



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

CARVOEIRO GARDENS

A-Z HANDBUCH



CARVOEIRO GARDENS

A

Allgemeine Regeln

- Aus Rücksicht auf die anderen Gäste bitten wir Sie, in den Wohneinheiten keinen übermäßigen Lärm zu machen, vor allem nicht zwischen 23:00 und 07:00 Uhr.
- Lassen Sie Türen und Fenster nachts und beim Verlassen der Wohnung geschlossen.
- Sollten während Ihres Aufenthalts Gegenstände beschädigt worden sein, teilen Sie uns dies bitte mit. Das Inventar wird am Abreisetag überprüft und etwaige Schäden in Rechnung gestellt.
- Bitte entfernen Sie keine Gegenstände, die zum Haus gehören.
- Carvoeiro Gardens übernimmt keine Haftung für Verluste, Schäden, Unfälle oder Personenschäden.

Ausflüge

Wenden Sie sich an die Rezeption, um Ihre Ausflüge zu buchen.

Auto-, Motorrad-, Motorroller- oder Fahrradverleih

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

C

Check-in

Anreise ist ab 15:00 Uhr.

Check-out

Abreise ist bis 10:00 Uhr.

Check-out – Vorgehen bei vorzeitiger Abreise

Sollten Sie vor den Öffnungszeiten der Rezeption abreisen, informieren Sie uns bitte. Stellen Sie sicher, daß Sie alle Kautionen zurückerhalten und alle Rechnungen am Vortag bezahlt haben.

Bitte schließen Sie die Tür Ihrer Unterkunft und hinterlassen Sie die Schlüssel im Schlüsselkasten neben der Rezeption.

CARVOEIRO GARDENS

D

Dekoration

Alle unsere Wohneinheiten sind modern und funktionell eingerichtet. Bitte melden Sie jeden Vorfall oder Schaden unverzüglich.

E

Energienachhaltigkeit

Wir haben ein innovatives Druckreduziersystem eingeführt, das den Wasserverbrauch in Waschbecken, Spülen und Duschen optimiert und so die Wassereffizienz ohne Komforteinbußen fördert. Unsere äußerst energieeffizienten Klimaanlage sorgen für eine nachhaltige Umwelt, indem sie den Stromverbrauch minimieren. Durch den Einsatz von Solarmodulen mit hoher Absorptionsfähigkeit wird Sonnenlicht in Wärme für die Warmwasserbereitung umgewandelt und verringert so die Abhängigkeit von herkömmlichen Energiequellen. Wir setzen hocheffiziente Pumpen ein, um das Wasser im Gemeinschaftspool auf wirtschaftliche und nachhaltige Weise zu erwärmen. Darüber hinaus bestehen unsere Gärten ausschließlich aus einheimischen Pflanzen, was einen minimalen Wasserverbrauch gewährleistet und gleichzeitig die lokale Artenvielfalt erhält.

Erste-Hilfe-Kasten

Alle Einheiten sind mit Erste-Hilfe-Kästen ausgestattet.

Evakuierung

Befolgen Sie die Anweisungen zum Vorgehen im Falle einer Notevakuierung, die an der Innenseite der Haupttür Ihrer Unterkunft angebracht sind.

F

Feueralarm

CARVOEIRO GARDENS

Alle Einheiten sind mit einem Feueralarm ausgestattet.

Föhne/ Haartrockner

Die Häuser sind mit Haartrocknern ausgestattet.

Fundbüro

Sollten Sie etwas verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

G

Garten

Carvoeiro Gardens verfügt über einen Garten mit ausschließlich einheimischen Pflanzen, die neben einem geringen Wasserverbrauch eine hohe Resistenz und Anpassungsfähigkeit aufweisen, wobei das Bewässerungssystem direkt auf dem Oberboden aufliegt.

Getränke

An der Rezeption gibt es Wasser und andere Getränke auf Anfrage.

Golf

Carvoeiro Gardens verfügt über eine Minigolfanlage, die ausschließlich den Gästen zur Verfügung steht.

Grillen / BBQ

Grillen ist nur an der dafür vorgesehenen Stelle gestattet.

H

Haushaltsgeräte und sonstige Utensilien

Die voll ausgestattete Küche verfügt über eine Waschmaschine/Trockner, Herd, Backofen, Mikrowelle, Wasserkocher, Stabmixer, Toaster und Nespresso-Kaffeemaschine.

Haustiere

Haustiere sind nicht erlaubt.

CARVOEIRO GARDENS

I

Internet

Alle Einheiten, einschließlich des Pool- und Rezeptionsbereiches, verfügen über eine schnelle "highspeed" WLAN-Internetverbindung

K

Kinderbett

Kinderbett und Hochstuhl-Set sind an der Rezeption für eine Gebühr von **10 Euro** pro Nacht erhältlich

Klimaanlage / Heizung

Alle Einheiten sind mit Fußbodenheizung, Klimaanlage und einer Solaranlage zur Warmwasserbereitung ausgestattet. Sie können die gewünschte Temperatur in jedem Raum manuell mit den Reglern einstellen.

Kreditkarten

Wir akzeptieren Visa, Mastercard und American Express Karten

L

Lebensmittelpaket

Fragen Sie an der Rezeption.

Liegestühle

Im Poolbereich stehen Liegestühle zur Verfügung. Es ist nicht erlaubt, diese zu reservieren.

CARVOEIRO GARDENS

M

Medizinische Notfälle

Bei einem medizinischen Notfall wenden Sie sich an die Rezeption oder rufen Sie die **112** an. Bei anderen Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie außerhalb der Öffnungszeiten die Notrufnummer (+351 913 353 123) an oder benutzen Sie das Telefon am Haupteingang, um unser Sicherheitsteam zu kontaktieren.

2,4 km von der Anlage entfernt befindet sich eine familienmedizinische Klinik. In Notfällen ist der Arzt 24 Stunden am Tag erreichbar, wobei der Arzt die Leistung direkt abrechnet.

P

Parken

Private Parkplätze stehen innerhalb der Anlage zur Verfügung.

Poolhandtücher

An der Rezeption sind kostenlose Poolhandtücher gegen Hinterlegung einer Kautions in Höhe von 15 € erhältlich, die am Ende des Aufenthalts zurückerstattet wird. Wenn Sie früher auschecken, stellen Sie sicher, daß Sie das Handtuch rechtzeitig zurückgeben und Ihre Kautions erhalten.

Post

Bitte hinterlegen Sie Ihre Korrespondenz an der Rezeption. Sämtliche für Sie bestimmte Korrespondenz wird Ihrer Einheit zugestellt.

R

Rauchen

Das Rauchen ist in den Wohneinheiten nicht gestattet. In allen Einheiten sind Rauchmelder angebracht.

CARVOEIRO GARDENS

Reinigung

Um den ökologischen Fußabdruck zu verringern, wird der Reinigungsdienst dreimal pro Woche angeboten. Wenn Sie einen zusätzlichen Reinigungsdienst wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Die Reinigung erfolgt nach keinem festen Zeitplan und wird zwischen 09:00 und 17:00 Uhr durchgeführt, außer an Sonn- und Feiertagen.

Rezeption

Rezeptionsservice zu den folgenden Öffnungszeiten:

(1. April bis 31. Oktober)

09:00–13:00 | 14:00–18:00 Uhr

(1. November bis 31. März)

09h00–13:00 | 14:00–18:00 Uhr

Samstags, Sonntags und an Feiertagen geschlossen

Wir haben eine 24-Stunden-Rezeption, rufen Sie einfach +351 913 353 123 an.

- Bei einer vorzeitigen Abreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption wenden Sie sich bitte einen Tag vorher an die Rezeption und vergewissern Sie sich, daß Sie die Kaution zurückerhalten haben.

S

Sicherheits-/ Überwachungsdienst

Unsere Anlage verfügt über einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst. Dieser Dienst wird von einem externen Unternehmen erbracht, das über ein entsprechendes regelkonformes Zertifikat vom Innenministerium verfügt. Sollten Sie fremde Personen oder ungewöhnliche Bewegungen bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption/ den Sicherheitsdienst unter der Telefonnummer + 351 913 353 123.

Swimmingpools

Carvoeiro Gardens verfügt über zwei Swimmingpools. Das Hauptbecken wird ausschließlich mit Salz behandelt, während das Kinderbecken auf herkömmliche Weise behandelt wird. Das Springen vom Beckenrand oder Tauchen sind verboten.

CARVOEIRO GARDENS

T

Taxi / Flughafentransfers

Fragen Sie an der Rezeption nach

Telefone

Alle Wohneinheiten sind mit einem Telefon ausgestattet.

Ticketbestätigung – Fluggesellschaften und andere

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tresore

Kostenfrei

TV-Fernsehen

Alle Häuser verfügen über Kabelfernsehen.

W

Wärme- und Schallschutzverglasung

Unsere Einheiten sind mit Wärme- und Schallschutzverglasung sowie Moskitonetzen ausgestattet.

Wartung/ Instandhaltung

Für technische Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Wäscherei

Wir bieten einen Wäscheservice an. Für weitere Informationen und Preise wenden Sie sich bitte an die Rezeption.