

## LONGEVITY LOYALTY CLUB TERMS AND CONDITIONS

1. The Longevity Loyalty Club, hereinafter also referred to as Longevity Loyalty, is a program owned by Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor \*\*\*\*\*.
2. The Longevity Loyalty Club is for individuals only.
3. The program's benefits and advantages apply exclusively to club members and for their enjoyment.
4. Registering as a member of Longevity Loyalty Club and using your data in our system implies accepting the terms and conditions in force.
5. Upon joining Longevity Loyalty Club, you will be given access to a restricted area of the official Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor website, exclusive to members, using your email and a password, which is personal and non-transferable.
6. To enjoy the exclusive benefits, Longevity Loyalty Club members must log in to the official website of Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor and make the reservation.
7. Payment for the stay must be made according to the type of rate chosen by the member at the time of booking.
8. Longevity Loyalty Club benefits are only valid during the member's stay at Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor.
9. Benefits granted to Longevity Loyalty Club members cannot be combined with other offers in place, promotions, or special programs.
10. Joining Longevity Loyalty Club requires the collection and processing of the following personal data: full name, gender, date of birth, country of origin, identification document, telephone number, and email address. The holder is responsible for always keeping the data up to date, and membership in the club may be suspended when data is out of date.
11. To ensure that members are aware of the benefits and advantages of being part of the club, joining Longevity Loyalty Club implies the holders' consent to the use of their contact details (email and telephone) for communications carried out by Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor relating to the Hotel's products and services.

12. The conditions of the Longevity Loyalty Club program may be changed at any time by Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor, without the need for any prior communication. The Hotel will always maintain the current program conditions on its official website.

13. Longevity Loyalty Club membership can be canceled at any time at the initiative of the Hotel in case of misuse of the program conditions.

14. The member may, at any time, request to be removed from the Longevity Loyalty Club and no longer receive communications from the club nor benefit from its exclusive benefits.

15. The member account will be canceled if, within the period of two years, no reservation is made at the Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor \*\*\*\*\*.

## PORTUGUESE VERSION

1. O Longevity Loyalty Club, é um programa de fidelização do Longevity Health & Wellness Hotel \*\*\*\*\*.

2. O Longevity Loyalty Club destina-se apenas a pessoas individuais.

3. Os benefícios e vantagens do programa aplicam-se exclusivamente ao membro do clube, para seu usufruto.

4. O registo como membro do Longevity Loyalty Club, através dos seus dados no nosso sistema, implica a aceitação dos termos e condições em vigor.

5. Na adesão ao Longevity Loyalty Club será atribuído um acesso a uma área restrita do website oficial do Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor, exclusiva para membros, através do seu email e uma palavra-passe, que é pessoal e intransmissível.

6. Para usufruir dos benefícios exclusivos, os membros do Longevity Loyalty Club deverão efetuar o login no website oficial do Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor e efetivar a sua reserva.

7. O pagamento da estadia deverá ser efetuado de acordo com o tipo de tarifa escolhida pelo membro no ato da reserva.

8. Os benefícios do Longevity Loyalty Club apenas se aplicam durante a estadia do membro no Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor.

9. Os benefícios concedidos aos membros do Longevity Loyalty Club não são acumuláveis com outras ofertas, promoções ou programas especiais em vigor.

10. A adesão ao Longevity Loyalty Club pressupõe a recolha e o tratamento dos seguintes dados pessoais: nome completo, género, data de nascimento, país de origem, documento de identificação, telefone e endereço de e-mail. O titular é responsável por manter sempre os seus dados atualizados, podendo a adesão ao clube ser suspensa quando estes se encontrem desatualizados.

11. Para salvaguardar que os membros estão a par dos benefícios e vantagens do programa, a adesão ao Longevity Loyalty Club implica o consentimento dos titulares para a utilização dos seus dados de contacto (e-mail e telefone) no âmbito das comunicações realizadas por parte do Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor, relativas a produtos e serviços do Hotel.

12. As condições do programa Longevity Loyalty Club poderão ser alteradas a qualquer momento pelo Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor, sem necessidade de qualquer comunicação prévia. O Hotel manterá sempre no seu website oficial as condições em vigor do programa.

13. A adesão ao Longevity Loyalty Club pode ser cancelada a todo o tempo por iniciativa do Hotel, em caso de uso indevido das condições do programa.

14. O membro poderá, a qualquer momento, solicitar a sua remoção do Longevity Loyalty Club deixando de receber as comunicações do clube e de beneficiar das respetivas vantagens exclusivas.

15. A conta de membro será cancelada se no período de dois anos não for efetuada qualquer reserva no Longevity Health & Wellness Hotel, Alvor\*\*\*\*\*.