

HOTEL RURAL



**BRICIA
DU MAR**

FERRAGUDO • ALGARVE

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

ESTAMOS AO SEU DISPOR

Estimado hóspede,

Em nome do Hotel Rural Brícia Du Mar é um prazer dar-lhe as boas-vindas. Neste diretório poderá encontrar informações úteis sobre o nosso hotel e serviços disponíveis dentro do mesmo. Compilámos neste documento as informações sobre os serviços que disponibilizamos, no entanto caso necessite de mais informações, por favor, não hesite em contatar a Recepção.

ADAPTADORES

O hotel disponibiliza alguns adaptadores para que possa utilizar os seus equipamentos elétricos e eletrónicos. Para mais informações, por favor, entre em contacto com a Receção.

AR-CONDICIONADO

Para a sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contate a Receção.

AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Faro encontra-se a 45-60 minutos do hotel. Caso necessite de assistência adicional, não hesite em contactar a Receção.

AMENITIES ESPECIAIS

O hotel disponibiliza, mediante pedido na Receção, uma seleção de amenities especiais, incluindo ferro e tábua de engomar, kit dentário, touca de banho, kit de costura e varinha mágica.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação no hotel.

BAGAGEM

O hotel não dispõe de serviço de bagageiro, no entanto poderá solicitar assistência à Receção para qualquer assunto relacionado com a sua bagagem.

BERÇOS

Caso viaje com bebés, poderá solicitar um berço e cadeira na Receção com um custo adicional de 10,00€/noite, sujeitos à disponibilidade.

CAMA SUPLEMENTAR

Informamos que o hotel dispõe de camas extras com um custo adicional, por favor contacte a Receção.

CANAIS TV

Dispomos de canais de TV por cabo. Se necessitar de assistência, contate a nossa Receção

CARTÕES DE CRÉDITO

Os cartões de crédito aceites são os seguintes: Maestro, MasterCard e Visa.

CHAMADAS TELEFÓNICAS

Para contactar a Receção, por favor, marque o número **9** do seu telefone do Quarto. Caso necessite de assistência em outra área do hotel, a nossa equipa estará disponível para ajudá-lo através deste número.

CHAVES, CHECK-IN E CHECK-OUT

Check in às 15h00
Check out às 11h00

O check-out deverá ser efetuado até às **11h00**. As chaves dos quartos são de uso pessoal e permanecem válidas até às **11h00** do dia da saída prevista. No momento do check-out, deverão ser devolvidas na Receção. Caso necessite de assistência ou preveja a necessidade de prolongar a sua estadia, contacte a Receção com antecedência. A extensão da estadia estará sujeita a disponibilidade.

CHEQUES

Informamos que o hotel não aceita cheques como forma de pagamento.

COFRES

Todos os quartos estão equipados com um cofre de segurança de utilização gratuita. O hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos de valor ou quantias em dinheiro que não tenham sido guardados no cofre.

CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contate a Receção.

CORRENTE ELÉTRICA

Os quartos estão equipados com corrente de 230v. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores contactando a Recepção.

CUIDADOS MÉDICOS

Se necessitar de assistência médica, por favor contate a Recepção.

DESPERTAR

Poderá solicitar o serviço de despertar contactando a Recepção.

ESTACIONAMENTO

O hotel dispõe de estacionamento interior e exterior.

O estacionamento interior é gratuito para os nossos hóspedes.

Não é necessária pré-reserva.

O carregamento de veículos elétricos está disponível pelo custo de 15,00 € por dia. É necessário que o hóspede disponha de adaptador próprio.

Por favor, note que o hotel não assume responsabilidade por furtos ou danos nos veículos.

INCÊNDIO

Em caso de fogo, comunique urgentemente a Recepção. Abandone o quarto pela porta de acesso ao exterior. **NÃO UTILIZE O ELEVADOR.** No caso das saídas de emergência estarem bloqueadas, permaneça no quarto, colocando roupa húmida nas ranhuras das portas.

GINÁSIO, SAUNA E BANHO TURCO

GINÁSIO & SPA

Localização: Piso -1

Horário de Funcionamento

Ginásio: 08h00 – 20h00

Sauna e Banho Turco: 10h00 – 19h00 (mediante marcação prévia)

De fácil acesso a partir das principais áreas do hotel, o nosso Ginásio & Spa está disponível **exclusivamente para hóspedes do hotel**, sem qualquer custo adicional, **para clientes exteriores**

o pass diário têm o custo de 14,00€.

Acesso e Condições de Utilização

O acesso ao ginásio, à sauna e ao banho turco é gratuito.

O uso da sauna e do banho turco requer marcação prévia junto da receção do Ginásio/Spa.

É obrigatória a realização de check-in na folha de controlo de acessos, com indicação do número do quarto.

Regras de Utilização

Uso obrigatório de **toalha pessoal, vestuário apropriado** (calções ou bikini) e **chinelos** nas áreas de bem-estar.

No ginásio, é indispensável o uso de **equipamento desportivo adequado**, incluindo **sapatilhas limpas e toalha de treino**.

Atividades Complementares

Aulas de Grupo (Yoga, Stretching e Pilates) disponíveis mediante **reserva com 24h de antecedência** na receção do ginásio.

Valor por aula **para hóspedes do hotel: 12,50€** (atividade sazonal), clientes exteriores 14,00€

Serviço de Personal Trainer (sessões individuais ou em duo), mediante marcação.

Sessões **indoor** ou **outdoor** a partir de 25€.

O aluguer de chinelos caso que não possui os próprios 3,00€.

Utilização poderá alugar uma toalha de piscina pelo valor de 10,00€ ou roupão por 10,00€ dentro do ginásio.

ROUPÕES

Para maior conforto, poderá solicitar um roupão, disponível nas seguintes condições:

Caução reembolsável de 10€, devolvida no momento da entrega do Roupão, acrescida de uma taxa única de aluguer no valor de 10€.

SPA

O nosso SPA está situado no Piso -1 e funciona todos os dias, das 10h00 às 19h00.

Oferecemos um ambiente calmo e acolhedor, ideal para momentos de descanso e bem-estar.

Disponibilizamos vários tratamentos de relaxamento e revitalização, adequados às suas necessidades.

Todas as semanas temos uma promoção especial, acompanhada de uma mensagem inspiradora.

As reservas podem ser feitas na receção principal ou diretamente na receção do ginásio.

INTERNET

O hotel dispõe de um serviço de internet wireless gratuito. Para obter o usuário e password basta verificar seu keycard holder ou contate a Recepção.

LAVANDARIA

O hotel disponibiliza um serviço de lavanderia pago, para que possa desfrutar da sua estadia sem preocupações com a limpeza da roupa. Para solicitar o serviço, informe a Recepção.

A responsabilidade do hotel em caso de perda ou dano de peças de vestuário não poderá exceder **cinco vezes o valor cobrado pelo serviço**. Solicitamos que preencha e assine o formulário de lavanderia antes de entregar as roupas à equipa responsável.

O serviço de lavanderia não está disponível aos fins de semana ou feriados.

A entrega da roupa lavada será efetuada num prazo estimado de **1 a 3 dias úteis**.

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um “Livro de Reclamações” na Recepção.

PERDIDOS E ACHADOS

Caso tenha encontrado ou perdido algum item, contacte a Recepção. Todos os objetos encontrados serão guardados por um período máximo de **1 ano**. Se necessário, podemos providenciar o envio do item, estando este serviço sujeito a custos adicionais.

PISCINA

Localizada no Piso 0

Horário de funcionamento: Das 9:00 às 21:00, durante o período sazonal de março a outubro.

Toalhas para utilização na piscina encontram-se disponíveis na recepção, mediante uma caução de 10€, valor que será integralmente reembolsado no momento da devolução das mesmas. Caso tenha uma conta aberta associada à sua estadia, não será

necessário efetuar este depósito.

Solicita-se aos hóspedes que não utilizem as toalhas dos quartos na área da piscina, bem como que evitem o uso de produtos que possam comprometer a qualidade da água. Informamos que a piscina **não é vigiada**.

PREVENÇÃO

É estritamente proibido fumar em todas as áreas interiores do hotel, incluindo os quartos. Sensores de fumo estão instalados em todas as unidades para garantir o cumprimento desta norma.

PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de “Não Incomodar” na porta, caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.

QUARTOS

Para sua comodidade todas as unidades de alojamento estão equipadas com LCD, mini-bar, secador de cabelo, chaleira e ar condicionado.

RECEÇÃO

Através da Recepção este hotel pode facultar-lhe toda a informação com atendimento personalizado multilingue sobre os seguintes serviços: Cofre de Segurança, Informações Turísticas, Aluguer de automóveis, Fotocópias, E-mail, Serviço despertar, Informação e Reservas de transportes, Bagagem e Manutenção.

REFEIÇÕES E BEBIDAS

Restaurante Du Mar

Pequeno-almoço: Diariamente, das 08h00 às 10h30

Almoço: Encerrado de Maio a Setembro

Bar da Piscina

Horário de funcionamento: Das **10h30 às 19h00**(sazonal)

LATE BREAKFAST Das 11h00 às 12h00

Serviço de snacks: Das **12h00 às 16h00** (sazonal)

Rústico du's Grelhados

Horário de funcionamento: Das **18h00** às **22h00** (sazonal)

SALA DE CONFERÊNCIAS E REUNIÕES

O hotel dispõe de uma sala de conferências e reuniões, equipada com televisão, um projetor e um flip chart.

SEGURANÇA

Foram tomadas as medidas necessárias por forma a garantirmos todo o conforto e segurança aos nossos clientes. Contudo e na improvável eventualidade de alguma situação, recomendamos que todos os nossos hóspedes estejam familiarizados com as recomendações básicas para este tipo de ocorrência.

TRATAMENTOS DE SPA E OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Favor contactar a Receção para mais informações e preços. De acordo com a disponibilidade.

MANUTENÇÃO

Caso necessite de assistência técnica no seu quarto ou em qualquer área do hotel, por favor, contacte a Receção.

LUNCH PACK

Se precisar de sair do hotel antes do horário do pequeno-almoço, informe a Receção com **48 horas de antecedência até no máximo às 16h00**, mencionando eventuais restrições alimentares. Assim, poderemos preparar um **Lunch Pack** para levar consigo. O pack será entregue na noite anterior ou poderá ser levantado na Receção no momento da saída.

EVENTOS ESPECIAIS

Caso deseje celebrar uma ocasião especial, como um **casamento, aniversário ou outro evento particular**, entre em contacto connosco no email:

sales@briciadumar.com

ou

hotel@briciadumar.com

Teremos todo o gosto em apresentar-lhe uma proposta personalizada, adaptada aos seus gostos e preferências.

SERVIÇO DE QUARTOS

O Serviço de Quartos está disponível diariamente entre as **18h00** e as **22h00**, com o menu do nosso **Restaurante Rústico Du's Grelhados**.

Aplica-se uma taxa de serviço mediante um custo adicional. Para fazer o seu pedido, por favor ligue para o **7011** a partir do telefone do quarto.

EN

GUEST DIRECTORY

HAPPY TO BE OF SERVICE

Dear Guest,

On behalf of **Hotel Rural Brícia Du Mar**, it is our pleasure to welcome you. In this directory, you will find useful information about our hotel and the services available. We have compiled details about the services we provide, but if you require any additional information, please do not hesitate to contact the reception.

ADAPTERS

The hotel has a limited number of adapters available for electrical and electronic devices. For more information, please contact reception.

AIR CONDITIONING

For your comfort, all rooms are equipped with a temperature control system. If you need assistance, please contact reception.

AIRPORT

Faro International Airport is approximately 45 to 60 minutes from the hotel. If you need further assistance, please contact reception.

BATHROBES

For added comfort, you may request a bathrobe under the following conditions:

Deposit: €10 (refundable upon return)

Daily rental: €10/day

Purchase: €30

CHEQUES

The hotel does not accept cheques as a payment method.

COMPLAINTS BOOK

A "Complaints Book" is available at reception.

CONFERENCE & MEETING ROOM

The hotel offers a conference and meeting room equipped with a television a projector, and a flip chart.

COT

If you are traveling with a baby, you can request a cot and high chair at Reception for an additional cost of €10.00 per night, subject to availability.

CREDIT CARDS

The hotel accepts the following credit cards: Maestro, MasterCard, and Visa.

ELECTRICAL CURRENT

Rooms are equipped with a 230V electrical current. Adapters are available upon request at reception.

EXTRA BED

The hotel provides extra beds at an additional cost. Please contact reception for more details.

FIRE EMERGENCY

In case of fire, immediately notify reception. Exit the room through the designated emergency doors. **DO NOT USE THE ELEVATOR.** If emergency exits are blocked, remain in the room and place wet towels at the door gaps.

GYM, SAUNA & TURKISH BATH

GYM & SPA

Location: Floor -1

Opening Hours

Gym: 08h00 - 20h00

Sauna and Turkish Bath: 10h00 - 19h00 (by prior appointment)

Easily accessible from the main areas of the hotel, our Gym & Spa is available exclusively to hotel guests at no additional cost. For external clients, the daily pass costs €14.00.

Access and Conditions of Use: Access to the gym, sauna and Turkish bath is free of charge.

Use of the sauna and Turkish bath requires prior appointment at the Gym/Spa reception. Check-in on the access control sheet is mandatory, with room number indication.

Rules of Use: Mandatory use of personal towel, appropriate clothing (shorts or bikini) and slippers in the wellness areas.

In the gym, proper sports equipment is mandatory, including clean sports shoes and a training towel.

Additional Activities

Group Classes (Yoga, Stretching and Pilates) available upon reservation 24 hours in advance at the gym reception. **Price per class for hotel guests: €12.50** (seasonal activity), external clients €14.00.

Personal Trainer service (individual or duo sessions), upon booking. Indoor or outdoor sessions from €25.

Slipper rental, for those who do not have their own: €3.00.

Use of own towel or rental of a pool towel for €10.00 or bathrobe for €10.00 within the gym.

INTERNET

The hotel offers free wireless internet service. To access your username and password, please check your keycard holder or contact reception.

KEYS, CHECK-IN & CHECK-OUT

Check in: 3:00PM

Check-out: 11:00AM

Check-out must be completed by **11:00AM**. Room keys are for personal use and remain valid until **11:00AM** on the scheduled departure date. Please return them to the reception upon check-out. If you need assistance or wish to extend your stay, please contact reception in advance. Extensions are subject to availability.

LAUNDRY

The hotel offers a paid laundry service, allowing you to enjoy your stay without worrying about laundry. To request this service, please inform reception. The hotel's liability for lost or damaged clothing is limited **to five times the service fee**. Please complete and sign the laundry form before handing over your clothes.

Laundry service is unavailable on weekends or public holidays.

Cleaned laundry will be returned within **1 to 3 business days**.

LOST & FOUND

If you have lost or found an item, please contact reception. All found items will be kept for a maximum of **one year**. If necessary, we can arrange shipment, subject to additional costs.

LUGGAGE

The hotel does not offer a porter service; however, you may request assistance from the reception regarding your luggage.

LUNCH PACK

If you need to leave the hotel before breakfast service begins, please inform Reception at least 48 hours in advance, no later than 4:00 p.m., and advise us of any dietary restrictions. We will then be able to prepare a Lunch Pack for you to take away. The pack will be delivered the night before or can be collected from Reception upon departure.

MAIL SERVICES

If you wish to send mail, please contact reception.

MAINTENANCE

If you require technical assistance in your room or any hotel area, please contact the reception.

MEALS & DRINKS

Restaurante Du Mar

Breakfast: Served daily in the hotel restaurant from **8:00AM to 10:30AM**

Lunch: Closed from May to September.

Pool

Opening hours: 10:30 – 19:00 (seasonal)

Late Breakfast: 11:00 – 12:00

Snack service: 12:00 – 16:00 (seasonal)

Bar

Rústico du's Grelhados

Open from **6:00PM to 10:00 PM** (seasonal)

MEDICAL ASSISTANCE

If you require medical assistance, please contact reception.

PARKING

The hotel offers both indoor and outdoor parking facilities.

Indoor parking is complimentary for our guests.

No prior reservation is required.

Electric vehicle charging is available at a cost of €15.00 per day. Guests must provide their own charging adapter.

Please note that the hotel accepts no responsibility for theft of or damage to vehicles.

PETS

Pets are not allowed in the hotel.

PRIVACY

If you prefer not to be disturbed, please place the "Do Not Disturb" sign on your door.

RECEPTION SERVICES

Through the reception, the hotel offers personalised multilingual assistance for the following services: safety deposit box, tourist information, car rental, fax service, photocopies, email, wake-up calls, transportation information and reservations, luggage assistance, and maintenance.

ROOM AMENITIES

For your comfort, all accommodation units are equipped with an LCD TV, minibar, hairdryer, kettle, and air conditioning.

SAFES

All rooms are equipped with a free-to-use safety deposit box.

The hotel is not responsible for valuables or cash that are not stored in the safe.

SECURITY

Necessary measures have been taken to ensure the comfort and safety of our guests. However, in the unlikely event of an incident, we recommend that all guests familiarise themselves with basic safety procedures.

SMOKING POLICY

Smoking is strictly prohibited in all indoor areas of the hotel, including rooms. Smoke detectors are installed in all units to ensure compliance.

SPA TREATMENTS & EXPERIENCES

Please contact reception for more information and pricing. Subject to availability.

SPECIAL AMENITIES

The hotel offers a selection of special amenities upon request at the reception, including an iron and ironing board, dental kit, shower cap, sewing kit, and hand blender.

SPECIAL EVENTS

If you wish to celebrate a special occasion, such as a wedding, birthday, or private event, please contact us at sales@briciadumar.com or hotel@briciadumar.com. We would be delighted to create a personalised proposal tailored to your preferences.

SWIMMING POOL

Located on Floor 0

Opening hours:
From 09:00 to 21:00, during the seasonal period from March to October.

Pool towels are available at reception upon a €10 deposit – this amount will be fully refunded upon return of the towels. If you have a credit account linked to your stay, no deposit will be required.

Guests are kindly requested not to use room towels in the pool area, and to avoid using products that may affect water quality.

Please note that the pool is not supervised.

The pool is not supervised.

TELEPHONE CALLS

To contact reception, please dial 9. If you need assistance in any other area of the hotel, our team is available via this number.

TV CHANNELS

Cable TV channels are available. If you require assistance, please contact reception.

WAKE-UP SERVICE

You can request a wake-up call by contacting the reception.

ROOM SERVICE

Room service is available daily between **6:00 PM** to **10:00 PM**, with the menu from our **Restaurant Rústico Du's Grelhados**.

A service charge applies at an additional cost. To place your order, please call **7011** from your room phone.

GÄSTE- INFORMATIONEN

GERNE FÜR SIE DA

Liebe Gäste,

Im Namen des gesamten Teams heißen wir Sie ganz herzlich hier im Hotel Rural Brícia Du Mar willkommen. Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, finden Sie in diesem Verzeichnis nützliche Informationen über unser Hotel und die verfügbaren Dienstleistungen. Wenn wir Ihnen darüber hinaus behilflich sein können, wenden Sie sich gerne jederzeit an die Rezeption.

ADAPTER

Das Hotel verfügt über eine begrenzte Anzahl von Adaptern für elektrische und elektronische Geräte. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ANNEHMLICHKEITEN IM ZIMMER

Für Ihr Wohlbefinden sind alle Unterkünfte mit einem LCD-TV, Minibar, Haartrockner, Safe, Wasserkocher und Klimaanlage ausgestattet.

BABYBETT

Wenn Sie mit einem Baby reisen, können Sie an der Rezeption ein Babybett und einen Hochstuhl gegen einen Aufpreis von 10,00 € pro Nacht anfordern, je nach Verfügbarkeit.

BADEMÄNTEL

Gerne stellen wir Ihnen Bademäntel zu den folgenden Bedingungen zur Verfügung:

Kaution: 20 € (Rückerstattung bei Rückgabe)

Miete: 10 €/Tag

Kauf: 30 €

BESCHWERDEBUCH

Ein „Beschwerdebuch“ steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung.

BESONDERE VERANSTALTUNGEN

Wenn Sie einen besonderen Anlass wie eine Hochzeit, einen Geburtstag oder ein gemeinsames Zusammensein im Familien- oder Freundeskreis feiern möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter sales@briciadumar.com oder hotel@briciadumar.com. Wir freuen uns darauf, ein personalisiertes Angebot nach Ihren Wünschen zu erstellen.

EXTRA-BETT

Das Hotel stellt Ihnen auf Wunsch gerne zusätzliche Betten gegen Aufpreis zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

FITNESSSTUDIO, SAUNA & TÜRKISCHES BAD

FITNESSSTUDIO & SPA

Standort: Etage -1

Öffnungszeiten

Fitnessstudio: 08:00 - 20:00 Uhr

Sauna und Türkisches Bad: 10:00 - 19:00 Uhr (nach vorheriger Terminbuchung)

Leicht zugänglich von den Hauptbereichen des Hotels, steht unser Fitnessstudio & Spa ausschließlich **Hotelgästen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung**. Für externe Kunden kostet der Tagespass **14,00 €**.

Zugang und Nutzungsbedingungen:

Der Zugang zum Fitnessstudio, zur Sauna und zum Türkischen Bad ist kostenlos.

Die Nutzung der Sauna und des Türkischen Bades erfordert eine vorherige Terminbuchung an der Rezeption des Fitnessstudios.

Der Check-in auf der Zutrittsliste ist verpflichtend, mit Angabe der Zimmernummer.

Nutzungsregeln

Pflicht zur Nutzung eines **persönlichen Handtuchs, angemessener Kleidung** (Shorts oder Bikini) und **Badeschlappen** in den Wellnessbereichen.

Im Fitnessstudio ist geeignete Sportkleidung Pflicht, einschließlich sauberer Sportschuhe und eines Trainingshandtuchs.

Zusätzliche Aktivitäten

Gruppenstunden (Yoga, Stretching und Pilates) auf **Reservierung 24 Stunden im Voraus** an der Rezeption des Fitnessstudios verfügbar.

Preis pro Kurs für **Hotelgäste: 12,50 €** (saisonale Aktivität), externe Kunden 14,00 €.

Personal-Trainer-Service (Einzel- oder Duo-Sitzungen) nach Buchung.

Indoor- oder Outdoor-Sessions ab 25 €.

Verleih von Badeschlappen für Personen ohne eigene: 3,00 €.

Eigene Nutzung des Handtuchs oder Verleih eines Poolhandtuchs für 10,00 € oder Bademantels für 10,00 € im Fitnessstudio.

FLUGHAFEN

Der Flughafen Faro liegt etwa 45 bis 60 Minuten vom Hotel entfernt. Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

GEPÄCK

Das Hotel bietet keinen Gepäckträger-Service an. Unsere Rezeption wird jedoch immer bemüht sein, Sie bei Ihrem Gepäck zu unterstützen.

HAUSTIERE

Haustiere sind im Hotel nicht gestattet.

IM BRANDFALL

Im Falle eines Feuers informieren Sie bitte sofort die Rezeption. Verlassen Sie das Zimmer über die vorgesehenen Notausgänge. **BENUTZEN SIE NICHT DEN AUFZUG.** Wenn Notausgänge blockiert sind, bleiben Sie im Zimmer und dichten Sie Türspalten mit nassen Handtüchern ab.

INTERNET

Das Hotel verfügt über kostenlosen WLAN-Service. Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort finden Sie auf Ihrem Schlüsselanhänger und erhalten Sie auch jederzeit an der Rezeption.

INTERNE TELEFONATE

Die Rezeption erreichen Sie vom Festnetztelefon mit der Nummer 9. Wenn Sie Hilfe in einem anderen Bereich des Hotels benötigen, steht unser Team unter dieser Nummer zur Verfügung.

KLIMAAANLAGE

Für Ihr Wohlbefinden sind alle Zimmer mit Thermostaten ausgestattet. Wenn Sie Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

KONFERENZ- UND MEETINGRAUM

Das Hotel verfügt über einen Konferenz- und Meetingraum, ausgestattet mit Fernseher, Beamer und Flip-Chart.

KREDITKARTEN

Das Hotel akzeptiert die folgenden Kreditkarten: Maestro, MasterCard und Visa.

LUNCHPACK

Falls Sie das Hotel vor Beginn des Frühstücks verlassen müssen, informieren Sie bitte die Rezeption mindestens 48 Stunden im Voraus, spätestens jedoch bis 16:00 Uhr, und teilen Sie uns eventuelle Ernährungseinschränkungen mit. So können wir ein Lunchpaket für Sie vorbereiten. Das Paket wird Ihnen am Vorabend ausgehändigt oder kann bei Ihrer Abreise an der Rezeption abgeholt werden.

MAHLZEITEN & GETRÄNKE

Restaurante Du Mar

Frühstück: Täglich im Hotelrestaurant von **08:00 bis 10:30 Uhr**

Mittagessen: Von Mai bis September geschlossen.

Poolbar

Öffnungszeiten: 10:30 – 19:00 Uhr (saisonal)

Late Breakfast: 11:00 – 12:00 Uhr

Snack-Service: 12:00 – 16:00 Uhr (saisonal)

Rústico du's Grelhados

Öffnungszeiten: Geöffnet von **18:00 bis 22:00 Uhr** (saisonal)

MEDIZINISCHE HILFE

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PARKEN

Das Hotel verfügt über Innen- und Außenparkplätze.

Die Nutzung der Innenparkplätze ist für unsere Gäste kostenlos.

Eine Reservierung im Voraus ist nicht erforderlich.

Das Laden von Elektrofahrzeugen ist gegen eine Gebühr von 15,00 € pro Tag möglich. Der Gast muss über einen eigenen Adapter verfügen.

Bitte beachten Sie, dass das Hotel keine Haftung für Diebstahl oder Schäden an Fahrzeugen übernimmt.

POSTDIENST

Wenn Sie Post versenden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

PRIVATSPHÄRE

Wenn Sie nicht gestört werden möchten, hängen Sie bitte das „Nicht stören“-Schild an Ihre Tür.

RAUCHVERBOT

Rauchen ist in allen Innenbereichen des Hotels, einschließlich der Zimmer, ausdrücklich untersagt. In allen Einheiten sind Rauchmelder installiert, um die Einhaltung sicherzustellen.

SAFE

Alle Zimmer sind mit einem kostenlosen Safe ausgestattet. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für Wertgegenstände oder Bargeld, die nicht im Safe aufbewahrt werden.

SCHECKS

Das Hotel akzeptiert keine Schecks als Zahlungsmittel.

SCHLÜSSEL, CHECK-IN & CHECK-OUT

Check-in: 15:00 Uhr

Check-out: 11:00 Uhr

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis **11:00 Uhr** zu räumen. Ihre Zimmerschlüssel sind nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt und gelten bis **11:00 Uhr** am geplanten Abreisetag. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel am Abreisetag an der Rezeption ab. Wenn Sie Unterstützung benötigen oder Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an die Rezeption. Verlängerungen sind je nach Verfügbarkeit möglich.

SCHWIMMPOOL

Im Erdgeschoss (Etage 0) gelegen

Öffnungszeiten:

Von 09:00 bis 21:00 Uhr, während der Saison von März bis Oktober.

Poolhandtücher sind an der Rezeption gegen eine Kautions von 10€ erhältlich – dieser Betrag wird bei Rückgabe vollständig erstattet. Falls Sie ein offenes Konto für Ihren Aufenthalt haben, ist keine Kautions erforderlich.

Die Gäste werden gebeten, keine Zimmerhandtücher im Poolbereich zu verwenden und auf Produkte zu verzichten, die die Wasserqualität beeinträchtigen könnten.

Bitte beachten Sie, dass der Pool nicht überwacht wird.

SICHERHEIT

Alle notwendigen Maßnahmen wurden ergriffen, um Ihren Komfort und Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Trotzdem empfehlen wir, dass sich alle Gäste für den Fall der Fälle mit grundlegenden Sicherheitsaspekten vertraut machen.

SPA BEHANDLUNGEN

Für aktuelle Informationen, Verfügbarkeiten und Preise für Spa-Behandlungen und Wellness-Angebote wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

STROMVERSORGUNG

Die Netzspannung in Portugal beträgt wie in den meisten europäischen Ländern 230 Volt. Adapter-Stecker sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

SPEZIELLE ANNEHMLICHKEITEN

Das Hotel bietet auf Anfrage an der Rezeption eine Auswahl an speziellen Annehmlichkeiten, darunter Bügeleisen und Bügelbrett, Zahnpflege-Kit, Duschhaube, Nähset und Handmixer.

TV-KANÄLE

Das Hotel verfügt über Kabelfernsehen. Wenn Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

VERLOREN & GEFUNDEN

Wenn Sie einen Artikel verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Alle gefundenen Gegenstände werden für maximal ein Jahr aufbewahrt. Falls erforderlich, organisieren wir einen kostenpflichtigen Versand.

WARTUNG

Wenn Sie technische Unterstützung in Ihrem Zimmer oder in einem anderen Hotelbereich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

WÄSCHESERVICE

Das Hotel bietet Ihnen einen kostenpflichtigen Wäscheservice, um Ihren Aufenthalt möglichst angenehm zu gestalten. Wenn Sie diesen Service nutzen möchten, informieren Sie bitte die Rezeption. Die Haftung des Hotels für verlorene oder beschädigte Kleidung ist auf das Fünffache der Servicegebühr begrenzt. Bitte füllen Sie das Wäschereiformular aus und unterschreiben Sie es, bevor Sie Ihre Kleidung abgeben.

Der Wäscheservice ist an Wochenenden oder Feiertagen nicht verfügbar.

Gereinigte Wäsche wird innerhalb von **1 bis 3 Werktagen zurückgegeben**.

WECKDIENST

Unsere Rezeption wird Sie gerne zur gewünschten Zeit wecken.

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Über die Rezeption bietet das Hotel einen persönlichen mehrsprachigen Service für folgende Dienstleistungen: Safe, touristische Informationen, Autovermietung, Fotokopien, E-Mails, Weckrufe, Transportinformationen und -reservierungen, Gepäckhilfe und Wartung.

ZIMMERSERVICE

Der Zimmerservice ist täglich von **18:00 bis 22:00 Uhr** verfügbar, mit dem Menü unseres **Restaurants Rústico Du's Grelhados**. Es fällt eine Servicegebühr an, die zusätzlich berechnet wird. Um Ihre Bestellung aufzugeben, rufen Sie bitte die **7011** von Ihrem Zimmertelefon aus an.

RÉPERTOIRE DES CLIENTS

NOUS SOMMES À VOTRE SERVICE

Cher Client,

Au nom de l'Hôtel Rural Brícia Du Mar, nous avons le plaisir de vous accueillir. Dans ce répertoire, vous trouverez des informations utiles sur notre hôtel et les services disponibles. Nous avons compilé les détails sur les services que nous proposons, mais si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter la réception

ADAPTEURS

L'hôtel dispose d'un nombre limité d'adaptateurs pour les appareils électriques et électroniques. Pour plus d'informations, veuillez contacter la réception.

AÉROPORT

L'aéroport international de Faro est à environ 45 à 60 minutes de l'hôtel. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception.

ANIMAUX

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés dans l'hôtel.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

Pour contacter la réception, composez le 9. Si vous avez besoin d'aide dans une autre zone de l'hôtel, notre équipe est disponible via ce numéro.

ASSISTANCE MÉDICALE

Si vous avez besoin d'une assistance médicale, veuillez contacter la réception.

BAGAGES

L'hôtel ne propose pas de service de porteur; cependant, vous pouvez demander de l'aide à la réception pour vos bagages.

CARTES DE CRÉDIT

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes: Maestro, MasterCard et Visa.

CHAÎNES DE TÉLÉVISION

Des chaînes de télévision par câble sont disponibles. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter la réception.

CHÈQUES

L'hôtel n'accepte pas les chèques comme moyen de paiement.

CLÉS, ENREGISTREMENT & DÉPART

Enregistrement : 15h00

Départ : 11h00

Le départ doit être effectué avant **11h00**. Les clés des chambres sont à usage personnel et restent valables jusqu'à **11h00** le jour prévu du départ. Veuillez les retourner à la réception lors du départ. Si vous avez besoin d'assistance ou si vous souhaitez prolonger votre séjour, veuillez contacter la réception à l'avance. Les prolongations sont soumises à disponibilité.

CLIMATISATION

Pour votre confort, toutes les chambres sont équipées d'un système de contrôle de la température. Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter la réception.

COFFRES-FORTS

Toutes les chambres sont équipées d'un coffre-fort gratuit. L'hôtel n'est pas responsable des objets de valeur ou de l'argent qui ne sont pas stockés dans le coffre.

CONFIDENTIALITÉ

Si vous préférez ne pas être dérangé, veuillez placer le panneau « Ne pas déranger » sur votre porte.

COURANT ÉLECTRIQUE

Les chambres sont équipées d'un courant électrique de 220V. Des adaptateurs sont disponibles sur demande à la réception.

ÉQUIPEMENTS DES CHAMBRES

Pour votre confort, toutes les unités d'hébergement sont équipées d'une télévision LCD, d'un minibar, d'un sèche-cheveux, d'une bouilloire et de la climatisation.

ÉQUIPEMENTS SPÉCIAUX

L'hôtel propose une sélection d'équipements spéciaux sur demande à la réception, notamment un fer à repasser et une planche à repasser, un kit dentaire, un bonnet de douche, un kit de couture et un mixeur à main.

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

Si vous souhaitez célébrer un événement spécial, tel qu'un mariage, un anniversaire ou un événement privé, veuillez nous contacter à sales@briciadumar.com ou hotel@briciadumar.com. Nous serions ravis de créer une proposition personnalisée selon vos préférences.

GYM, SAUNA & HAMMAM

Emplacement : Niveau -1

Horaires d'ouverture

Salle de sport : 08h00 – 20h00

Sauna et bain turc : 10h00 – 19h00 (sur réservation préalable)

Facilement accessible depuis les principales zones de l'hôtel, notre Salle de Sport & Spa est **exclusivement réservée aux clients de l'hôtel**, sans frais supplémentaires. **Pour les clients extérieurs, le pass journalier coûte 14,00 €.**

Accès et Conditions d'Utilisation

L'accès à la salle de sport, au sauna et au bain turc est gratuit.

L'utilisation du sauna et du bain turc nécessite une réservation préalable à la réception du Gym/Spa.

L'enregistrement sur la feuille de contrôle d'accès est obligatoire, avec indication du numéro de chambre.

Règles d'utilisation

Port obligatoire d'une serviette personnelle, d'une tenue appropriée (short

ou bikini) et de chaussons dans les espaces bien-être.

Dans la salle de sport, **une tenue de sport appropriée est obligatoire**, incluant des chaussures propres et une serviette d'entraînement.

Activités complémentaires

Cours collectifs (Yoga, Stretching et Pilates) disponibles **sur réservation 24h à l'avance** à la réception du gymnase.

Prix par cours pour les clients de l'hôtel : **12,50 €** (activité saisonnière), clients extérieurs 14,00 €.

Service de Personal Trainer (séances individuelles ou en duo), sur réservation.

Séances en intérieur ou extérieur à partir de 25 €.

Location de chaussons pour ceux qui n'en ont pas : 3,00 €.

Utilisation de votre propre serviette ou location d'une serviette de piscine pour 10,00 € ou d'un peignoir pour 10,00 € au sein du gymnase.

INTERDICTION DE FUMER

Il est strictement interdit de fumer dans toutes les zones intérieures de l'hôtel, y compris les chambres. Des détecteurs de fumée sont installés dans toutes les unités pour garantir le respect de cette règle.

INTERNET

L'hôtel propose un service Internet sans fil gratuit. Pour accéder à votre nom d'utilisateur et à votre mot de passe, veuillez consulter votre porte-clé ou contacter la réception.

LIT PARAPLUIE

Si vous voyagez avec un bébé, vous pouvez demander un lit et une chaise haute à la Réception, moyennant un supplément de 10,00 € par nuit, sous réserve de disponibilité.

LIT SUPPLÉMENTAIRE

L'hôtel propose des lits supplémentaires moyennant un supplément. Veuillez contacter la réception pour plus de détails.

LIVRE DE PLAINTES

Un "Livre de Plaintes" est disponible à la réception.

MAINTENANCE

Si vous avez besoin d'une assistance technique dans votre chambre ou dans un autre espace de l'hôtel, veuillez contacter la réception.

OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu ou trouvé un objet, veuillez contacter la réception. Tous les objets trouvés seront conservés pendant un maximum d'un an. Si nécessaire, nous pouvons organiser l'expédition, sous réserve de frais supplémentaires.

PACK DÉJEUNER

Si vous devez quitter l'hôtel avant l'horaire du petit-déjeuner, veuillez en informer la Réception au moins 48 heures à l'avance, au plus tard à 16h00, en indiquant toute restriction alimentaire éventuelle. Nous pourrions ainsi préparer un Lunch Pack à emporter. Le pack sera remis la veille au soir ou pourra être récupéré à la Réception au moment du départ.

SERVICE EN CHAMBRE

Le service en chambre est disponible tous les jours de 18h00 à 22h00, avec le menu de notre **Restaurant Rústico Du's Grelhados**. Des frais de service supplémentaires s'appliquent. Pour passer votre commande, veuillez appeler le **7011** depuis le téléphone de votre chambre.

PARKING

L'hôtel dispose d'un parking intérieur et extérieur.

Le parking intérieur est gratuit pour nos clients.

Aucune réservation préalable n'est nécessaire.

La recharge des véhicules électriques est disponible au tarif de 15,00 € par jour. Le client doit disposer de son propre adaptateur.

Veuillez noter que l'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommages causés aux véhicules.

PEIGNOIRS

Pour plus de confort, vous pouvez demander un peignoir selon les conditions suivantes :

Dépôt : 20 € (remboursable lors du retour)

Location quotidienne : 10 €/jour

Achat : 30 €

PISCINE

Située au rez-de-chaussée (étage 0)

Horaires d'ouverture :

De 09h00 à 21h00, pendant la période saisonnière de mars à octobre.

Les serviettes pour la piscine sont disponibles à la réception contre une caution de 10 € – montant entièrement remboursé lors de leur restitution. Si vous disposez d'un compte ouvert lié à votre séjour, aucun dépôt ne sera requis.

Nous prions les clients de ne pas utiliser les serviettes des chambres dans la zone de la piscine et d'éviter l'utilisation de produits susceptibles d'altérer la qualité de l'eau. Nous vous informons que la piscine n'est pas surveillée.

REPAS & BOISSONS

Restaurant Du Mar

Petit-déjeuner : Servi tous les jours dans le restaurant de l'hôtel de **8h00 à 10h30**.

Déjeuner : Fermé de mai à septembre.

Bar de la piscine

Horaires d'ouverture : 10h30 – 19h00

(saisonnier)

Late Breakfast : 11h00 – 12h00

Service de snacks : 12h00 – 16h00

(saisonnier)

Rústico du's Grelhados

Horaires d'ouverture : de **18h00 à 22h00**

(saisonnier).

SALLES DE CONFÉRENCE ET DE RÉUNION

L'hôtel dispose d'une salle de conférence et de réunion, équipée de téléviseurs, d'un projecteur et d'un paperboard.

SÉCURITÉ

Les mesures nécessaires ont été prises pour assurer le confort et la sécurité de nos clients. Cependant, dans l'éventualité improbable d'un incident, nous vous recommandons de vous familiariser avec les procédures de sécurité de base.

SERVICE DE LINGE

L'hôtel propose un service de blanchisserie payant, vous permettant de profiter de votre séjour sans vous soucier de la lessive. Pour demander ce service, veuillez informer la réception. La responsabilité de l'hôtel pour les vêtements perdus ou endommagés est limitée à **cinq fois le tarif du service**. Veuillez remplir et signer le formulaire de blanchisserie avant de remettre vos vêtements.

Le service de blanchisserie est indisponible le week-end ou les jours fériés.

Les vêtements nettoyés seront retournés dans un délai de **1 à 3 jours ouvrés**.

URGENCE INCENDIE

En cas d'incendie, veuillez immédiatement informer la réception. Quittez la chambre par les portes de secours désignées. **NE PAS UTILISER L'ASCENSEUR**. Si les sorties de secours sont bloquées, restez dans la chambre et placez des serviettes mouillées aux interstices de la porte.

SERVICES DE RÉCEPTION

À la réception, l'hôtel offre une assistance multilingue personnalisée pour les services suivants : coffre-fort, informations touristiques, location de voitures, photocopies, e-mails, appels de réveil, informations et réservations de transport, assistance pour les bagages et maintenance.

SERVICE DE RÉVEIL

Vous pouvez demander un appel de réveil en contactant la réception.

SERVICES POSTAUX

Si vous souhaitez envoyer du courrier, veuillez contacter la réception.

SOINS SPA & EXPÉRIENCES

Veuillez contacter la réception pour plus d'informations et de tarifs. Sous réserve de disponibilité.

HOTEL RURAL
★★★★
BRICIA
DU MAR
FERRAGUDO • ALGARVE

BRICIA DU MAR - HOTEL RURAL
Vale de Areia, 8400-275 Ferragudo
Algarve, Portugal

hotel@briciadumar.com
www.briciadumar.com



CARVOEIRO CLUBE
GROUP