



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

CARVOEIRO GARDENS

A-Z MANUAL



CARVOEIRO GARDENS

A

Alarme de Incêndio

Todas as moradias estão equipadas com alarme de incêndio.

Aluguer de Automóveis, Motos, Scooters ou bicicletas

Por favor contactar a Receção.

Animais de Estimação

Não são permitidos animais de estimação.

Ar Condicionado / Aquecimento

Todas as unidades estão equipadas com chão radiante (aquecimento de chão), ar condicionado, painéis solares de aquecimento de água. Poderá ajustar manualmente a temperatura desejada com os comandos localizados em cada divisão.

B

Bebidas

Na Receção dispomos de água, e outras possíveis bebidas a pedido por parte do cliente

Berço

Conjunto de berço e cadeira alta: disponível na receção mediante pagamento de €10 por noite

C

Caixa de Primeiros Socorros

Todas as unidades estão equipadas com caixas de primeiros socorros.

Cartões de Crédito

Aceitamos cartões Visa, Mastercard e American Express.

Check-in

A hora de entrada é a partir das 15:00.

CARVOEIRO GARDENS

Check-out

A hora de saída e até as 10:00.

Check-out – Procedimento para saídas antecipadas

Caso a sua partida seja antes do horário de abertura da Recepção por favor informe-nos. Assegure-se de que todas as cauções lhe são devolvidas e todas as suas faturas são pagas no dia anterior.

Por favor, feche a porta da sua moradia e deixe as chaves na caixa de chaves junto à Recepção.

Cofres

Gratuito

Confirmação de bilhetes – companhias aéreas e outros.

Para obter mais informações por favor contacte a Recepção.

Correio

Agradecemos que deposite a sua correspondência na Recepção. Toda a correspondência recebida à sua atenção será entregue na sua unidade.

D

Decoração

Todas as nossas unidades foram concebidas com decoração moderna e funcional. Pedimos que nos reporte de imediato todo e qualquer incidente ou dano causado.

E

Eletrodomésticos e outros Utensílios

A sua cozinha encontra-se equipada na totalidade incluindo máquina de lavar roupa/secar, fogão, forno, micro-ondas, chaleira, varinha mágica, torradeira, máquina de café Nespresso.

Emergências médica

Em caso de emergência médica, contacte a Recepção ou ligue para o **112**.

Outras emergências contacte a Recepção ou fora do horário de funcionamento ligue para o número de emergência (+351 913 353 123) ou utilize o telefone localizado no exterior junto ao portão principal para contactar a nossa equipa de segurança.

CARVOEIRO GARDENS

Existe uma Clínica Médica Familiar a 2.4 km do empreendimento. Em casos de emergência o médico encontra-se disponível 24 horas por dia sendo que o serviço é cobrado diretamente pelo próprio.

Espreguiçadeiras

As espreguiçadeiras estão disponíveis na área da piscina. É proibido realizar qualquer reserva das mesmas.

Estacionamento

Estacionamento privado disponível dentro do empreendimento.

Evacuação

Siga as instruções sobre a forma de proceder em caso de evacuação de emergência, que se encontram afixadas na parte interior da porta principal da sua unidade.

Excursões

Informe-se na Recepção para marcar as suas excursões.

F

Fumar

Não é permitido fumar dentro das unidades. Sensores de fumo estão colocados em todas unidades.

G

Golf

O Carvoeiro Garden, dispõe de um mini-golf para utilização exclusiva dos clientes

Grelhados / BBQ

Não são permitidos nas varandas/terraços ou jardins.

CARVOEIRO GARDENS

I

Internet

Todas as unidades, inclusive as zonas da piscina e receção têm internet via WIFI de alta velocidade.

J

Jardins

O Carvoeiro Gardens dispõe de um jardim exclusivamente de plantas autóctones de baixo consumo de água e de fácil reabilitação e alteração, visto o sistema de rega em sobressolo.

L

Lavandaria

Dispomos de serviço de lavandaria. Por favor, consulte a Receção para mais informações e preços.

Limpeza

Pelo facto da redução da pegada ambiental, o serviço de limpeza é disponibilizado três vezes por semana, se desejar serviço de limpeza adicional queira por favor contactar a Receção. A limpeza não dispõe horário fixo, sendo que é efetuado entre as 09:00 e as 17:00, exceto Domingos e Feriados.

M

Manutenção

Para assistência técnica queira por favor contactar a Receção.

CARVOEIRO GARDENS

N

Normas Gerais

- Como sinal de respeito para com os demais hóspedes pedimos que não faça ruído excessivo dentro das unidades, especialmente no período das 23h00 até às 07h00.
- Deixe as portas e as janelas fechadas durante a noite e aquando a sua saída da unidade.
- Caso algum item se danifique ao longo da estada queira por favor nos indicar. O inventário será verificado no dia da saída e quaisquer danos serão cobrados.
- Não retire nenhum objeto que pertença à moradia.
- O Carvoeiro Gardens não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos, acidentes ou danos pessoais.

P

Pack de Comida - "Food Parcel"

Solicite na Receção.

Perdidos e Achados

Para artigos perdidos, queira contactar a Receção.

Piscinas

O Carvoeiro Gardens dispõe de duas piscinas. A piscina principal é tratada única e exclusivamente a sal, enquanto a piscina de crianças é tratada de forma convencional. É proibido saltar ou mergulhar nas piscinas. As piscinas são limpas diariamente em época alta e 2 vezes por semana em época baixa.

CARVOEIRO GARDENS

R

Receção

Serviço disponível com o seguinte horário:

(1 de abril a 31 de outubro)

09:00 – 13:00 | 14:00 - 18:00 –

(1 de novembro a 31 de março)

09h00-13:00 | 14:00-18:00

Encerra aos Sábados, Domingos e feriados

Dispomos de 24 horas diárias todos os dias do ano de receção, basta contactar o n.º + 351 913 353 123

Importante:

- Para saídas antecipadas fora do horário de funcionamento da Receção, por favor contacte a Receção no dia anterior à sua saída e assegure-se de que qualquer caução lhe foi devolvida.

S

Secadores de cabelo

As moradias estão equipadas com secadores de cabelo.

Serviços de Segurança/vigilância

O nosso empreendimento dispõe de serviço de segurança 24 horas por dia. Serviço esse efetuado por uma empresa externa devidamente certificada pelo Ministério da Administração Interna.

Caso detete pessoas estranhas ou movimentação anormal agradecemos que contacte a Receção/segurança através do n.º + 351 913 353 123

Sustentabilidade Energética

Implementámos um sistema inovador de redução de pressão que otimiza o consumo de água em lavatórios, bacias e chuveiros, promovendo a eficiência hídrica sem comprometer o conforto. Nossos sistemas de ar condicionado altamente eficientes em termos energéticos garantem um ambiente sustentável, minimizando o consumo de eletricidade. A utilização de painéis solares de alta assimilação transforma a luz solar em calor para aquecer água, reduzindo a dependência de fontes convencionais. Adotamos bombas de alta eficiência para aquecer a água da piscina comum de forma económica e sustentável. Além disso, os nossos jardins são compostos exclusivamente por plantas autóctones, garantindo o mínimo consumo de água e preservando a biodiversidade local.

CARVOEIRO GARDENS

T

Taxi / Transfers Aeroporto

Solicite na Recepção

Telefones

Todas as unidades estão equipadas com telefone.

Televisão

Todas as moradias têm TV por Cabo.

Toalhas de Piscina

Na Recepção dispõe de toalhas de piscina gratuitas mediante entrega de caução no valor de 15€, sendo que o mesmo é devolvido no final da estada. Caso faça check-out antecipadamente garanta que devolve a toalha e recebe o seu depósito.

V

Vidros térmicos e acústicos

As nossas unidades estão equipadas com vidros térmicos e acústico como também redes mosquiteiras.