

A

Acessibilidade:

- Estacionamento exterior privado perto da entrada principal; acesso por rampa às portas principais e ao Restaurante O Convite.
- Estacionamento em garagem através da Avenida Beato Nuno, com acesso por elevador a todos os andares, com o custo de 10€ por dia.
- No interior: Secretária rebaixada na receção. As casas de banho adaptadas situam-se no Piso 0, perto do restaurante (as cabines unissex/acessíveis possuem portas com 84 cm de largura, barras laterais e lavatórios ajustáveis).

Água: A água da torneira em toda a propriedade é perfeitamente potável. O quarto dispõe de uma garrafa de água gratuita. Outras opções de água engarrafada estão disponíveis no seu minibar ou no bar.

Almofadas: Dispomos de uma variedade de almofadas gratuitas para personalizar o seu descanso. Solicite a sua almofada ligando para o número 9.

- **Almofadas disponíveis no quarto**

Almofada Fibra Copos	60 cm	Enchimento com bolas de fibra "Copobol". Antialérgica e isotérmica.	Máximo conforto com um toque suave. Perfeito isolamento térmico e rápida recuperação da sua forma original.
Almofada Fibra Copos	80 cm	Enchimento com bolas de fibra "Copobol". Antialérgica e isotérmica.	Máximo conforto com um toque suave. Perfeito isolamento térmico e rápida recuperação da sua forma original.

- **Almofadas disponíveis por pedido na receção**

Almofada Oasis	67 cm	Enchimento 100% "Vicofarm", material antimicrobiano e hipoalergénico.	Almofada de espessura fina. Máximo conforto com um toque suave.
----------------	-------	---	---

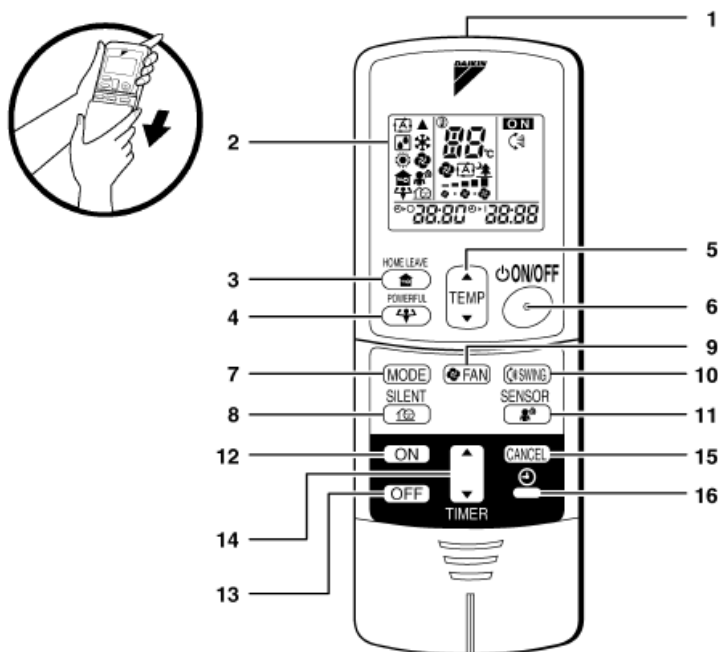
Almofada Látex	60 cm	100% Látex. Material antimicrobiano e hipoalergénico.	Máximo conforto com um toque suave. Adapta-se perfeitamente à cabeça e ao pescoço.
Almofada de Penas		Enchimento 50% Plumagem (Duvet) e 50% Penas.	Máximo conforto com um toque suave. Adapta-se perfeitamente à cabeça e ao pescoço.

Amenities (No quarto):

- Cortesia: Secador de cabelo, produtos de higiene pessoal, roupão, chinelos, saco de lavandaria e 1 garrafa de água gratuita.
- Sob pedido (gratuito, 24/7): Ferro e tábua de engomar, kit dentário, kit de barbear, kit de costura, pente, lima de unhas, chaleira elétrica e almofadas extras.

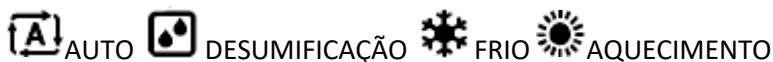
Animais de estimação: Não é permitida a permanência de animais de estimação nas instalações do hotel.

Ar condicionado e aquecimento: Todos os quartos dispõem de sistemas de climatização com controlo individual. Por favor, ajuste através do painel de controlo de parede ou do manípulo do radiador. Marque 9 para assistência.



1. Transmissor de sinal.

2. Mostrador: Apresenta as definições correntes. (Nesta ilustração cada secção é mostrada juntamente com todos os seus mostradores ligados para fins de explicação).
3. Botão SAIR DE CASA.
4. Botão POTENTE: O funcionamento POTENTE maximiza rapidamente o efeito de refrigeração / aquecimento em qualquer modo de funcionamento.
5. Botões de regulação da TEMPERATURA: Altera a definição de temperatura, prima “▲” para aumentar a temperatura e prima “▼” para baixar a temperatura.
6. Botão LIGADO/DESLIGADO.
7. Botão seletor do MODO: Seleciona o modo de funcionamento, cada vez que prime o botão, avança a definição de modo pela sequência:



8. Botão SILÊNCIO da unidade exterior.
9. Botão de definição da VENTILAÇÃO.
10. Botão OSCILAÇÃO.
11. Botão SENSOR: Funcionamento do OLHO INTELIGENTE.
12. Botão LIGAR COM TEMPORIZADOR.
13. Botão DESLIGAR COM TEMPORIZADOR.
14. Botão de DEFINIÇÃO DO TEMPORIZADOR.
15. Botão CANCELAR TEMPORIZADOR: Cancela a definição do temporizador.
16. Botão HORA.

B

Bar: Localizado no piso térreo, ao lado do lobby. Oferece bebidas, vinhos locais, café Nespresso, chá e snacks ligeiros. Horário de Funcionamento: Das 09:30 às 24:00 (meia-noite).

Berços: Disponíveis gratuitamente mediante pedido e sob disponibilidade.

C

Camas extra: Disponíveis para categorias de quartos selecionadas, mediante pedido (aplicam-se taxas e limites de disponibilidade).

Câmbios: Não realizamos câmbio de moeda no hotel. A Receção pode indicar-lhe o banco local mais próximo.

Carregadores: Estão disponíveis carregadores para dispositivos móveis na Receção, mediante pedido.

Cartão-chave: Para a porta de segurança do seu quarto. Por favor, devolva todos os cartões na receção no momento do check-out.

Casas de banho públicas: Localizadas no Piso Térreo (Piso 0), junto ao restaurante e adjacentes ao Centro de Conferências.

Centro de Conferências e Banquetes: Dispõe de 4 salas de reuniões totalmente equipadas com ar condicionado, Wi-Fi, projetores de vídeo e sistemas de som. Contacte a Receção para reservas de eventos.

Chaleira elétrica e água quente: As chaleiras elétricas para o quarto estão disponíveis mediante pedido na Receção (sujeito a disponibilidade). Alternativamente, poderá solicitar água quente de cortesia no Bar O Convite a qualquer momento durante o horário de funcionamento.

Cofres: Todos os quartos possuem um cofre eletrónico no interior do roupeiro (o código de fábrica padrão para redefinir é: 1234). Está também disponível um cofre central na receção. O hotel não se responsabiliza por bens deixados fora do cofre.

Companhias aéreas e aeroporto: O Aeroporto de Lisboa (LIS) fica a 120 km do hotel pela autoestrada A1 (~1h 15m de viagem).

Correio e Fax: A estação de correios principal (CTT) da cidade situa-se a 100 metros do hotel. Os serviços de fax estão disponíveis mediante uma pequena taxa.

D

Depósito de bagagem: Serviço de custódia de bagagem gratuito e seguro, disponível 24/7 na receção.

E

Eletricidade: 220V. Estão disponíveis adaptadores na receção.

Elevadores: Os elevadores servem ambas as alas da propriedade. O elevador perto do Bar permite o acesso direto à Garagem e ao Dom Spa Wellness Centre no Piso -1.

Emergência de Incêndio: Marque imediatamente o 9 para comunicar a sua localização. A propriedade está equipada com detetores de fumo 24/7, alarmes de incêndio e extintores em todos os corredores.

Estação de bicicletas: Estação de bicicletas localizada de forma segura na nossa garagem (Piso -1). O nosso espaço de bicicletas fechado e trancado é gratuito para uso dos hóspedes. Dispõe de uma mangueira de lavagem de alta pressão e de um kit de ferramentas básicas para afinações e reparações. Por favor, contacte a Receção para obter acesso.

Evacuação: Reveja o mapa de emergência atrás da porta do seu quarto. Em caso de incêndio, avalie a porta antes de a abrir — se estiver quente, permaneça no interior, desligue o ar condicionado e sele as frestas da porta com lençóis molhados. Se for seguro, saia através da escadaria mais próxima. Não utilize os elevadores.

F

Famílias (Serviços para Famílias): Dispomos de quartos comunicantes, berços, menu infantil, parque infantil exterior e uma Sala de Crianças (Kid's Room) aos fins de semana (sem supervisão, perto da receção).

Farmácias: Existem 4 farmácias em Fátima. Para o horário pós-laboral (após as 19:00) ou turnos de emergência de fim de semana, por favor, contacte a Receção.

Fichas adaptadoras/Adaptadores: Disponíveis 24/7 na Receção.

Fotocópias e impressão: Disponíveis 24/7 na receção (aplicam-se taxas nominais).

G

Garagem e Estacionamento: O estacionamento exterior é privado e gratuito para os hóspedes. A garagem coberta (capacidade para 15 carros) situa-se no Piso -1 e tem acesso direto de elevador ao lobby. Tem um custo de 10€ por dia. Também dispomos de estacionamento gratuito para autocarros de turismo (exterior).

M

Mapas e Assistência Médica: Estão disponíveis na receção mapas da cidade e podemos ajudá-lo a criar itinerários personalizados. Se necessitar de assistência médica, deve informar a receção para que possamos ajudá-lo a chamar os serviços de emergência.

Minibar: Abastecido diariamente. Por favor, tome nota de qualquer consumo efetuado no último dia na lista de controlo do minibar e apresente-a na receção no momento do check-out.

N

Não incomodar: Por favor, coloque o cartão "Não Incomodar" no exterior da sua porta se desejar privacidade.

P

Pagamentos: Aceitamos cartões Visa, American Express, Diners Club, MasterCard, Eurocard e cartões de débito (Multibanco). Não aceitamos cheques pessoais ou cheques de viagem (traveler's checks).

Pequeno-Almoço (Sala de pequenos-almoços, Piso 0)

- *Dias úteis das 7:30 às 10:00 | Fins de semana e feriados das 7:30 às 10:30.*

- *Pequeno-Almoço Continental no Quarto: Disponível até às 10:30. Por favor, pendure o formulário de pedido na maçaneta da sua porta antes das 4:00 da manhã, ou ligue para a Recepção antes das 10:30. (Suplemento de serviço de quarto: 4,00 € por pessoa).*

Perdidos e achados: Por favor, contacte a Recepção para reportar ou recuperar objetos perdidos.

R

Recepção e Lobby (Piso 0): Aberto 24/7 com atendimento multilíngue (Inglês, Português, Espanhol e Francês). Dispõe de zonas de estar com Wi-Fi gratuito para clientes.

Restaurante “O Convite” (Piso 0): Cozinha autêntica À La Carte. Almoço: 12:00 – 15:00 | Jantar: 19:30 – 22:00. Aberto diariamente.

Roupões e chinelos: Disponibilizados no quarto para acesso ao circuito de Spa. Tamanhos infantis estão disponíveis mediante pedido (sujeito a disponibilidade). Se desejar adquirir artigos idênticos para levar para casa, por favor contacte a Recepção.

S

Santuário de Fátima: Para horários das missas, calendários de eventos e orientações de itinerários a pé, contacte a recepção.

Serviço de despertar: Por favor, contacte a Recepção para programar um pedido de despertar automático ou personalizado.

Serviço de Quartos: Disponível 16 horas por dia, das 08:00 às 24:00 (meia-noite). Por favor, consulte o menu digital de Serviço de Quartos nesta página. (Aplica-se uma taxa de serviço de 4,00 € por pedido).

Serviço de Lavandaria e Engomadoria: Disponível diariamente (Dias úteis das 9:00 às 17:00; serviço limitado aos fins de semana). Por favor, preencha a lista de lavandaria que se encontra no seu roupeiro, coloque os artigos no saco fornecido e avise a Recepção para recolha.

Serviço de limpeza de quartos: Os quartos são limpos diariamente. Se preferir um horário imediato ou específico, por favor, coloque o aviso "Por favor, arrume o quarto" na sua porta e informe a receção.

SPA (Dom Spa Wellness Centre, Piso -1):

- **Inclusões:** Os hóspedes desfrutam de 1 hora de acesso gratuito por dia à nossa piscina interior aquecida, ginásio (fitness centre), sauna, banho turco, duche tropical e jacuzzi.
- **Regulamento:** Os tratamentos e massagens requerem marcação prévia (Marque 562). O uso de fato de banho/biquíni, chinelos e touca de natação é obrigatório na zona da piscina. As toucas podem ser adquiridas no local. Para preservar a serenidade do espaço, a admissão poderá ser temporariamente suspensa se a capacidade máxima for atingida.

Suítes: As nossas 4 suítes premium possuem um quarto principal independente com cama de casal e chaise longue, além de uma zona de estar separada equipada com sofá-cama e um segundo televisor.

T

Taxis: Serviço de chamada de táxi disponível 24/7 através da receção.

Tabagismo/Fumar: O hotel é totalmente não-fumador. Não estão disponíveis quartos específicos para fumadores.

Telefones (Guia de marcação rápida):

- Receção / Emergência: Marque 9
- Dom Spa Centre: Marque 562
- Restaurante e Bar: Marque 525
- Quarto para Quarto: Marque diretamente o número do quarto pretendido.
- Chamadas Externas / Internacionais: Marque primeiro o 0 + Código do País + Indicativo da Zona + Número de Telefone. (Os custos são faturados automaticamente na conta do seu quarto).

Transportes:

- *Autocarro: O Terminal Rodoviário de Fátima fica a apenas 400 metros do Hotel, oferecendo ligações frequentes para as principais cidades do país.*
- *Comboio: A estação ferroviária mais próxima fica a 35 km (Estação de Fátima - Chão de Maçãs). Devido à inexistência de vaivéns ou transportes públicos diretos, a viagem de comboio não é recomendada.*

Televisão: Todos os quartos estão equipados com televisores LCD com canais por cabo (60 canais internacionais).

V

Vouchers/Cartão-presente: Podem ser adquiridos na receção vouchers de oferta personalizáveis para alojamento, refeições ou tratamentos de SPA.

W

Wi-Fi Access: Internet sem fios de alta velocidade e gratuita em todos os quartos e salões públicos.

- *Nome da rede: **hoteldg***
- *Password: Não é necessária (ligação com um clique).*