



# LIVRO DE INFORMAÇÕES

---

Oporto Maison Batalha

---

PORTO DORME SERVIÇOS HOTELEIROS, LDA.

## CARTA DE BOAS-VINDAS

Estimado hóspede,

Bemvindo à bela cidade do Porto e obrigado por ter escolhido o **Oporto Maison Batalha** para a sua estadia.

A nossa equipa fará o melhor para tornar a sua estadia inesquecível. Teremos ao seu dispor todas as informações que precisar e partilhamos desde já alguns pontos importantes a reter durante a sua estadia:

- Horário Receção: 9h-18h
- Número de Telemóvel de emergências: + 351 911 928 244
- Serviço de Limpeza: a limpeza é realizada dia sim dia não, a não ser que solicite na receção para ser diária.

Obrigado pela preferência.

Equipa Oporto Maison Batalha

<https://www.oportomaison.com/oporto-batalha/>

Rua de Entreparedes, 80

4000-198 Porto

# INDICE

<b>A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE</b>	<b>4</b>
<b>B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL</b>	<b>5</b>
<b>C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS</b>	<b>6</b>
<b>D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM</b>	<b>6</b>
<b>E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO</b>	<b>8</b>
<b>1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)</b>	<b>8</b>
• Restaurantes, Cafés e Bares no Porto	8
Tradicionais	8
Francesinha	8
Tascas	9
Vegetarianos	9
Outras Opções	9
<b>2. FADO</b>	<b>9</b>
<b>3. ANIMAÇÃO NOCTURNA</b>	<b>10</b>
... pela noite dentro ...	10
<b>4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL</b>	<b>10</b>
• Para visitar no PORTO	10
• Para visitar na Região	13
<b>5. O QUE FAZER?</b>	<b>13</b>
• Roteiros na região	13
• Sol e mar (Porto e arredores)	14
• Percursos pedestres	14
• Miradouros	14
• Observação de aves	15
<b>F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA</b>	<b>15</b>

## **A. INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

### **Emergências**

Numa emergência (ambulância, polícia, incêndio), ligue imediatamente para o **112**.

Indique a sua localização: Rua de Entreparedes,80 - Porto.

Em caso de incêndio: Extintor de incêndio estão localizados nos andares. Deixe o quarto o mais rápido possível. Depois de ligar para o 112, ligue para **+351 911 928 244**.

### **Emergências Médicas**

Contacte o SNS – Serviço Nacional de Saúde – disponível 24h/7 – Tel.: **808 242 424**.

### **Chegada e Saída**

Hora de entrada: a partir das 15h30.

Hora de saída: Até às 11h.

### **Áreas Comuns**

Não é permitida a permanência de pessoas adicionais nos quartos além do que o reservado.

Não são permitidos animais nos apartamentos, com exceção de animais de assistência.

Não está permitida a realização de festas nos apartamentos.

Deve evitar fazer barulho nas áreas comuns e espaços exteriores após as 22h.

### **Pequeno-almoço**

O pequeno-almoço, quando incluído em sua tarifa, será entregue no apartamento.

### **Wi-Fi**

O serviço de internet é fornecido para que desfrute. Aconselhamos um uso responsável, seguro e apropriado, em conformidade com todas as leis em vigor. Se houver alguma falha no serviço, entre em contacto connosco.

### **Serviços de Fronteiras**

Todos os alojamentos de curta duração em Portugal são obrigados a comunicar presença e identidade dos hóspedes à AIMA (Agência para a Integração, Migrações e Asilo).

## **B. A NOSSA POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL**



---

### **POLÍTICA TURISMO RESPONSÁVEL**

O **Oporto Maison** encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o **Oporto Maison** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Sustainable*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística. Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- Motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável;
- Promover as boas práticas ambientais;
- Participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa;
- Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias;
- Incluir o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos terão em consideração os critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Cofinanciado por:



Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o **Oporto Maison** compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial *Biosphere Sustainable*, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

## C. O FUNCIONAMENTO DOS ELECTRODOMÉSTICOS

*Nota: A corrente elétrica em Portugal é de 220V. A água das torneiras é potável e de excelente qualidade.*

Elerodomésticos	Instruções
<b>Frigorífico</b>	Está sempre ligado na temperatura mínima.
<b>Exaustor</b>	Liga e desliga abrindo e fechando a bandeja.
<b>Micro-ondas</b>	Prima a tecla iniciar.
<b>Placa de indução</b>	Por favor, verificar o manual específico no final deste documento.
<b>Jarro elétrico</b>	Tem de ser ligado à tomada, colocar água e carregar na alavanca para iniciar. O jarro elétrico desliga-se automaticamente assim que a água atingir a temperatura definida.
<b>Ar condicionado</b>	Tem de ser iniciado ou desligado premindo a tecla ON/OFF. De seguida seleccione a temperatura desejada premindo a Tecla ▽ ou △- Ajuste a velocidade pressionando o botão FAN. O modo do ar condicionada está pré-definido para a época do ano, pelo que para o bom funcionamento do aparelho aconselhamos a não alterar o modo.
<b>Televisão</b>	Para ligar tem de usar o controle remoto no botão POWER.

## D. RECOLHA E SELEÇÃO DE RESÍDUOS / RECICLAGEM

Colabore connosco! Ajude-nos a separar e reciclar o seu lixo!

No **Oporto Maison Batalha** contribuimos para o cumprimento da Política dos 3 R's (Reduzir, Reutilizar e Reciclar). Trata-se de um incentivo, no sentido de influenciar os nossos clientes, a poluir menos o meio ambiente através de um consumo consciente e também por meio de uma gestão sustentável dos produtos e materiais utilizados no dia-a-dia. Com esses três principais passos, teremos um meio ambiente mais preservado, pois a geração de lixo pela sociedade será menor. É claro que essa não é a única medida de preservar a natureza, mas com certeza é um importante passo para garantir um mundo melhor para as gerações futuras.

### Combate ao Desperdício

O **Oporto Maison Batalha**, consciente das consequências de um uso desmedido dos recursos, procura fazer uma gestão eficiente dos mesmos, em prol do desenvolvimento sustentável.

### Eliminação de resíduos e reciclagem

No **Oporto Maison Batalha** procedemos à separação dos seguintes resíduos:

- *Papel / Plástico / Vidro - separação e depósito no Ecoponto;*
- *Pilhas;*

### Separação consciente

À sua chegada encontrará no apartamento 3 sacos coloridos (azul, amarelo e verde), num convite à separação de resíduos para o correto descarte.

### Sustentabilidade e Responsabilidade Social

No **Oporto Maison Batalha** efetuamos ações em conjunto com a comunidade como por exemplo, doação de mobiliário e roupa de cama e banho, apoio a artistas locais, estágios para formação profissional de estudantes no mercado de trabalho.

### Eficiência da Gestão de Recursos

Conscientes da importância da eficiência na gestão de recursos, temos vindo a implementar um conjunto de práticas:

- Iluminação com luz natural - Sem comprometer os requisitos do comportamento térmico do edifício, procurou-se que a iluminação natural fosse predominante em todos os espaços do mesmo;
- Iluminação amiga do ambiente - A iluminação interior foi integralmente desenhada com lâmpadas led e temporizador como medida de promoção da eficiência energética;

Adicionalmente são promovidas diariamente um conjunto de boas práticas disseminadas na organização com o mesmo objetivo:

- Campanha interna de sensibilização para a separação e reciclagem;
- Recolha de Pilhas;
- Orientações para impressão de documentos;
- Campanha interna para a adoção de práticas amigas do ambiente;

## E. CONHEÇA A OFERTA TURÍSTICA DA REGIÃO

### 1. EXPERIÊNCIA GASTRONÓMICA (estabelecimentos de restauração)

*Nota: informação não exaustiva para oferta de restauração. Consultar adicionalmente horários de funcionamento diretamente com cada estabelecimento.*

- Restaurantes, Cafés e Bares no Porto

#### *Tradicionais*

<b>Designação</b>	<b>Localização</b>	<b>Contatos</b>
<b>Abadia</b>	R. do Ateneu Comercial do Porto 22	+ 351 222 008 757
<b>Postigo do Carvão</b>	R. da Fonte Taurina 24	+ 351 222 004 539
<b>Restaurante Caetano</b>	Av. Fernão de Magalhães 1194	+ 351 225 369 350
<b>Maria Rita</b>	Rua da Alegria 16	+ 351 222 050 693
<b>Casa Nanda</b>	Rua da Alegria 394	+ 351 225 370 575
<b>Casa Viúva</b>	Rua Actor João Guedes 15	+ 351 222 000 672
<b>Senhor Zé</b>	Rua do Campinho 13	+ 351 222 051 011
<b>A Cozinha do Manel</b>	Rua do Heroísmo 215	+ 351 225 363 388
<b>Yuko</b>	Rua de Costa Cabral 2331	+ 351 225 482 291
<b>Vaccarum</b>	Rua de Fernandes Tomás 839	+ 351 221 127 181
<b>Euskalduna Studio</b>	Rua de Santo Ildefonso 404	+ 351 935 335 301

#### *Francesinha*

<b>Designação</b>	<b>Localização</b>	<b>Contatos</b>
<b>Cervejaria Brasão</b>	Rua de Passos Manuel 205	+ 351 931 989 364
<b>Café Santiago</b>	Rua de Passos Manuel 226	+ 351 222 055 797
<b>Lado B</b>	Rua de Passos Manuel 190	+ 351 222 014 269

*Tascas*

Designação	Localização	Contatos
<b>Xico dos Presuntos</b>	Rua do Heroísmo 191	+ 351 225 370 514
<b>Nabos na Púcara</b>	Rua da Picaria 40	
<b>Casa Guedes</b>	Praça dos Poveiros 130	+ 351 222 002 874
<b>Tapa Bento</b>	R. da Madeira 222	+ 351 912 881 272

*Vegetarianos*

Designação	Localização	Contatos
<b>O Macrobiótico</b>	Rua do Bonfim 63	+ 351 964 246 130
<b>Essência</b>	Rua de Pedro Hispano 1190	+ 351 228 301 813
<b>DaTerra</b>	Rua Mouzinho da Silveira 249	+ 351 223 199 257

*Outras Opções*

Designação	Especialidades	Localização	Contatos
<b>Shiko</b>	Tasca japonesa	Rua do Sol 238	+ 351 223 239 671
<b>Boa Bao</b>	Restaurante Pan Asiático	Rua da Picaria 61	+ 351 910 043 030
<b>Ostras &amp; Coisas</b>	Frutos do Mar	Rua da Fábrica 73	+ 351 918 854 709
<b>O Tubarão</b>	Marisco, Peixe	Rua do Sul 65	+ 351 911 060 939

**2. FADO**

Designação	Localização	Contatos
<b>Casa da Mariquinhas</b>	Rua de São Sebastião 25	+351 915 613 877
<b>Fado na Baixa</b>	Rua de São João 99A	+ 351 223 170 470

### 3. ANIMAÇÃO NOCTURNA

... pela noite dentro ...


Designação	Atividades / Ambiente	Localização	Contatos
<b>Maus Hábitos</b>	Clube	Rua de Passos Manuel 178 4º Piso	+ 351 937 202 918
<b>Hot Five</b>	Jazz & Blues Club	Largo Actor Dias 51	+ 351 934 640 732

### 4. PATRIMÓNIO/OFERTA CULTURAL

*Nota: informação não exaustiva para oferta cultural. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações nas páginas individuais de cada equipamento.*

POSTOS DE TURISMO – 9h às 19h	Loja Interativa Porto - <i>Welcome Center</i> Praça de Almeida Garrett 27 4000-069 Porto + 351 927 411 817
----------------------------------	---


- Para visitar no PORTO

<b>1- Ponte Luís I</b>	
<i>Fonte: TripAdvisor</i>	
A Ponte Luís I, é uma ponte em estrutura metálica com dois tabuleiros, construída entre os anos 1881 e 1888, ligando as cidades do Porto e Vila Nova de Gaia separadas pelo rio Douro, em Portugal.	
<b>Localização</b>	Porto
<b>Coordenadas GPS</b>	41° 8' 23" N, 8° 36' 34" W

<b>2 – Cais da Ribeira</b>	 <p style="text-align: right;"><i>Fonte: TripAdvisor</i></p>
----------------------------	--


Situada bem no centro histórico do Porto, a Praça da Ribeira, junto ao Cais com o mesmo nome, é das praças mais antigas da cidade, já mencionada em cartas régias em 1389, embora com uma traça diferente da de hoje em dia. Foi nesta zona da Ribeira e na sua ligação comercial com o Rio Douro que a cidade começou o seu franco desenvolvimento e se voltou para o rio. No Cais é possível observar-se a existência de uma porta denominada de Postigo do Carvão, pertencente à Muralha Fernandina, construída no século XIV, único exemplar que se manteve até aos nossos dias. As ruas estreitas e sinuosas, com vista para Gaia, as arcadas sombrias, casas típicas com fachadas coloridas de outros tempos, a sua arquitetura urbano-ribeirinha, rodeada de cafés e lojas fazem desta uma das principais zonas turísticas da cidade.


<b>Localização</b>	Porto
<b>Coordenadas GPS</b>	41°08'26.5"N 8°36'42.8"W

<b>3 – Palácio da Bolsa</b>	 <p style="text-align: right;"><i>Fonte: TripAdvisor</i></p>
-----------------------------	---


Monumento nacional, situado no centro histórico da cidade do Porto, classificado como Património Mundial pela UNESCO, o Palácio da Bolsa erguido pela Associação Comercial do Porto sobre as ruínas do Convento de S. Francisco tornou-se por excelência a sala de visitas do Porto, recebendo os mais ilustres visitantes, entre os quais, monarcas, Presidentes da República e ministros de quase todos os países, transformando este edifício no monumento mais visitado do Norte do País.

<b>Localização</b>	Rua de Ferreira Borges, 4050-253 Porto
<b>Contactos</b>	+351 223 399 000
<b>Coordenadas GPS</b>	41° 8' 29" N 8° 36' 55" O 41° 8' 29" N 8° 36' 55" O

<b>4 – Torre dos Clérigos</b>	 <p style="text-align: center;"><i>Fonte: TripAdvisor</i></p>
<p>A Torre dos Clérigos é o ex-líbris do Porto. Abriu as suas portas em 1763, tornando-se o mais alto campanário de Portugal, com mais de 75 metros. Em 1753, o arquiteto italiano Nicolau Nasoni foi convidado para projetar e construir este magnífico património, considerado Monumento Nacional desde 1910. A famosa igreja foi construída no século XVIII, entre 1732 e 1749 e esta foi a obra mais emblemática do arquiteto Nicolau Nasoni. É um dos mais belos templos do barroco, e uma referência na história do Porto.</p>	
<b>Localização</b>	Rua de São Filipe de Nery, 4050-546 Porto
<b>Contactos</b>	+351 220 145 489 info@torredosclerigos.pt
<b>Coordenadas GPS</b>	N 41° 8' 47.3166", W 8° 36' 52.254"

<b>5 – Livraria Lello</b>	 <p style="text-align: center;"><i>Fonte: livrarialello.pt</i></p>
<p>O edifício da Livraria Lello é um dos mais emblemáticos do estilo neogótico na cidade do porto e em Portugal destacando-se na paisagem urbana envolvente. Desde 1906 transporta consigo mais de um século de história e de estórias, embebido no espaço arquitetónico e também no saber livreiro que moldam experiência de quem a visita e de quem a lê.</p>	
<b>Localização</b>	Rua das Carmelitas 144
<b>Contactos</b>	customercare@livrarialello.pt
<b>Coordenadas GPS</b>	N 41 08.796' W 008 36.882' (41.14660, -8.61470)

- Para visitar na Região

<b>1- Alto Douro Vinhateiro – Patrimônio Cultural</b>	 <p style="text-align: center;"><i>Fonte: patrimoniocultural.gov.pt</i></p>
<p>O Alto Douro Vinhateiro é uma zona particularmente representativa da paisagem que caracteriza a vasta Região Demarcada do Douro, a mais antiga região vitícola regulamentada do mundo. A paisagem cultural do Alto Douro combina a natureza monumental do vale do rio Douro, feito de encostas íngremes e solos pobres e acidentados, com a ação ancestral e contínua do Homem, adaptando o espaço às necessidades agrícolas de tipo mediterrâneo que a região suporta. Esta relação íntima entre a atividade humana e a natureza permitiu criar um ecossistema de valor único, onde as características do terreno são aproveitadas de forma exemplar, com a modelação da paisagem em socalcos, preservando-a da erosão e permitindo o cultivo da vinha. A região produz o famoso vinho do Porto, representando o principal vetor de dinamização da tecnologia, da cultura, das tradições e da economia locais.</p>	
<b>Localização</b>	Região do Douro; Trás-os-Montes e Alto Douro

## 5. O QUE FAZER?

*Nota: informação não exaustiva. Consultar adicionalmente horários de funcionamento e outras informações junto dos organismos responsáveis.*

- Roteiros na região

<b>Rio Douro</b>	<b>Cruzeiro das 6 Pontes</b> Uma das melhores formas de descobrir a cidade do Porto é a bordo de um cruzeiro. Propomos-lhe um passeio de barco de 50 minutos por entre as deslumbrantes margens do Porto e Vila Nova de Gaia
<b>Vinho do Porto</b>	<b>Caves de Vinho do Porto</b> As Caves de Vinho do Porto são um ex-libris português e documentam uma história invulgar de temperança e arrojo. Abertas para visitas todo o ano, conhecê-las é aprofundar conhecimentos sobre o Vinho do Porto, a região do Douro e as cidades de Porto e V.N. de Gaia.

- Sol e mar (Porto e arredores)

Nome	Características
<b>Praia do Homem do Leme</b>	Ir à Foz é um programa obrigatório para quem visita o Porto. E estender a toalha na Praia do Homem do Leme, também. Como todas as praias da zona, está artilhada com bandeira azul e as rochas fazem parte do cenário. Para os mais pequenos há um parque infantil, mesmo em frente à praia; para os maiores, dois bares com tudo o que apetece no Verão: tremoços, finos e mojitos.
<b>Praia da Madalena</b>	Com um extenso areal que convida a momentos de descanso ou passeios à beira-mar, a praia da Madalena é uma das mais procuradas de Gaia. Se andar sempre com sapatilhas na mala do carro, calce-as e percorra o passadiço de madeira.
<b>Praia da Memória</b>	É das melhores da zona para levar os miúdos. Mas apenas de manhã. À tarde é sossegada, sem correrias ou pistolas de água. Tem vigilância, barracas para alugar, um bar mesmo em cima da areia e um lado histórico que também é importante sublinhar: o Obelisco da Memória foi construído para lembrar o Desembarque do Mindelo, em 1832. A primeira pedra foi lançada a 1 de dezembro de 1840, mas o obelisco só ficou concluído 24 anos depois.

- Percursos pedestres

<b>Free Walking Tours</b>	<p>Conheça o Porto como um autêntico local. Escolha entre o Tour Clássico (10h45) e o Estilos de Vida de Porto (15h30).</p> <p><b>Ponto de Encontro:</b> Praça da Liberdade Junto à Estátua de Pedro IV</p> <p><b>Informações:</b> portowalkers.pt <b>Reservas:</b> +351 932 613 890 <b>Email:</b> booking@portowalkers.pt</p>
---------------------------	--

- Miradouros

<b>Miradouro das Fontainhas</b>	R. de Gomes Freire 18
<b>Elevador da Lada Ribeira</b>	Rua da Lada
<b>Miradouro da Bateria da Vitória</b>	Rua de São Bento da Vitória 11

- Observação de aves

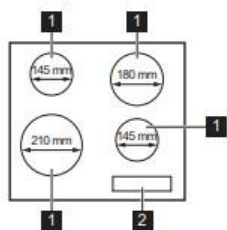
Reserva Natural Local do Estuário do Douro	<b>Mais informações:</b> <a href="https://www.parquebiologico.pt/reserva-natural-local-do-estuario-do-douro">https://www.parquebiologico.pt/reserva-natural-local-do-estuario-do-douro</a>
--	---

## **F. PORQUE A SUA OPINIÃO É IMPORTANTE, PARTILHE CONNOSCO A SUA EXPERIÊNCIA**

Por favor, avalie-nos no TripAdvisor, Booking ou Google e/ou envie suas sugestões para: [batalha@oportomaison.com](mailto:batalha@oportomaison.com)

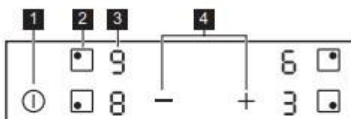
# MANUAL PLACA DE INDUÇÃO

54 1000 26



- 1** Zona de cozedura de indução
- 2** Painel de comandos

## Disposição do painel de comandos



Utilize os campos do sensor para controlar o aparelho. Os visores, indicadores e sons indicam as funções que estão em funcionamento.

	Cam- po do sen- sor	Função	Comentário
<b>1</b>	①	ON/OFF	Para activar e desactivar a placa.
<b>2</b>	■	-	Para seleccionar a zona de cozedura.
<b>3</b>	-	Indicador do grau de cozedura	Para indicar o grau de cozedura.
<b>4</b>	+/-	-	Para regular o grau de cozedura.

**Ajude-nos a reduzir os consumos com  
água e energia e a sermos mais  
sustentáveis**



**Desligue as luzes**



**Feche a torneira quando não  
estiver a utilizá-la**



**Não deixe aparelhos em stand-  
by**



**Desligue o ar condicionado**