

LIBERTG HOTELES-SPA**PROTOCOLOS DE COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES DE UN TURISTA QUE VISITA NUESTRO DESTINO****RECOMENDACIONES GENERALES:**

- Pregunte a los Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje y demás prestadores de servicios turísticos sobre su política de Sostenibilidad, con el fin de tener en cuenta las recomendaciones y comportamientos responsables como visitante.
- Al planificar su viaje, elija aquellos proveedores de servicios turísticos que le ofrezcan garantías de calidad y de respeto a los derechos humanos y al medio ambiente.
- Trate de contribuir con su presencia, al desarrollo de un turismo responsable y sostenible, contribuyendo con su viaje a un planeta más saludable y solidario.
- Abrir la mente a nuevas culturas sin irrespetar a la comunidad del destino. Su experiencia se verá transformada, usted se ganará el respeto de la población local, y ésta lo acogerá más fácilmente.
- Sea tolerante y respete la diversidad; observe las tradiciones y las prácticas sociales, culturales y ambientales del lugar.
- Aprender algo de la lengua y rasgos culturales, así como investigar los aspectos sociales, políticos y culturales el destino a donde se dirigen.
- Sumergirse en la cultura del destino para entender y conocerlos mejor. Reúna toda la información posible sobre su destino, y dedique tiempo a entender sus costumbres, normas y tradiciones. Evite los comportamientos que puedan ofender a la población local.
- No tomar fotos a las personas de las comunidades del destino, sin su consentimiento y en caso de duda preguntar al guía de turismo o autoridad competente.

UN TURISTA RESPONSABLE CUIDA EL MEDIO AMBIENTE:

- Utilice los recursos naturales, como el agua y la energía, con moderación. Recuerde que son bienes escasos y no renovables.



- Evite el uso de planchas de ropa, secadores y planchas para el cabello. Así reduce las emisiones de CO2.
- Apague el aire acondicionado y las lámparas mientras no está en la habitación del hotel.
- Trate de minimizar la generación de residuos. Son una fuente de contaminación.
- Cuando tenga que deshacerse de un residuo, hágalo de la manera más limpia que le facilite su lugar de destino, en caso de no tenerlos regréselo a su lugar de origen y dé la destinación final adecuada. Para cumplir con esta recomendación le sugerimos siempre llevar bolsas biodegradables.
- En un espacio natural procure que la única huella que deje atrás sea la de su calzado.
- No adquiera flora y fauna protegida por el Convenio de Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES), ni productos derivados de dichas especies. Es un delito y contribuye a su extinción.
- No ingresar a lugares naturales destruyendo el medio ambiente, utilice los senderos diseñados para el recorrido.
- Cuando estemos en una zona de valor ecológico, limitarse a tomar fotos y aplicar las recomendaciones hechas por el operador turístico. No retire ni flora ni fauna del lugar.
- Llevar productos que sean amigables con el medio ambiente.
- Usar pilas recargables.
- Ayude a conservar el entorno natural. Proteja la flora y la fauna silvestre y su hábitat, y no compre productos elaborados a partir de plantas o animales en peligro.
- Evitar el uso del transporte en trayectos cortos, utilice los medios disponibles en el destino como la bicicleta u otros medios de transporte no contaminantes, o caminar.
- No alimente a los animales.



UN TURISTA RESPONSABLE VALORA Y RESPETA LAS TRADICIONES, LA CULTURA Y LAS NORMAS DE LOS LUGARES QUE VISITA:

- En su destino disfrute conociendo la cultura, costumbres, gastronomía y tradiciones de las poblaciones locales. Respételas y acérquese a ellas, tienen mucho para aportarle.
- Tener presente la manera de vestir de los habitantes del destino que visita y vestir de acuerdo con los protocolos del destino, sin irrespetarlos.
- No participe, ni promueva la prostitución de menores de edad. La explotación sexual infantil es un delito castigable, tanto en el lugar donde se lleve a cabo como en el país de residencia de quien lo cometa.
- Recuerde, en el momento de su reserva de alojamiento si va, con menores de edad estos deben ser familiares en primer grado de consanguinidad (Hijos) y presentar al momento del check in la tarjeta de identidad o el registro civil que demuestre que son los padres. Si son menores en segundo grado de consanguinidad como sobrinos, primos, nietos deben de presentar fuera del documento de identidad del menor, el permiso autenticado de uno de los padres del menor en el cual este el nombre e identificación de la persona que acompaña al menor.
- Respete los recursos culturales. Las actividades turísticas deben practicarse con respeto por el patrimonio artístico, arqueológico y cultural.
- Infórmese de la legislación vigente para no cometer ningún acto que se considere delictivo en el país visitado. No trafique con antigüedades, especies protegidas de flora y fauna, ni productos o sustancias peligrosas o prohibidas por los reglamentos nacionales.

UN TURISTA RESPONSABLE APOYA LA ECONOMÍA LOCAL:

- Su viaje puede contribuir al desarrollo económico y social del destino. Compre artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar, y acoja los principios del comercio justo. Cuando pida descuento, tenga presente el concepto de salario justo.
- Al comprar regalos y recuerdos busque productos que sean expresión de la cultura local. Favorecerá la economía de los destinos que le acogen y la diversidad cultural.



COMPORTAMIENTOS RESPONSABLES

- Contratar en caso de requerirlos, guías y transportes locales.

8. APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

| | | |
|----------------|---------------|---------------|
| Preparado por: | Revisado por: | Aprobado por: |
| Cargo: | Cargo: | Cargo: |
| Fecha: | Fecha: | Fecha: |

