



— Aparthotel —
O P O R T O
ALVES DA VEIGA

LIVRO DE INFORMAÇÕES

Aparthotel Oporto Alves da Veiga

PORTO DORME SERVIÇOS HOTELEIROS, LDA.

CARTA DE BOAS-VINDAS

Estimado hóspede,

Benvindo à bela cidade do Porto e obrigado por ter escolhido o Aparthotel Oporto Alves da Veiga para a sua estadia.

A nossa equipa fará o melhor para tornar a sua estadia inesquecível. Teremos ao seu dispor todas as informações que precisar e partilhamos desde já alguns pontos importantes a reter durante a sua estadia:

- Horário Receção: 09h00 – 18h00
- Número de Telemóvel de emergências: + 351 912 896 062
- Serviço de Limpeza: a limpeza é realizada dia sim dia não, a não ser que solicite na receção para ser diária.

Obrigado pela preferência.

www.aparthoteloportoalvesdaveiga.com

Rua Dr. Alves da Veiga 65

4000-073 Porto

INDICE

A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE	4
B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL	5
C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS	6
D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM	6
E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO	7
1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)	7
• Restaurantes, Cafés e Bares no Porto	7
Tradicionais	8
Francesinha	8
Tascas	8
Vegetarianos	9
Outras Opções	9
2. FADO	9
3. ANIMAÇÃO NOCTURNA	9
... pela noite dentro ...	9
4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL	9
• Para visitar no PORTO	10
• Para visitar na Região	12
5. O QUE FAZER?	13
• Roteiros na região	13
• Sol e mar (Porto e arredores)	13
• Percursos pedestres	13
• Miradouros	14
• Observação de aves	14
F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA	14

A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Emergências

Numa emergência (ambulância, polícia, incêndio), ligue imediatamente para o 112.

Indique a sua localização: Rua Dr. Alves da Veiga, 65 - Porto.

Em caso de incêndio: Extintor de incêndio estão localizados nos andares. Deixe o quarto o mais rápido possível. Depois de ligar para o 112, ligue para +351 912 896 062.

Emergências Médicas

Contacte o SNS – Serviço Nacional de Saúde – disponível 24h/7 – Tel.: **808 242 424**.

Chegada e Saída

Hora de entrada: a partir das 15h30.

Hora de saída: Até às 11h.

Áreas Comuns

Não é permitida a permanência de pessoas adicionais nos quartos além do que o reservado.

Não são permitidos animais nos apartamentos, com exceção de animais de assistência.

Não está permitida a realização de festas nos apartamentos.

Deve evitar fazer barulho nas áreas comuns e espaços exteriores após as 22h.

Pequeno-almoço

O pequeno-almoço, quando incluído em sua tarifa, será entregue no apartamento.

Wi-Fi

O serviço de internet é fornecido para que desfrute. Aconselhamos um uso responsável, seguro e apropriado, em conformidade com todas as leis em vigor. Se houver alguma falha no serviço, entre em contacto connosco.

Serviços de Fronteiras

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade dos hóspedes ao Serviço de Imigração e Fronteiras de Portugal (SEF).

B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL



POLÍTICA TURISMO RESPONSÁVEL

O Aparthotel Oporto encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o Aparthotel Oporto compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Standard for Holiday Rentals*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística. Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- Motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- Promover as boas práticas ambientais;
- Participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- Incluir o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhoria contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos terão em consideração os critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o Aparthotel Oporto compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere Sustainable Lifestyle, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS

Nota: A corrente elétrica em Portugal é de 220V. A água das torneiras é potável e de excelente qualidade.

Eletrrodomésticos	Instruções
Frigorífico	Está sempre ligado na temperatura mínima.
Exaustor	Liga e desliga abrindo e fechando a bandeja.
Micro-ondas	Prima a tecla iniciar.
Placa de indução	Por favor, verificar o manual específico no final deste documento.
Jarro elétrico	Tem de ser ligado à tomada, colocar água e carregar na alavanca para iniciar. O jarro elétrico desliga-se automaticamente assim que a água atingir a temperatura definida.
Ar condicionado	Tem de ser iniciado ou desligado premindo a tecla ON/OFF. De seguida seleccione a temperatura desejada premindo a Tecla ▽ ou △ - Ajuste a velocidade pressionando o botão FAN. O modo do ar condicionada está pré-definido para a época do ano, pelo que para o bom funcionamento do aparelho aconselhamos a não alterar o modo.
Televisão	A TV possui conexão HDMI. Para ligar tem de usar o controle remoto no botão POWER.

D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM

Colabore connosco! Ajude-nos a separar e reciclar o seu lixo!

No *Aparthotel Oporto Alves da Veiga* contribuímos para o cumprimento da Política dos 3 R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar). Trata-se de um incentivo, no sentido de influenciar os nossos clientes, a poluir menos o meio ambiente através de um consumo consciente e também por meio de uma gestão sustentável dos produtos e materiais utilizados no dia-a-dia. Com esses três principais passos, teremos um meio ambiente mais preservado, pois a geração de lixo pela sociedade será menor. É claro que essa não é a única medida de preservar a natureza, mas com certeza é um importante passo para garantir um mundo melhor para as gerações futuras.

Combate ao Desperdício

O *Aparthotel Oporto Alves da Veiga*, consciente das consequências de um uso desmedido dos recursos, procura fazer uma gestão eficiente dos mesmos, em prol do desenvolvimento sustentável.

Eliminação de resíduos e reciclagem

No *Aparthotel Oporto Alves da Veiga* procedemos à separação dos seguintes resíduos:

- *Papel / Plástico / Vidro - separação e depósito no Ecoponto;*
- *Pilhas.*

Separação consciente

À sua chegada encontrará no apartamento 3 sacos coloridos (azul, amarelo e verde), num convite à separação de resíduos para o correto descarte.

Sustentabilidade e Responsabilidade Social

No *Aparthotel Oporto Alves da Veiga* efetuamos ações em conjunto com a comunidade como por exemplo, doação de mobiliário e roupa de cama e banho, apoio a artistas locais, estágios para formação profissional de estudantes no mercado de trabalho.

Eficiência da Gestão de Recursos

Conscientes da importância da eficiência na gestão de recursos, temos vindo a implementar um conjunto de práticas:

- Iluminação com luz natural - Sem comprometer os requisitos do comportamento térmico do edifício, procurou-se que a iluminação natural fosse predominante em todos os espaços do mesmo;
- Iluminação amiga do ambiente - A iluminação interior foi integralmente desenhada com lâmpadas led e temporizador como medida de promoção da eficiência energética;

Adicionalmente são promovidas diariamente um conjunto de boas práticas disseminadas na organização com o mesmo objetivo:

- Campanha interna de sensibilização para a separação e reciclagem;
- Recolha de Pilhas;
- Orientações para impressão de documentos;
- Campanha interna para a adoção de práticas amigas do ambiente;

E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO

1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)

Nota: informação não exaustiva para oferta de restauração. Consultar adicionalmente horários de funcionamento diretamente com cada estabelecimento.

- Restaurantes, Cafés e Bares no Porto

Tradicionais

Designação	Localização	Contatos
Abadia	R. do Ateneu Comercial do Porto 22	+ 351 222 008 757
Postigo do Carvão	R.da Fonte Taurina 24	+ 351 222 004 539
Restaurante Caetano	Av. Fernão de Magalhães 1194	+ 351 225 369 350
Maria Rita	Rua da Alegria 16	+ 351 222 050 693
Casa Nanda	Rua da Alegria 394	+ 351 225 370 575
Casa Viúva	Rua Actor João Guedes 15	+ 351 222 000 672
Senhor Zé	Rua do Campinho 13	+ 351 222 051 011
A Cozinha do Manel	Rua do Heroísmo 215	+ 351 225 363 388
Yuko	Rua de Costa Cabral 2331	+ 351 225 482 291
Vaccarum	Rua de Fernandes Tomás 839	+ 351 221 127 181
Euskalduna Studio	Rua de Santo Ildefonso 404	+ 351 935 335 301

Francesinha

Designação	Localização	Contatos
Cervejaria Brasão	Rua de Passos Manuel 205	+ 351 931 989 364
Café Santiago	Rua de Passos Manuel 226	+ 351 222 055 797
Lado B	Rua de Passos Manuel 190	+ 351 222 014 269

Tascas

Designação	Localização	Contatos
Xico dos Presuntos	Rua do Heroísmo 191	+ 351 225 370 514
Nabos na Púcara	Rua da Picaria 40	
Casa Guedes	Praça dos Poveiros 130	+ 351 222 002 874
Tapa Bento	R. da Madeira 222	+ 351 912 881 272

Vegetarianos

Designação	Localização	Contatos
O Macrobiótico	Rua do Bonfim 63	+ 351 964 246 130
Essência	Rua de Pedro Hispano 1190	+ 351 228 301 813
DaTerra	Rua Mouzinho da Silveira 249	+ 351 223 199 257

Outras Opções

Designação	Especialidades	Localização	Contatos
Shiko	Tasca japonesa	Rua do Sol 238	+ 351 223 239 671
Boa Bao	Restaurante Pan Asiático	Rua da Picaria 61	+ 351 910 043 030
Ostras & Coisas	Frutos do Mar	Rua da Fábrica 73	+ 351 918 854 709
O Tubarão	Marisco, Peixe	Rua do Sul 65	+ 351 911 060 939

2. FADO

Designação	Localização	Contatos
Casa da Mariquinhas	Rua de São Sebastião 25	+351 915 613 877
Fado na Baixa	Rua de São João 99A	+ 351 223 170 470

3. ANIMAÇÃO NOCTURNA

... pela noite dentro ...

Designação	Atividades Ambiente	Localização	Contatos
Maus Hábitos	Clube	Rua de Passos Manuel 178 4º Piso	+ 351 937 202 918
Hot Five	Jazz & Blues Club	Largo Actor Dias 51	+ 351 934 640 732

4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL

Nota: informação não exaustiva para oferta cultural. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações nas páginas individuais de cada equipamento.

POSTOS DE TURISMO – 9h às 19h	Loja Interativa Porto - <i>Welcome Center</i> Praça de Almeida Garrett 27 4000-069 Porto + 351 927 411 817
----------------------------------	---

- Para visitar no PORTO

1- Ponte Luís I	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
A Ponte Luís I, é uma ponte em estrutura metálica com dois tabuleiros, construída entre os anos 1881 e 1888, ligando as cidades do Porto e Vila Nova de Gaia separadas pelo rio Douro, em Portugal.	
Localização	Porto
Coordenadas GPS	41° 8' 23" N, 8° 36' 34" W

2 – Cais da Ribeira	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
Situada bem no centro histórico do Porto, a Praça da Ribeira, junto ao Cais com o mesmo nome, é das praças mais antigas da cidade, já mencionada em cartas régias em 1389, embora com uma traça diferente da de hoje em dia. Foi nesta zona da Ribeira e na sua ligação comercial com o Rio Douro que a cidade começou o seu franco desenvolvimento e se voltou para o rio. No Cais é possível observar-se a existência de uma porta denominada de Postigo do Carvão, pertencente à Muralha Fernandina, construída no século XIV, único exemplar que se manteve até aos nossos dias. As ruas estreitas e sinuosas, com vista para Gaia, as arcadas sombrias, casas típicas com fachadas coloridas de outros tempos, a sua arquitetura urbano-ribeirinha, rodeada de cafés e lojas fazem desta uma das principais zonas turísticas da cidade.	
Localização	Porto
Coordenadas GPS	41°08'26.5"N 8°36'42.8"W

3 – Palácio da Bolsa	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
Monumento nacional, situado no centro histórico da cidade do Porto, classificado como Património Mundial pela UNESCO, o Palácio da Bolsa erguido pela Associação Comercial do Porto sobre as ruínas do Convento de S. Francisco tornou-se por excelência a sala de visitas do Porto, recebendo os mais ilustres visitantes, entre os quais, monarcas, Presidentes da República e ministros de quase todos os países, transformando este edifício no monumento mais visitado do Norte do País.	
Localização	Rua de Ferreira Borges, 4050-253 Porto
Contactos	+351 223 399 000
Coordenadas GPS	41° 8' 29" N 8° 36' 55" O 41° 8' 29" N 8° 36' 55" O

4 – Torre dos Clérigos	 <i>Fonte: TripAdvisor</i>
A Torre dos Clérigos é o ex-líbris do Porto. Abriu as suas portas em 1763, tornando-se o mais alto campanário de Portugal, com mais de 75 metros. Em 1753, o arquiteto italiano Nicolau Nasoni foi convidado para projetar e construir este magnífico património, considerado Monumento Nacional desde 1910. A famosa igreja foi construída no século XVIII, entre 1732 e 1749 e esta foi a obra mais emblemática do arquiteto Nicolau Nasoni. É um dos mais belos templos do barroco, e uma referência na história do Porto.	
Localização	Rua de São Filipe de Nery, 4050-546 Porto
Contactos	+351 220 145 489 info@torredosclerigos.pt
Coordenadas GPS	N 41° 8' 47.3166", W 8° 36' 52.254"

5 – Livraria Lello	 Fonte: livrarialello.pt
O edifício da Livraria Lello é um dos mais emblemáticos do estilo neogótico na cidade do porto e em Portugal destacando-se na paisagem urbana envolvente. Desde 1906 transporta consigo mais de um século de história e de estórias, embebido no espaço arquitetónico e também no saber livreiro que moldam experiência de quem a visita e de quem a lê.	
Localização	Rua das Carmelitas 144
Contactos	customercare@livrarialello.pt
Coordenadas GPS	N 41 08.796' W 008 36.882' (41.14660, -8.61470)

- Para visitar na Região

1- Alto Douro Vinhateiro – Patrimônio Cultural	 Fonte: patrimoniocultural.gov.pt
O Alto Douro Vinhateiro é uma zona particularmente representativa da paisagem que caracteriza a vasta Região Demarcada do Douro, a mais antiga região vitícola regulamentada do mundo. A paisagem cultural do Alto Douro combina a natureza monumental do vale do rio Douro, feito de encostas íngremes e solos pobres e acidentados, com a ação ancestral e contínua do Homem, adaptando o espaço às necessidades agrícolas de tipo mediterrâneo que a região suporta. Esta relação íntima entre a atividade humana e a natureza permitiu criar um ecossistema de valor único, onde as características do terreno são aproveitadas de forma exemplar, com a modelação da paisagem em socalcos, preservando-a da erosão e permitindo o cultivo da vinha. A região produz o famoso vinho do Porto, representando o principal vetor de dinamização da tecnologia, da cultura, das tradições e da economia locais.	
Localização	Região do Douro; Trás-os-Montes e Alto Douro

5. O QUE FAZER?

Nota: informação não exaustiva. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações junto dos organismos responsáveis.

- Roteiros na região

Rio Douro	Cruzeiro das 6 Pontes Uma das melhores formas de descobrir a cidade do Porto é a bordo de um cruzeiro. Propomos-lhe um passeio de barco de 50 minutos por entre as deslumbrantes margens do Porto e Vila Nova de Gaia
Vinho do Porto	Caves de Vinho do Porto As Caves de Vinho do Porto são um ex-libris português e documentam uma história invulgar de temperança e arrojo. Abertas para visitas todo o ano, conhecê-las é aprofundar conhecimentos sobre o Vinho do Porto, a região do Douro e as cidades de Porto e V.N. de Gaia.

- Sol e mar (Porto e arredores)

Nome	Características
Praia do Homem do Leme	Ir à Foz é um programa obrigatório para quem visita o Porto. E estender a toalha na Praia do Homem do Leme, também. Como todas as praias da zona, está artilhada com bandeira azul e as rochas fazem parte do cenário. Para os mais pequenos há um parque infantil, mesmo em frente à praia; para os maiores, dois bares com tudo o que apetece no Verão: tremoços, finos e mojitos.
Praia da Madalena	Com um extenso areal que convida a momentos de descanso ou passeios à beira-mar, a praia da Madalena é uma das mais procuradas de Gaia. Se andar sempre com sapatilhas na mala do carro, calce-as e percorra o passadiço de madeira.
Praia da Memória	É das melhores da zona para levar os miúdos. Mas apenas de manhã. À tarde é sossegada, sem correrias ou pistolas de água. Tem vigilância, barracas para alugar, um bar mesmo em cima da areia e um lado histórico que também é importante sublinhar: o Obelisco da Memória foi construído para lembrar o Desembarque do Mindelo, em 1832. A primeira pedra foi lançada a 1 de dezembro de 1840, mas o obelisco só ficou concluído 24 anos depois.

- Percursos pedestres

Free Walking Tours	Conheça o Porto como um autêntico local. Escolha entre o Tour Clássico (10h45) e o Estilos de Vida de Porto (15h30). Ponto de Encontro: Praça da Liberdade Junto à Estátua de Pedro IV Informações: portowalkers.pt Reservas: +351 932 613 890 Email: booking@portowalkers.pt
---------------------------	--

- Miradouros

Miradouro das Fontainhas	R. de Gomes Freire 18
Elevador da Lada Ribeira	Rua da Lada
Miradouro da Bateria da Vitória	Rua de São Bento da Vitória 11

- Observação de aves

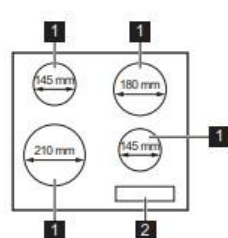
Reserva Natural Local do Estuário do Douro	Mais informações: https://www.parquebiologico.pt/reserva-natural-local-do-estuario-do-douro
--	---

F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA

Por favor, avalie-nos no TripAdvisor, Booking ou Google e/ou envie suas sugestões para: alvesdaveiga@aparthoteloporto.com

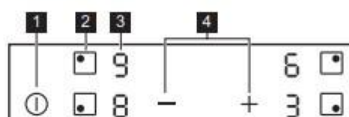
MANUAL PLACA DE INDUÇÃO

04 0000 00



- 1** Zona de cozedura de indução
- 2** Painel de comandos

Disposição do painel de comandos



Utilize os campos do sensor para controlar o aparelho. Os visores, indicadores e sons indicam as funções que estão em funcionamento.

	Cam- po do sen- sor	Função	Comentário
1	①	ON/OFF	Para activar e desactivar a placa.
2	■	-	Para seleccionar a zona de cozedura.
3	-	Indicador do grau de cozedura	Para indicar o grau de cozedura.
4	+ / -	-	Para regular o grau de cozedura.

**Ajude-nos a reduzir os consumos com
água e energia e a sermos mais
sustentáveis**



Desligue as luzes



**Feche a torneira quando não
estiver a utilizá-la**



**Não deixe aparelhos em stand-
by**



Desligue o ar condicionado