CARVOEIRO CLUBE

GROUP

Since 1982

HIBISCUS GARDENS

RESORT



HIBISCUS GARDENS

RESORT

Em nome da direção e de toda a equipa do Carvoeiro Clube Group, gostaríamos de lhe dar as boas-vindas ao nosso resort e ao maravilhoso Algarve. Para tirar o máximo proveito das suas férias, leia atentamente as seguintes informações, sobre as nossas instalações e serviços dentro do resort e grupo.

Este documento contém informações importantes, que gostaríamos de chamar a sua atenção enquanto nosso hóspede. Estas normas visam proporcionar conforto aos nossos hóspedes, assim como manter a qualidade das propriedades. Para que os nossos futuros hóspedes continuem a desfrutar deste alojamento, pedimos-lhe que cuide da propriedade com respeito, como se fosse a sua.

Caso tenha alguma dúvida ou pedido especial, não hesite em contactar a nossa equipa durante a sua estadia.

Agradecemos a sua compreensão e desejamos-lhe umas maravilhosas férias!

HIBISCUS GARDENS

RESORT

HORÁRIOS E SERVIÇOS

HORÁRIO DA RECEÇÃO

De segunda a domingo das 9h00 às 18h00 (fechado no horário de almoço, entre as 13h00 e as 14h00)

RECEÇÃO QUINTA DO PARAÍSO
De Abril a Outubro, das 8h00 às 20h00
De Novembro a Março, das 9h00 às 18h00

Estes horários poderão sofrer alterações. Os horários atuais serão afixados na receção.

CHECK IN: 15:00
CHECK OUT: 10:00

Caso pretenda sair depois das 10:00, agradecemos, que contacte a receção de forma a consultar disponibilidade.

SERVIÇO DE LIMPEZA

3 x por semana
Por favor, certifique-se que os seus objetos pessoais ficam guardados nos armários ou gavetas, de modo que a equipa de limpeza seja capaz de limpar o seu apartamento / moradia, sem os colocar em risco.

Para ajudar a preservar o meio ambiente, as TOALHAS serão trocadas a cada 4 dias e os LENCÓIS ao fim de 7 dias. Caso necessite de serviço extra, por favor informe a receção (custo adicional).

RECOLHA DE LIXO

Informamos que o lixo é recolhido durante o serviço de limpeza durante toda a semana. Fora deste período, poderá colocar o seu lixo nos contentores públicos. Encontrá-los-á perto da receção, assim como recipientes separados para vidro, plástico e papel. Em caso de qualquer dúvida, contacte a receção.

HIBISCUS GARDENS

RESORT

NÚMEROS DE TELEFONE IMPORTANTES

EMERGÊNCIA - Polícia, Bombeiros e Ambulância *	**112**
Receção	+351 282 115 000
Night Auditor	+351 913 353 123
Receção Quinta do Paraíso	+351 282 350 120
Dr. Pertl / Dr. Habeck	+351 282 357 720 / +351 917 742 927
Hospital Particular de Alvor	+351 282 420 400
Hospital Portimão	+351 282 450 300
GNR (Polícia)	+351 282 356 460
Taxi	+351 282 460 610
Aeroporto de Faro	+351 289 800 800
Informação de Voos	+351 289 800 801
Posto de Turismo	+351 282 357 728
AIMA	+351 808 202 653

*Caso necessite dos serviços de emergência (112), certifique-se que dá as seguintes informações corretas, de modo a evitar demoras:

Seu nome
Resort/Nº de Moradia
Morada: Rua Aristides de Sousa Mendes, 8400-558 Carvoeiro

HIBISCUS GARDENS

RESORT

INDICAÇÕES IMPORTANTES

Indicações importantes para garantir que a sua estadia decorra sem problemas, tanto para si como para os outros hóspedes.

Ao abrigo da legislação do ruido, o mesmo não é permitido das 23:00 e às 07:00. Por favor, não perturbe a paz geral do resort e dos outros hóspedes, evite gritar, cantar, ouvir música alta ou atitudes semelhantes durante este horário.

No interior da unidade, deverá ter especial cuidado com fontes de ruído, como os eletrodomésticos de cozinha, evitando a utilização durante a noite. Deverá ter em consideração que em Portugal existem muito edifícios com construção antiga e mesmo com o interior renovado, os ruídos mais altos poderão ser ouvidos pelos vizinhos.

Ao abrigo da legislação sobre ruído, o mesmo de forma excessiva pode também implicar em coima para o hóspede, que pode ir entre os 200,00€ até 2.000,00€, portanto qualquer perturbação pode trazer inconvenientes tanto para si como para qualquer pessoa que deseje utilizar este alojamento no futuro.

Em caso de fumo ou incêndio, por favor alertar as pessoas à sua volta. Atacar o incêndio com o extintor ou cobertor de incêndio apropriado mais próximo, se for seguro fazê-lo. Informar a receção ou segurança e ligar para o número de emergência 112. Se encontrar fumo durante a sua evacuação, mantenha-se baixo o mais próximo do chão.

Cada alojamento tem um kit de primeiros socorros numa caixa devidamente assinalada.

Sugerimos que mantenha a porta principal e a porta do terraço trancadas, sempre que estiver na zona da piscina ou jardim.

Sempre que se ausente da unidade, mesmo que por pouco tempo, certifique-se de que todas as janelas e portas estão fechadas.

Não deixe joias, dinheiro ou quaisquer outros objetos de valor, como telemóveis, computadores, espalhados pela propriedade.

Mantenha a chave da sua unidade sempre consigo. Caso não a encontre ou perca, por favor informe de imediato a receção.

Quando deixa o seu veículo estacionado, certifique-se que o mesmo fica devidamente fechado, mesmo que se ausente por um curto período. Retire todos os objetos de valor do veículo.

O carregamento de veículos elétricos nas unidades, apartamentos ou vilas é totalmente proibido.

Temos seguranças devidamente uniformizados que patrulham os nossos resorts durante toda a noite.

Avise a receção ou segurança se detetar algo de anormal, tais como: alguém estranho no jardim, receber chamadas anónimas ou se alguém desconhecido lhe bater à porta.

INDICAÇÕES IMPORTANTES
(CONTINUAÇÃO)

Nunca permita a entrada de pessoas que não estejam identificadas ou com entregas que não foram solicitadas. Todos os nossos funcionários têm um distintivo, com o nome e logotipo da nossa empresa. Em caso de dúvida contacte a receção ou o segurança.

Em caso de corte de luz ou outros problemas elétricos, não tente repará-los. Comunique à receção para solicitar um técnico de manutenção.

As roupas devem ser lavadas e estendidas apenas nos locais para isso destinados. Por favor, não use os parapeitos das varandas.

Por favor, não deite nenhum tipo de lixo pela janela ou varanda.

Todas as unidades são para "Não Fumadores", por favor respeite esta regra e não fume dentro da moradia ou apartamento.

Os clientes não estão autorizados a trazer qualquer tipo de animal de estimação.

Pedimos que não leve equipamentos pertencentes de uma unidade para outra. As toalhas de banho não deverão ser utlizadas nas áreas comuns ou na praia.

Todos os danos e avarias que ocorram durante a sua estadia, deverão ser comunicados à receção para que sejam reparados e cobrados.
Por favor, pague todas as faturas pendentes, no dia anterior à sua saída, na receção.

Os canais de televisão estão sintonizados, caso contrário, não tente fazê-lo e contacte a receção.

As unidades estão equipadas com ar condicionado. Ajude-nos a poupar energia desligando os equipamentos quando não se encontra na propriedade.

Por favor, não colocar papel higiénico, toalhitas ou qualquer outro objeto pela sanita.

É permitido BBQ apenas no local apropriado.

Para reduzir o risco de acidentes, utilize sempre a piscina com segurança e fique atento às crianças. Não leve recipientes de vidro para a área da piscina.

Quando sair da zona da piscina, certifique-se que fechou os guarda-sóis para que não sejam danificados pelo vento.

HIBISCUS GARDENS

RESORT

CARVOEIRO CLUBE DESPORTO, RESTAURANTES E BARES

CARVOEIRO CLUBE DE TÉNIS E PADEL

O Carvoeiro Clube de Ténis e Padel é um dos maiores e mais famosos clubes de ténis do Algarve, com 8 campos de ténis de piso duro, 2 campos de ténis de piso artificial e 4 campos de padel. Para os adeptos de Fitness, existe um ginásio totalmente equipado e um estúdio de fitness com diversas aulas.

VALE DE MILHO GOLF

O Vale de Milho Golf é um campo de 9 buracos par-3, com vista para o Oceano Atlântico, perto do Vale de Milho Village. É um campo de alta qualidade, desenhado por Dave Thomas. Com os seus grandes greens, contornados por árvores altas, lagos e bunkers, proporciona um verdadeiro desafio, seja qual for o seu nível de jogo.

QUINTA DO PARAISO

RESTAURANTE RABELO

Comece o dia da melhor forma, com um pequeno-almoço continental. Todas as manhãs, de Abril a Outubro, está disponível um buffet de pequeno-almoço no Rabelo.

TRATTORIA OLIVEIRA

Tenha um jantar único sob as estrelas com a nossa oliveira centenária e a colorida buganvília no coração da Quinta do Paraiso. A nossa equipa dar-lhe-á as boas-vindas para provar as nossas mais saborosas pizzas e massas, bem como a nossa deliciosa cozinha mediterrânia acompanhada por um bom vinho português. Agora também aberto ao almoço.
Take-away disponível: +351 282 099 669

CARAVELA COCKTAIL LOUNGE BAR

O Caravela bar está situado numa zona privilegiada com vista para as piscinas e é o ponto de encontro da Quinta do Paraiso, entre os meses de Abril a Outubro. Venha provar os nossos saborosos snacks, gelados ou deliciosos cocktails. Consulte o nosso website para mais informações.

BOUTIQUE HOTEL VIVENDA MIRANDA

MIRANDUS

O Restaurante Mirandus é o local ideal (Praia Porto de Mós, Lagos) para desfrutar de um almoço ou jantar com uma vista esplêndida ao longo da costa. No Restaurante Mirandus poderá experimentar a nossa saudável cozinha mediterrânia, feita com produtos frescos e locais. O menu inclui opções vegetarianas e dietéticas especiais. ***Fechado para remodelações até Março de 2027***

Os clientes dos resorts Carvoeiro Clube Group poderão beneficiar de descontos. Por favor, utilize o seu cartão de cliente ou o porta-chaves da sua unidade para se identificar.