

HOTEL RURAL



**BRICIA
DU MAR**

FERRAGUDO • ALGARVE

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

ESTAMOS AO SEU DISPOR

Estimado hóspede,

Em nome do Hotel Rural Brícia Du Mar é um prazer dar-lhe as boas-vindas. Neste diretório poderá encontrar informações úteis sobre o nosso hotel e serviços disponíveis dentro do mesmo. Compilámos neste documento as informações sobre os serviços que disponibilizamos, no entanto caso necessite de mais informações, por favor, não hesite em contatar a Recepção.

ADAPTADORES

O hotel disponibiliza alguns adaptadores para que possa utilizar os seus equipamentos elétricos e eletrónicos. Para mais informações, por favor, entre em contacto com a Receção.

AR-CONDICIONADO

Para a sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contate a Receção.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Faro encontra-se a 45-60 minutos do hotel. Caso necessite de assistência adicional, não hesite em contactar a Receção.

AMENITIES ESPECIAIS

O hotel disponibiliza, mediante pedido na Receção, uma seleção de amenities especiais, incluindo ferro e tábua de engomar, kit dentário, touca de banho, kit de costura e varinha mágica.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação no hotel.

BAGAGEM

O hotel não dispõe de serviço de bagageiro, no entanto poderá solicitar assistência à Receção para qualquer assunto relacionado com a sua bagagem.

BERÇOS

Caso viaje com bebés, poderá solicitar um berço e cadeira na Receção com um custo adicional de **10,00€/noite**, sujeitos à disponibilidade.

CAMA SUPLEMENTAR

Informamos que o hotel dispõe de camas extras com um custo adicional, por favor contacte a Receção.

CANAIS TV

Dispomos de canais de TV por cabo. Se necessitar de assistência, contate a nossa Receção

CARTÕES DE CRÉDITO

Os cartões de crédito aceites são os seguintes: Maestro, MasterCard e Visa.

CHAMADAS TELEFÓNICAS

Para contactar a Receção, por favor, marque o número **9** do seu telefone do Quarto. Caso necessite de assistência em outra área do hotel, a nossa equipa estará disponível para ajudá-lo através deste número.

CHAVES, CHECK-IN E CHECK-OUT

Check in às 15h00

Check out às 11h00

O check-out deverá ser efetuado até às **11h00**. As chaves dos quartos são de uso pessoal e permanecem válidas até às **11h00** do dia da saída prevista. No momento do check-out, deverão ser devolvidas na Receção. Caso necessite de assistência ou preveja a necessidade de prolongar a sua estadia, contacte a Receção com antecedência. A extensão da estadia estará sujeita a disponibilidade.

CHEQUES

Informamos que o hotel não aceita cheques como forma de pagamento.

COFRES

Todos os quartos estão equipados com um cofre de segurança de utilização gratuita. (Exceto G1, G2 e G3). O hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos de valor ou quantias em dinheiro que não tenham sido guardados no cofre.

CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contate a Receção.

CORRENTE ELÉTRICA

Os quartos estão equipados com corrente de 230v. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores contactando a Receção.

CUIDADOS MÉDICOS

Se necessitar de assistência médica, por favor contate a Receção.

DESPERTAR

Poderá solicitar o serviço de despertar contactando a Receção.

ESTACIONAMENTO

O hotel dispõe de estacionamento interior e exterior.

O estacionamento interior é gratuito para os nossos hóspedes.

Não é necessária pré-reserva, poderá solicitar um lugar à chegada, sendo-lhe fornecido um **Parking Card**. Por favor note que o hotel não assume responsabilidade por furtos ou danos nos veículos.

INCÊNDIO

Em caso de fogo, comunique urgentemente a Receção. Abandone o quarto pela porta de acesso ao exterior. **NÃO UTILIZE O ELEVADOR**. No caso das saídas de emergência estarem bloqueadas, permaneça no quarto, colocando roupa húmida nas ranhuras das portas.

GINÁSIO, SAUNA E BANHO TURCO

O ginásio encontra-se no **Piso -1**

Horário de funcionamento:

GYM – 08h00 – 20h00

Sauna e Banho Turco – 10h00 – 19h00

Acessível de forma conveniente a partir das áreas principais do hotel. O acesso ao ginásio, à sauna e ao banho turco é gratuito para todos os hóspedes. Sauna e banho turco mediante marcação na receção do Ginásio/Spa.

Uso obrigatório de calções, bikini e chinelos.

Uso obrigatório de toalha.

Realizar o check-in com o nº quarto na folha de controlo de acessos.

Obrigatoriedade de treinar com

GINÁSIO, SAUNA E BANHO TURCO

GINÁSIO & SPA

Localização: Piso -1

Horário de Funcionamento

Ginásio: 08h00 – 20h00

Sauna e Banho Turco: 10h00 – 19h00 (mediante marcação prévia)

De fácil acesso a partir das principais áreas do hotel, o nosso Ginásio & Spa está disponível **exclusivamente para hóspedes**, sem qualquer custo adicional.

Acesso e Condições de Utilização

O acesso ao ginásio, à sauna e ao banho turco é gratuito.

O uso da **sauna** e do **banho turco** requer **marcação prévia** junto da receção do Ginásio/Spa.

É obrigatória a realização de **check-in** na folha de controlo de acessos, com indicação do número do quarto.

Regras de Utilização

Uso obrigatório de **toalha pessoal, vestuário apropriado** (calções ou bikini) e **chinelos** nas áreas de bem-estar.

No ginásio, é indispensável o uso de **equipamento desportivo adequado**, incluindo **sapatilhas limpas** e **toalha de treino**.

Atividades Complementares

Aulas de Grupo (Yoga, Stretching e Pilates) disponíveis mediante **reserva com 24h de antecedência** na receção do ginásio.

Valor por aula: **12,50€** (atividade sazonal).

Serviço de Personal Trainer (sessões individuais ou em duo), mediante marcação. Sessões **indoor** ou **outdoor** a partir de **25€**.

O aluguer de chinelos caso que não possui os próprios 3,00€.

Utilização da toalha do própria ou poderá alugar uma toalha pelo valor de 3,00€ ou roupão por 5,00€ dentro do ginásio.

ROUPÕES

Para maior conforto, poderá solicitar um roupão, disponível nas seguintes condições:

Caução reembolsável de 20€, devolvida no momento da entrega do Roupão, acrescida de uma taxa única de aluguer no valor de 20€.

SPA

O nosso SPA está situado no Piso -1 e funciona todos os dias, das 10h00 às 19h00. Oferecemos um ambiente calmo e acolhedor, ideal para momentos de descanso e bem-estar.

Disponibilizamos vários tratamentos de relaxamento e revitalização, adequados às suas necessidades.

Todas as semanas temos uma promoção especial, acompanhada de uma mensagem inspiradora.

As reservas podem ser feitas na receção principal ou diretamente na receção do ginásio.

INTERNET

O hotel dispõe de um serviço de internet wireless gratuito. Para obter o usuário e password basta verificar seu keycard holder ou contate a Receção.

LAVANDARIA

O hotel disponibiliza um serviço de lavandaria pago, para que possa desfrutar da sua estadia sem preocupações com a limpeza da roupa. Para solicitar o serviço, informe a Receção.

A responsabilidade do hotel em caso de perda ou dano de peças de vestuário não poderá exceder **cinco vezes o valor cobrado pelo serviço**. Solicitamos que preencha e assine o formulário de lavandaria antes de entregar as roupas à equipa responsável.

O serviço de lavandaria não está disponível aos fins de semana ou feriados.

A entrega da roupa lavada será efetuada num prazo estimado de **1 a 3 dias úteis**.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um “Livro de Reclamações” na Receção.

PERDIDOS E ACHADOS

Caso tenha encontrado ou perdido algum item, contacte a Receção. Todos os objetos encontrados serão guardados por um período máximo de **1 ano**. Se necessário, podemos providenciar o envio do item, estando este serviço sujeito a custos adicionais.

PISCINA

Localizada no Piso 0

Horário de funcionamento:
Das 10h00 às 19h30

Toalhas para utilização na piscina encontram-se disponíveis na receção, mediante o pagamento de uma caução de 10€ — valor que será integralmente reembolsado no momento da devolução das mesmas. Caso tenha uma conta aberta associada à sua estadia, não será necessário efetuar este depósito.

Solicita-se aos hóspedes que **não utilizem as toalhas dos quartos na área da piscina**, bem como que **evitem o uso de produtos que possam comprometer a qualidade da água**. Informamos que a piscina **não é vigiada**.

PREVENÇÃO

É estritamente proibido fumar em todas as áreas interiores do hotel, incluindo os quartos. Sensores de fumo estão instalados em todas as unidades para garantir o cumprimento desta norma.

PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de “Não Incomodar” na porta, caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.

QUARTOS

Para sua comodidade todas as unidades de alojamento estão equipadas com LCD, mini-bar, secador de cabelo, chaleira e ar condicionado.

RECEÇÃO

Através da Receção este hotel pode facultar-lhe toda a informação com atendimento

personalizado multilingue sobre os seguintes serviços: Cofre de Segurança, Informações Turísticas, Aluguer de automóveis, Fotocópias, E-mail, Serviço despertar, Informação e Reservas de transportes, Bagagem e Manutenção.

REFEIÇÕES E BEBIDAS

Restaurante Du Mar

Pequeno-almoço: Diariamente, das 08h00 às 10h30

Almoço: Das 12h00 às 16h00

Bar da Piscina

Horário de funcionamento: Das 10h30 às 19h00(sazonal)

Serviço de snacks: Das 12h00 às 17h00 (sazonal)

Rústico du's Grelhados

Horário de funcionamento: Das 18h00 às 22h00 (sazonal)

SALA DE CONFERÊNCIAS E REUNIÕES

O hotel dispõe de uma sala de conferências e reuniões, equipada com televisão, um projetor e um flip chart.

SEGURANÇA

Foram tomadas as medidas necessárias por forma a garantirmos todo o conforto e segurança aos nossos clientes. Contudo e na improvável eventualidade de alguma situação, recomendamos que todos os nossos hóspedes estejam familiarizados com as recomendações básicas para este tipo de ocorrência.

TRATAMENTOS DE SPA E OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Favor contactar a Recepção para mais informações e preços. De acordo com a disponibilidade.

MANUTENÇÃO

Caso necessite de assistência técnica no seu quarto ou em qualquer área do hotel, por favor, contacte a Recepção.

LUNCH PACK

Se precisar de sair do hotel antes do horário do pequeno-almoço, informe a Recepção com **48 horas de antecedência**, mencionando eventuais restrições alimentares. Assim, poderemos preparar um **Lunch Pack** para levar consigo. O pack será entregue na noite anterior ou poderá ser levantado na Recepção no momento da saída.

EVENTOS ESPECIAIS

Caso deseje celebrar uma ocasião especial, como um **casamento, aniversário ou outro evento particular**, entre em contacto conosco no email:

sales@briciadumar.com

ou

hotel@briciadumar.com

Teremos todo o gosto em apresentar-lhe uma proposta personalizada, adaptada aos seus gostos e preferências.

SERVIÇO DE QUARTOS

O Serviço de Quartos está disponível diariamente entre as **12h00 e as 15h30 a das 18h00 às 22h00**, com o menu do nosso **Restaurante Du Mar**.

Aplica-se uma taxa de serviço mediante um custo adicional de **5,00€**. Para fazer o seu pedido, por favor ligue para o **7011** a partir do telefone do quarto.

EN

GUEST DIRECTORY

HAPPY TO BE OF SERVICE

Dear Guest,

On behalf of **Hotel Rural Brícia Du Mar**, it is our pleasure to welcome you. In this directory, you will find useful information about our hotel and the services available. We have compiled details about the services we provide, but if you require any additional information, please do not hesitate to contact the reception.

ADAPTERS

The hotel has a limited number of adapters available for electrical and electronic devices. For more information, please contact reception.

AIR CONDITIONING

For your comfort, all rooms are equipped with a temperature control system. If you need assistance, please contact reception.

AIRPORT

Faro International Airport is approximately 45 to 60 minutes from the hotel. If you need further assistance, please contact reception.

BATHROBES

For added comfort, you may request a bathrobe under the following conditions:

Deposit: €20 (refundable upon return)

Daily rental: €10/day

Purchase: €30

CHEQUES

The hotel does not accept cheques as a payment method.

COMPLAINTS BOOK

A "Complaints Book" is available at reception.

CONFERENCE & MEETING ROOM

The hotel offers a conference and meeting room equipped with a television a projector, and a flip chart.

COT

If you are traveling with a baby, you can request a cot at reception.

CREDIT CARDS

The hotel accepts the following credit cards: Maestro, MasterCard, and Visa.

ELECTRICAL CURRENT

Rooms are equipped with a 230V electrical current. Adapters are available upon request at reception.

EXTRA BED

The hotel provides extra beds at an additional cost. Please contact reception for more details.

FIRE EMERGENCY

In case of fire, immediately notify reception. Exit the room through the designated emergency doors. **DO NOT USE THE ELEVATOR.** If emergency exits are blocked, remain in the room and place wet towels at the door gaps.

GYM, SAUNA & TURKISH BATH

The gym is located on **Floor -1** and is easily accessible from the main areas of the hotel. No reservation is required. Access to the gym, sauna, and Turkish bath is free for all guests.

INTERNET

The hotel offers free wireless internet service. To access your username and password, please check your keycard holder or contact reception.

KEYS, CHECK-IN & CHECK-OUT

Check in: 3:00PM

Check-out: 11:00AM

Check-out must be completed by **11:00AM**. Room keys are for personal use and remain valid until **11:00AM** on the scheduled departure date. Please return them to the reception upon check-out. If you need assistance or wish to extend your stay, please contact reception in advance. Extensions are subject to availability.

LAUNDRY

The hotel offers a paid laundry service, allowing you to enjoy your stay without worrying about laundry. To request this service, please inform reception. The hotel's liability for lost or damaged clothing is limited **to five times the service fee**. Please complete and sign the laundry form before handing over your clothes.

Laundry service is unavailable on weekends or public holidays.

Cleaned laundry will be returned within **1 to 3 business days**.

LOST & FOUND

If you have lost or found an item, please contact reception. All found items will be kept for a maximum of **one year**. If necessary, we can arrange shipment, subject to additional costs.

LUGGAGE

The hotel does not offer a porter service; however, you may request assistance from the reception regarding your luggage.

LUNCH PACK

If you need to leave the hotel before breakfast service hours, please inform reception 48 hours in advance and specify any dietary restrictions. We will prepare a Lunch Pack for you. It will be delivered the night before or can be collected from reception upon departure.

MAIL SERVICES

If you wish to send mail, please contact reception.

MAINTENANCE

If you require technical assistance in your room or any hotel area, please contact the reception.

MEALS & DRINKS

Restaurante Du Mar

Breakfast: Served daily in the hotel restaurant from **8:00AM to 10:30AM**

Lunch: Open from **12:00PM to 4:00PM**

Pool Bar

Open from **10:30 AM to 7:00 PM** (seasonal)

Snack service: **12:00 PM to 17:00 PM** (seasonal)

Rústico du's Grelhados

Open from **6:00PM to 10:00 PM** (seasonal)

MEDICAL ASSISTANCE

If you require medical assistance, please contact reception.

PARKING

The hotel offers both indoor and outdoor parking.

Indoor parking is free of charge for our guests.

No prior reservation is required; you may request a parking space upon arrival, and a **Parking Card** will be provided. Please note that the hotel is not responsible for theft or damage to vehicles.

PETS

Pets are not allowed in the hotel.

PRIVACY

If you prefer not to be disturbed, please place the "Do Not Disturb" sign on your door.

RECEPTION SERVICES

Through the reception, the hotel offers personalised multilingual assistance for the following services: safety deposit box, tourist information, car rental, fax service, photocopies, email, wake-up calls, transportation information and reservations, luggage assistance, and maintenance.

ROOM AMENITIES

For your comfort, all accommodation units are equipped with an LCD TV, minibar, hairdryer, kettle, and air conditioning.

SAFES

All rooms are equipped with a free-to-use safety deposit box. (Except G1, G2 e G3). The hotel is not responsible for valuables or cash that are not stored in the safe.

SECURITY

Necessary measures have been taken to ensure the comfort and safety of our guests. However, in the unlikely event of an incident, we recommend that all guests familiarise themselves with basic safety procedures.

SMOKING POLICY

Smoking is strictly prohibited in all indoor areas of the hotel, including rooms. Smoke detectors are installed in all units to ensure compliance.

SPA TREATMENTS & EXPERIENCES

Please contact reception for more information and pricing. Subject to availability.

SPECIAL AMENITIES

The hotel offers a selection of special amenities upon request at the reception, including an iron and ironing board, dental kit, shower cap, sewing kit, and hand blender.

SPECIAL EVENTS

If you wish to celebrate a special occasion, such as a wedding, birthday, or private event, please contact us at sales@briciadumar.com or hotel@briciadumar.com. We would be delighted to create a personalised proposal tailored to your preferences.

SWIMMING POOL

Located on **Floor 0**.

Opening Hours **10:00 AM – 7:30 PM**.

Towels are available at reception with a refundable deposit of €10.

Room towels cannot be used at the pool, nor can products that may affect water quality.

The pool is not supervised.

TELEPHONE CALLS

To contact reception, please dial 9. If you need assistance in any other area of the hotel, our team is available via this number.

TV CHANNELS

Cable TV channels are available. If you require assistance, please contact reception.

WAKE-UP SERVICE

You can request a wake-up call by contacting the reception.

ROOM SERVICE

Room service is available daily between **12:00 PM to 3:00 PM** and from **6:00 PM to 10:00 PM** with the menu from our **Restaurant Du Mar**.

A service charge of **€5,00** applies at an additional cost. To place your order, please call **7011** from your room phone.

GÄSTE- INFORMATIONEN

GERNE FÜR SIE DA

Liebe Gäste,

Im Namen des gesamten Teams heißen wir Sie ganz herzlich hier im Hotel Rural Brícia Du Mar willkommen. Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie in diesem Verzeichnis nützliche Informationen über unser Hotel und die verfügbaren Dienstleistungen. Wenn wir Ihnen darüber hinaus behilflich sein können, wenden Sie sich gerne jederzeit an die Rezeption.

ADAPTER

Das Hotel verfügt über eine begrenzte Anzahl von Adaptern für elektrische und elektronische Geräte. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ANNEHMLICHKEITEN IM ZIMMER

Für Ihr Wohlbefinden sind alle Unterkünfte mit einem LCD-TV, Minibar, Haartrockner, Safe, Wasserkocher und Klimaanlage ausgestattet.

BABYBETT

Wenn Sie mit einem Baby reisen, können Sie gerne ein Babybett an der Rezeption anfordern.

BADEMÄNTEL

Gerne stellen wir Ihnen Bademäntel zu den folgenden Bedingungen zur Verfügung:

Kaution: 20 € (Rückerstattung bei Rückgabe)

Miete: 10 €/Tag

Kauf: 30 €

BESCHWERDEBUCH

Ein „Beschwerdebuch“ steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

BESONDERE VERANSTALTUNGEN

Wenn Sie einen besonderen Anlass wie eine Hochzeit, einen Geburtstag oder ein gemeinsames Zusammensein im Familien- oder Freundeskreis feiern möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter sales@briciadumar.com oder hotel@briciadumar.com. Wir freuen uns darauf, ein personalisiertes Angebot nach Ihren Wünschen zu erstellen.

EXTRA-BETT

Das Hotel stellt Ihnen auf Wunsch gerne zusätzliche Betten gegen Aufpreis zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

FITNESSSTUDIO, SAUNA & TÜRKISCHES BAD

Das Fitnessstudio befindet sich im -1. Obergeschoss und ist vom Hauptbereich des Hotels leicht zugänglich. Reservierungen sind nicht erforderlich. Der Zugang zum Fitnessstudio, zur Sauna und zum Türkischen Bad ist für alle Gäste kostenlos.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Faro liegt etwa 45 bis 60 Minuten vom Hotel entfernt. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GEPÄCK

Das Hotel bietet keinen Gepäckträger-Service an. Unsere Rezeption wird jedoch immer bemüht sein, Sie bei Ihrem Gepäck zu unterstützen.

HAUSTIERE

Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.

IM BRANDFALL

Im Falle eines Feuers informieren Sie bitte sofort die Rezeption. Verlassen Sie das Zimmer über die vorgesehenen Notausgänge. **BENUTZEN SIE NICHT DEN AUFZUG.** Wenn Notausgänge blockiert sind, bleiben Sie im Zimmer und dichten Sie Türspalten mit nassen Handtüchern ab.

INTERNET

Das Hotel verfügt über kostenlosen WLAN-Service. Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort finden Sie auf Ihrem Schlüsselanhänger und erhalten Sie auch jederzeit an der Rezeption.

INTERNE TELEFONATE

Die Rezeption erreichen Sie vom Festnetztelefon mit der Nummer 9. Wenn Sie Hilfe in einem anderen Bereich des Hotels benötigen, steht unser Team unter dieser Nummer zur Verfügung.

KLIMAAANLAGE

Für Ihr Wohlbefinden sind alle Zimmer mit Thermostaten ausgestattet. Wenn Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

KONFERENZ- UND MEETINGRAUM

Das Hotel verfügt über einen Konferenz- und Meetingraum, ausgestattet mit Fernseher, Beamer und Flip-Chart.

KREDITKARTEN

Das Hotel akzeptiert die folgenden Kreditkarten: Maestro, MasterCard und Visa.

LUNCHPACK

Wenn Sie das Hotel vor dem Frühstück verlassen müssen, informieren Sie bitte die Rezeption 48 Stunden im Voraus und teilen Sie uns etwaige diätetische Einschränkungen mit. Wir bereiten ein Lunchpaket für Sie vor. Es wird Ihnen am Vorabend geliefert oder kann bei der Abreise an der Rezeption abgeholt werden.

MAHLZEITEN & GETRÄNKE

Restaurante Du Mar

Frühstück: Täglich im Hotelrestaurant von **08:00 bis 10:30 Uhr**

Mittagessen: Von **12:00 bis 16:00 Uhr**

Poolbar

Öffnungszeiten : Von **10:30 bis 19:00 Uhr** (saisonal)

Rústico du's Grelhados

Öffnungszeiten: Geöffnet von **18:00 bis 22:00 Uhr** (saisonal)

MEDIZINISCHE HILFE

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PARKEN

Das Hotel verfügt über Parkplätze im Innen- und Außenbereich. Die Innenparkplätze sind für unsere Gäste kostenlos.

Eine Reservierung ist nicht erforderlich; Sie

können bei Ankunft einen Parkplatz anfragen und erhalten eine **Parkkarte**. Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Haftung für Diebstahl oder Schäden an Fahrzeugen übernimmt

POSTDIENST

Wenn Sie Post versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PRIVATSPHÄRE

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Nicht stören“-Schild an Ihre Tür.

RAUCHVERBOT

Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels, einschließlich der Zimmer, ausdrücklich untersagt. In allen Einheiten sind Rauchmelder installiert, um die Einhaltung sicherzustellen.

SAFE

Alle Zimmer (außer G1, G2 und G3) sind mit einem kostenlosen Safe ausgestattet. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Wertgegenstände oder Bargeld, die nicht im Safe aufbewahrt werden.

SCHECKS

Das Hotel akzeptiert keine Schecks als Zahlungsmittel.

SCHLÜSSEL, CHECK-IN & CHECK-OUT

Check-in: 15:00 Uhr

Check-out: 11:00 Uhr

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis **11:00 Uhr** zu räumen. Ihre Zimmerschlüssel sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und gelten bis **11:00 Uhr** am geplanten Abreisetag. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel am Abreisetag an der Rezeption ab. Wenn Sie Unterstützung benötigen oder Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an die Rezeption. Verlängerungen sind je nach Verfügbarkeit möglich.

SCHWIMMPOOL

Unser Pool befindet sich im **Erdgeschoss** und ist täglich **von 10:00 – 19:30 Uhr** geöffnet.

Handtücher sind an der Rezeption gegen eine Kautions von 10 € erhältlich.

Bitte verwenden Sie am Pool keine Zimmer-Handtücher, ebensowenig Produkte, die die Wasserqualität beeinträchtigen können.

Der Pool wird nicht bewacht.

SICHERHEIT

Alle notwendigen Maßnahmen wurden ergriffen, um Ihren Komfort und Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Trotzdem empfehlen wir, dass sich alle Gäste für den Fall der Fälle mit grundlegenden Sicherheitsaspekten vertraut machen.

SPA BEHANDLUNGEN

Für aktuelle Informationen, Verfügbarkeiten und Preise für Spa-Behandlungen und Wellness-Angebote wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

STROMVERSORGUNG

Die Netzspannung in Portugal beträgt wie in den meisten europäischen Ländern 230 Volt. Adapter-Stecker sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

SPEZIELLE ANNEHMLICHKEITEN

Das Hotel bietet auf Anfrage an der Rezeption eine Auswahl an speziellen Annehmlichkeiten, darunter Bügeleisen und Bügelbrett, Zahnpflege-Kit, Duschhaube, Nähset und Handmixer.

TV-KANÄLE

Das Hotel verfügt über Kabelfernsehen. Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

VERLOREN & GEFUNDEN

Wenn Sie einen Artikel verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Alle gefundenen Gegenstände werden für maximal ein Jahr aufbewahrt.

Falls erforderlich, organisieren wir einen kostenpflichtigen Versand.

WARTUNG

Wenn Sie technische Unterstützung in Ihrem Zimmer oder in einem anderen Hotelbereich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet Ihnen einen kostenpflichtigen Wäscheservice, um Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, informieren Sie bitte die Rezeption. Die Haftung des Hotels für verlorene oder beschädigte Kleidung ist auf das Fünffache der Servicegebühr begrenzt. Bitte füllen Sie das Wäschereiformular aus und unterschreiben Sie es, bevor Sie Ihre Kleidung abgeben.

Der Wäscheservice ist an Wochenenden oder Feiertagen nicht verfügbar.

Gereinigte Wäsche wird innerhalb von **1 bis 3 Werktagen zurückgegeben.**

WECKDIENST

Unsere Rezeption wird Sie gerne zur gewünschten Zeit wecken.

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Über die Rezeption bietet das Hotel einen persönlichen mehrsprachigen Service für folgende Dienstleistungen: Safe, touristische Informationen, Autovermietung, Fotokopien, E-Mails, Weckrufe, Transportinformationen und -reservierungen, Gepäckhilfe und Wartung.

ZIMMERSERVICE

Der Zimmerservice ist täglich von **12:00 bis 15:00 Uhr** sowie von **18:00 bis 22:00 Uhr** verfügbar und bietet das Menü unseres Restaurants Du Mar an.

Es fällt eine Servicegebühr in Höhe von **5,00 €** an, die zusätzlich berechnet wird.

Um Ihre Bestellung aufzugeben, rufen Sie bitte die Nummer 7011 von Ihrem Zimmertelefon aus an.

RÉPERTOIRE DES CLIENTS

NOUS SOMMES À VOTRE SERVICE

Cher Client,

Au nom de l'Hôtel Rural Brícia Du Mar, nous avons le plaisir de vous accueillir. Dans ce répertoire, vous trouverez des informations utiles sur notre hôtel et les services disponibles. Nous avons compilé les détails sur les services que nous proposons, mais si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter la réception

ADAPTEURS

L'hôtel dispose d'un nombre limité d'adaptateurs pour les appareils électriques et électroniques. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

AÉROPORT

L'aéroport international de Faro est à environ 45 à 60 minutes de l'hôtel. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans l'hôtel.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Pour contacter la réception, composez le 9. Si vous avez besoin d'aide dans une autre zone de l'hôtel, notre équipe est disponible via ce numéro.

ASSISTANCE MÉDICALE

Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez contacter la réception.

BAGAGES

L'hôtel ne propose pas de service de porteur; cependant, vous pouvez demander de l'aide à la réception pour vos bagages.

CARTES DE CRÉDIT

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes: Maestro, MasterCard et Visa.

CHAÎNES DE TÉLÉVISION

Des chaînes de télévision par câble sont disponibles. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter la réception.

CHÈQUES

L'hôtel n'accepte pas les chèques comme moyen de paiement.

CLÉS, ENREGISTREMENT & DÉPART

Enregistrement : 15h00

Départ : 11h00

Le départ doit être effectué avant **11h00**. Les clés des chambres sont à usage personnel et restent valables jusqu'à **11h00** le jour prévu du départ. Veuillez les retourner à la réception lors du départ. Si vous avez besoin d'assistance ou si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez contacter la réception à l'avance. Les prolongations sont soumises à disponibilité.

CLIMATISATION

Pour votre confort, toutes les chambres sont équipées d'un système de contrôle de la température. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter la réception.

COFFRES-FORTS

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre-fort gratuit (sauf les chambres G1, G2 et G3). L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur ou de l'argent qui ne sont pas stockés dans le coffre.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous préférez ne pas être dérangé, veuillez placer le panneau « Ne pas déranger » sur votre porte.

COURANT ÉLECTRIQUE

Les chambres sont équipées d'un courant électrique de 220V. Des adaptateurs sont disponibles sur demande à la réception.

ÉQUIPEMENTS DES CHAMBRES

Pour votre confort, toutes les unités d'hébergement sont équipées d'une télévision LCD, d'un minibar, d'un sèche-cheveux, d'une bouilloire et de la climatisation.

ÉQUIPEMENTS SPÉCIAUX

L'hôtel propose une sélection d'équipements spéciaux sur demande à la réception, notamment un fer à repasser et une planche à repasser, un kit dentaire, un bonnet de douche, un kit de couture et un mixeur à main.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Si vous souhaitez célébrer un événement spécial, tel qu'un mariage, un anniversaire ou un événement privé, veuillez nous contacter à sales@briciadumar.com ou hotel@briciadumar.com. Nous serions ravis de créer une proposition personnalisée selon vos préférences.

GYM, SAUNA & HAMMAM

Le gymnase est situé au rez-de-chaussée (-1) et est facilement accessible depuis les principales zones de l'hôtel. Aucune réservation n'est nécessaire. L'accès à la salle de sport, au sauna et au hammam est gratuit pour tous les clients.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer dans toutes les zones intérieures de l'hôtel, y compris les chambres. Des détecteurs de fumée sont installés dans toutes les unités pour garantir le respect de cette règle.

INTERNET

L'hôtel propose un service Internet sans fil gratuit. Pour accéder à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe, veuillez consulter votre porte-clé ou contacter la réception.

LIT PARAPLUIE

Si vous voyagez avec un bébé, vous pouvez demander un lit parapluie à la réception.

LIT SUPPLÉMENTAIRE

L'hôtel propose des lits supplémentaires moyennant un supplément. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

LIVRE DE PLAINTES

Un "Livre de Plaintes" est disponible à la réception.

MAINTENANCE

Si vous avez besoin d'une assistance technique dans votre chambre ou dans un autre espace de l'hôtel, veuillez contacter la réception.

OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé un objet, veuillez contacter la réception. Tous les objets trouvés seront conservés pendant un maximum d'un an. Si nécessaire, nous pouvons organiser l'expédition, sous réserve de frais supplémentaires.

PACK DÉJEUNER

Si vous devez quitter l'hôtel avant l'heure du service du petit-déjeuner, veuillez informer la réception 48 heures à l'avance et préciser toute restriction alimentaire. Nous préparerons un Pack Déjeuner pour vous. Il sera livré la veille ou pourra être récupéré à la réception lors du départ.

SERVICE EN CHAMBRE

Le service en chambre est disponible tous les jours de **18h00 à 22h00** ainsi que de **18h00 à 22h00**, avec le menu de notre **Restaurant Du Mar**. Des frais de service de **5,00 €** supplémentaires s'appliquent. Pour passer votre commande, veuillez appeler le **7011** depuis le téléphone de votre chambre.

PARKING

L'hôtel dispose de parkings intérieurs et extérieurs.

Le parking intérieur est gratuit pour nos clients.

Aucune réservation préalable n'est nécessaire ; vous pouvez demander une place à votre arrivée et une **carte de parking** vous sera fournie.

Veillez noter que l'hôtel n'est pas responsable des vols ou des dommages aux véhicules.

PEIGNOIRS

Pour plus de confort, vous pouvez demander un peignoir selon les conditions suivantes :

Dépôt : 20 € (remboursable lors du retour)

Location quotidienne : 10 €/jour

Achat : 30 €

PISCINE

Située au **rez-de-chaussée**.

Ouverture : **10h00 - 19h30**.

Des serviettes sont disponibles à la réception contre un dépôt remboursable de 10 €. Les serviettes de chambre ne peuvent pas être utilisées à la piscine, ni les produits susceptibles d'affecter la qualité de l'eau.

La piscine n'est pas surveillée.

REPAS & BOISSONS

Restaurant Du Mar

Petit-déjeuner : Servi tous les jours dans le restaurant de l'hôtel de **8h00 à 10h30**.

Déjeuner : **12h00 à 16h00**.

Bar de la piscine

Horaires d'ouverture : de **10h30 à 19h30** (saisonnier).

Service de snacks : de **12h00 à 17h00** (saisonnier)

Rústico du's Grelhados

Horaires d'ouverture : de **18h00 à 22h00** (saisonnier).

SALLES DE CONFÉRENCE ET DE RÉUNION

L'hôtel dispose d'une salle de conférence et de réunion, équipée de téléviseurs, d'un projecteur et d'un paperboard.

SÉCURITÉ

Les mesures nécessaires ont été prises pour assurer le confort et la sécurité de nos clients. Cependant, dans l'éventualité improbable d'un incident, nous vous recommandons de vous familiariser avec les procédures de sécurité de base.

SERVICE DE LINGE

L'hôtel propose un service de blanchisserie payant, vous permettant de profiter de votre séjour sans vous soucier de la lessive. Pour demander ce service, veuillez informer la réception. La responsabilité de l'hôtel pour les vêtements perdus ou endommagés est limitée à **cinq fois le tarif du service**. Veuillez remplir et signer le formulaire de blanchisserie avant de remettre vos vêtements.

Le service de blanchisserie est indisponible le week-end ou les jours fériés.

Les vêtements nettoyés seront retournés dans un délai de **1 à 3 jours ouvrés**.

URGENCE INCENDIE

En cas d'incendie, veuillez immédiatement informer la réception. Quittez la chambre par les portes de secours désignées. **NE PAS UTILISER L'ASCENSEUR**. Si les sorties de secours sont bloquées, restez dans la chambre et placez des serviettes mouillées aux interstices de la porte.

SERVICES DE RÉCEPTION

À la réception, l'hôtel offre une assistance multilingue personnalisée pour les services suivants : coffre-fort, informations touristiques, location de voitures, photocopies, e-mails, appels de réveil,

informations et réservations de transport,
assistance pour les bagages et maintenance.

SERVICE DE RÉVEIL

Vous pouvez demander un appel de réveil
en contactant la réception.

SERVICES POSTAUX

Si vous souhaitez envoyer du courrier,
veuillez contacter la réception.

SOINS SPA & EXPÉRIENCES

Veuillez contacter la réception pour plus
d'informations et de tarifs. Sous réserve de
disponibilité.

HOTEL RURAL
★★★★
BRICIA
DU MAR
FERRAGUDO • ALGARVE

BRICIA DU MAR - HOTEL RURAL
Vale de Areia, 8400-275 Ferragudo
Algarve, Portugal

hotel@briciadumar.com
www.briciadumar.com



CARVOEIRO CLUBE
GROUP