



Política e Procedimentos para Animais de Estimação

No Torel Private Collection, estamos entusiasmados por lhe poder oferecer a oportunidade de levar o seu amigo de quatro patas porque compreendemos que o seu animal de estimação é também parte da família. Para que todos os nossos visitantes tenham uma estadia agradável pedimos aos nossos clientes que viajem com os seus animais de estimação assinem o seguinte documento no momento de check-in.

Tomei conhecimento e concordo com o descrito como segue:

- O meu animal tem um peso até 10 kg;
- Compreendo que só são permitidos dois animais de estimação por quarto;
- Confirmo que o meu animal tem passaporte/registo atualizado e irei apresentar o mesmo no momento do check-in;
- Concordo em pagar uma taxa de 65.00€ por animal e por noite. Este valor cobrirá a estadia do animal, limpeza regular, água, cama e guloseima. Entendo que esta taxa não inclui custos adicionais que possam resultar de estragos ou limpeza excessiva de roupa, carpetes ou mobílias. Concordo que a condição do quarto é baseada no julgamento da administração após a minha partida;
- Concordo que o meu animal de estimação não tem permissão para estar em cima dos móveis e/ou dentro de chuveiros/banheiras.
- Compreendo que o Housekeeping não entrará no meu quarto com um animal de estimação sem vigilância. Assumo a responsabilidade de avisar a Receção se houver horários especiais para serviços no meu quarto;
- É permitida a presença de animais de estimação nas áreas comuns, restaurantes e bares, com exceção das zonas de Spa e piscinas. Aplicam-se as seguintes regras: é permitido um máximo de dois animais de estimação em simultâneo em cada uma dessas áreas. Os animais devem permanecer sempre com trela curta ou devidamente acondicionados, de acordo com as características de cada animal;
- Assumo inteira responsabilidade por quaisquer danos causados pelo meu animal de estimação;
- Qualquer distúrbio, tal como ladrar, deve ser reduzido para garantir que outros hóspedes não sejam incomodados;
- O Torel Private Collection não é responsável por qualquer dano causado pelo meu animal de estimação nas áreas do hotel;
- Como dono responsável do animal de estimação, comprometo-me a trazer a comida específica que o meu animal de estimação necessita durante a estadia;
- Compreendo que preciso de fazer esta reserva com antecedência;
- Pode ser recusado o acesso ou a permanência nos estabelecimentos aos animais de companhia que, pelas suas características, comportamento, eventual doença ou falta de higiene, perturbem o normal funcionamento do estabelecimento.

Nome

Data

Assinatura

Nº de quarto

(A preencher pelo hotel)