9h às 19h	Loja Interativa Porto - <i>Welcome Center</i> Praça de Almeida Garrett 27 4000-069 Porto + 351 927 411 817
----------------------------------	---

- Para visitar no PORTO

1- Ponte Luís I	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
A Ponte Luís I, é uma ponte em estrutura metálica com dois tabuleiros, construída entre os anos 1881 e 1888, ligando as cidades do Porto e Vila Nova de Gaia separadas pelo rio Douro, em Portugal.	
Localização	Porto
Coordenadas GPS	41° 8' 23" N, 8° 36' 34" W

2 – Cais da Ribeira	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
Situada bem no centro histórico do Porto, a Praça da Ribeira, junto ao Cais com o mesmo nome, é das praças mais antigas da cidade, já mencionada em cartas régias em 1389, embora com uma traça diferente da de hoje em dia. Foi nesta zona da Ribeira e na sua ligação comercial com o Rio Douro que a cidade começou o seu franco desenvolvimento e se voltou para o rio. No Cais é possível observar-se a existência de uma porta denominada de Postigo do Carvão, pertencente à Muralha Fernandina, construída no século XIV, único exemplar que se manteve até aos nossos dias. As ruas estreitas e sinuosas, com vista para Gaia, as arcadas sombrias, casas típicas com fachadas coloridas de outros tempos, a sua arquitetura urbano-ribeirinha, rodeada de cafés e lojas fazem desta uma das principais zonas turísticas da cidade.	
Localização	Porto
Coordenadas GPS	41°08'26.5"N 8°36'42.8"W

3 – Palácio da Bolsa	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
Monumento nacional, situado no centro histórico da cidade do Porto, classificado como Património Mundial pela UNESCO, o Palácio da Bolsa erguido pela Associação Comercial do Porto sobre as ruínas do Convento de S. Francisco tornou-se por excelência a sala de visitas do Porto, recebendo os mais ilustres visitantes, entre os quais, monarcas, Presidentes da República e ministros de quase todos os países, transformando este edifício no monumento mais visitado do Norte do País.	
Localização	Rua de Ferreira Borges, 4050-253 Porto
Contactos	+351 223 399 000
Coordenadas GPS	41° 8' 29" N 8° 36' 55" O 41° 8' 29" N 8° 36' 55" O

4 – Torre dos Clérigos	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
A Torre dos Clérigos é o ex-líbris do Porto. Abriu as suas portas em 1763, tornando-se o mais alto campanário de Portugal, com mais de 75 metros. Em 1753, o arquiteto italiano Nicolau Nasoni foi convidado para projetar e construir este magnífico património, considerado Monumento Nacional desde 1910. A famosa igreja foi construída no século XVIII, entre 1732 e 1749 e esta foi a obra mais emblemática do arquiteto Nicolau Nasoni. É um dos mais belos templos do barroco, e uma referência na história do Porto.	
Localização	Rua de São Filipe de Nery, 4050-546 Porto
Contactos	+351 220 145 489 info@torredosclerigos.pt
Coordenadas GPS	N 41° 8' 47.3166", W 8° 36' 52.254"

5 – Livraria Lello	 <i>Fonte: livrarialello.pt</i>
O edifício da Livraria Lello é um dos mais emblemáticos do estilo neogótico na cidade do porto e em Portugal destacando-se na paisagem urbana envolvente. Desde 1906 transporta consigo mais de um século de história e de estórias, embebido no espaço arquitetónico e também no saber livreiro que moldam experiência de quem a visita e de quem a lê.	
Localização	Rua das Carmelitas 144
Contactos	customercare@livrarialello.pt
Coordenadas GPS	N 41 08.796' W 008 36.882' (41.14660, -8.61470)

- Para visitar na Região

1- Alto Douro Vinhateiro – Patrimônio Cultural	 <i>Fonte: patrimoniocultural.gov.pt</i>
O Alto Douro Vinhateiro é uma zona particularmente representativa da paisagem que caracteriza a vasta Região Demarcada do Douro, a mais antiga região vitícola regulamentada do mundo. A paisagem cultural do Alto Douro combina a natureza monumental do vale do rio Douro, feito de encostas íngremes e solos pobres e acidentados, com a ação ancestral e contínua do Homem, adaptando o espaço às necessidades agrícolas de tipo mediterrâneo que a região suporta. Esta relação íntima entre a atividade humana e a natureza permitiu criar um ecossistema de valor único, onde as características do terreno são aproveitadas de forma exemplar, com a modelação da paisagem em socalcos, preservando-a da erosão e permitindo o cultivo da vinha. A região produz o famoso vinho do Porto, representando o principal vetor de dinamização da tecnologia, da cultura, das tradições e da economia locais.	
Localização	Região do Douro; Trás-os-Montes e Alto Douro

5. O QUE FAZER?

Nota: informação não exaustiva. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações junto dos organismos responsáveis.

- Roteiros na região

Rio Douro	Cruzeiro das 6 Pontes Uma das melhores formas de descobrir a cidade do Porto é a bordo de um cruzeiro. Propomos-lhe um passeio de barco de 50 minutos por entre as deslumbrantes margens do Porto e Vila Nova de Gaia
Vinho do Porto	Caves de Vinho do Porto As Caves de Vinho do Porto são um ex-libris português e documentam uma história invulgar de temperança e arrojo. Abertas para visitas todo o ano, conhecê-las é aprofundar conhecimentos sobre o Vinho do Porto, a região do Douro e as cidades de Porto e V.N. de Gaia.

- Sol e mar (Porto e arredores)

Nome	Características
Praia do Homem do Leme	Ir à Foz é um programa obrigatório para quem visita o Porto. E estender a toalha na Praia do Homem do Leme, também. Como todas as praias da zona, está artilhada com bandeira azul e as rochas fazem parte do cenário. Para os mais pequenos há um parque infantil, mesmo em frente à praia; para os maiores, dois bares com tudo o que apetece no Verão: tremoços, finos e mojitos.
Praia da Madalena	Com um extenso areal que convida a momentos de descanso ou passeios à beira-mar, a praia da Madalena é uma das mais procuradas de Gaia. Se andar sempre com sapatilhas na mala do carro, calce-as e percorra o passadiço de madeira.
Praia da Memória	É das melhores da zona para levar os miúdos. Mas apenas de manhã. À tarde é sossegada, sem correrias ou pistolas de água. Tem vigilância, barracas para alugar, um bar mesmo em cima da areia e um lado histórico que também é importante sublinhar: o Obelisco da Memória foi construído para lembrar o Desembarque do Mindelo, em 1832. A primeira pedra foi lançada a 1 de dezembro de 1840, mas o obelisco só ficou concluído 24 anos depois.

- Percursos pedestres

Free Walking Tours	Conheça o Porto como um autêntico local. Escolha entre o Tour Clássico (10h45) e o Estilos de Vida de Porto (15h30). Ponto de Encontro: Praça da Liberdade Junto à Estátua de Pedro IV Informações: portowalkers.pt Reservas: +351 932 613 890 Email: booking@portowalkers.pt
---------------------------	--

- Miradouros

Miradouro das Fontainhas	R. de Gomes Freire 18
Elevador da Lada Ribeira	Rua da Lada
Miradouro da Bateria da Vitória	Rua de São Bento da Vitória 11

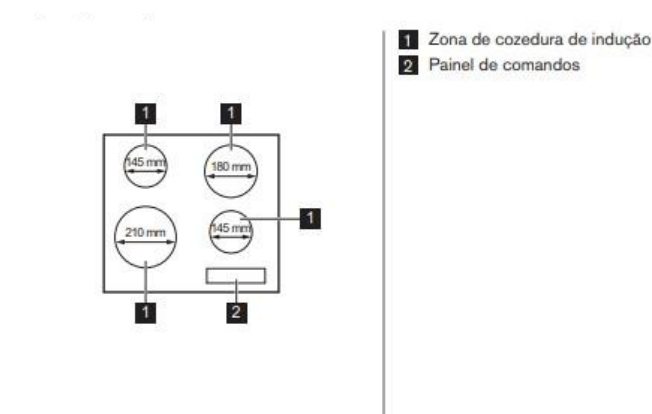
- Observação de aves

Reserva Natural Local do Estuário do Douro	Mais informações: https://www.parquebiologico.pt/reserva-natural-local-do-estuario-do-douro
--	---

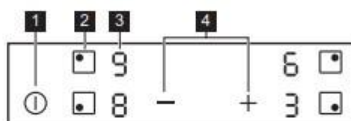
F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA

Por favor, avalie-nos no TripAdvisor, Booking ou Google e/ou envie suas sugestões para:
alvesdaveiga@oportomaison.com

MANUAL PLACA DE INDUÇÃO



Disposição do painel de comandos



Utilize os campos do sensor para controlar o aparelho. Os visores, indicadores e sons indicam as funções que estão em funcionamento.

	Cam-po do sen-sor	Função	Comentário
1	①	ON/OFF	Para activar e desactivar a placa.
2	■	-	Para seleccionar a zona de cozedura.
3	-	Indicador do grau de cozedura	Para indicar o grau de cozedura.
4	+/-	-	Para regular o grau de cozedura.

**Ajude-nos a reduzir os consumos com
água e energia e a sermos mais
sustentáveis**



Desligue as luzes



**Feche a torneira quando não
estiver a utilizá-la**



**Não deixe aparelhos em stand-
by**



Desligue o ar condicionado