



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

VIRGINIA

GUEST HOUSE



VIRGINIA

GUEST HOUSE

Au nom de la direction et de tous les employés du groupe Carvoeiro Clube, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre Virginia Guesthouse situé dans la belle région de l'Algarve. Pour que vous puissiez profiter pleinement de vos vacances, nous vous prions de lire attentivement les informations suivantes et de vous familiariser avec nos installations et services au sein de notre complexe et du groupe.

Il y a quelques points importants sur lesquels nous souhaitons attirer votre attention pendant que vous êtes notre hôte et que vous trouverez dans ce livret d'information. Ces points sont importants pour votre confort et pour préserver la qualité des propriétés qui sont des propriétés privées. Tous ont été aménagés et décorés avec beaucoup de soin par les propriétaires. Afin que nos futurs hôtes puissent continuer à profiter de ce logement, nous vous demandons de traiter la maison avec respect, comme si elle vous appartenait.

Si vous avez des questions ou des souhaits particuliers, n'hésitez pas à contacter notre personnel pendant votre séjour.

Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons de bonnes vacances reposantes!

VIRGINIA

GUEST HOUSE

HEURES D'OUVERTURE ET SERVICES

HEURES D'OUVERTURE DE LA RÉCEPTION

QUINTA DO PARAÍSO

ÉTÉ

TOUS LES JOURS:
08:00 - 24:00

HIVER

LUNDI - SAMEDI
09:00 - 13:00
14:00 - 18:00

DIMANCHE
Fermé

Les horaires peuvent être modifiés, l'horaire actuel est publié à la réception.

CHECK IN: 15:00
CHECK OUT: 12:00

Si vous souhaitez rester plus longtemps que 12h00, veuillez contacter la réception pour voir si cela peut être possible.

SERVICE DE NETTOYAGE

Tous les 7 jours, pour les longs séjours, y compris le changement des draps et des serviettes.

Toutefois, si vous souhaitez un service supplémentaire, veuillez en informer la réception (moyennant un supplément).

Veillez vous assurer que vos objets personnels sont bien rangés dans les armoires ou les tiroirs afin que notre personnel puisse faire le ménage sans mettre en danger vos objets personnels.

COLLECTE DES DÉCHETS

Veillez noter que les ordures sont ramassées pendant le service de nettoyage tout au long de la semaine.

VIRGINIA

GUEST HOUSE

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTS

URGENCE - Police, pompiers et ambulance *	112
Réception Quinta do Paraíso	+351 282 350 120 / +351 917 490 150
Sécurité / quand la réception est fermée	+351 913 353 123
Dr. Pertl / Dr. Habeck	+351 282 357 720 / +351 917 742 927
Clinique Privée Alvor	+351 282 420 400
Hôpital de Portimão	+351 282 450 300
GNR (Police)	+351 282 380 190
Service de Taxi	+351 282 460 610
Aéroport de Faro	+351 289 800 800
Informations de Vol	+351 289 800 801
Infos Touristiques	+351 282 357 728
SEF Service d'immigration et des frontières	+ 351 808 202 653

* En cas d'une situation d'urgence ou d'un incident qui demande action immédiate où le numéro d'urgence 112 a été contacté vous devez mentionner les informations suivantes. Cela peut éviter les retards inutiles:

Votre nom
Virginia Guest House / N° de chambre
Adresse: R. Dr. João Menezes 9, 8400-317 Lagoa

VIRGINIA

GUEST HOUSE

INFORMATIONS IMPORTANTES

Quelques conseils utiles pour que votre séjour se déroule sans encombre, tant pour vous que pour vos voisins.

Selon la loi portugaise, le bruit est interdit de 22 heures à 7 heures du matin. Veuillez ne pas perturber la tranquillité de la maison d'hôtes et des autres hôtes, évitez de crier, de chanter, d'écouter de la musique forte ou d'autres attitudes similaires pendant ces heures.

En vertu de la législation, le bruit excessif peut entraîner une amende pouvant aller jusqu'à

2 000 euros pour le client. Toute perturbation peut donc entraîner des désagréments pour vous et pour toute autre personne souhaitant utiliser ce logement à l'avenir.

En cas de fumée ou d'incendie, veuillez alerter votre entourage. Attaquez le feu à l'aide de l'extincteur ou de la couverture anti-feu située dans la cuisine si vous pouvez le faire en toute sécurité.

Informez la réception, l'agent de sécurité ou appelez le numéro d'urgence 112.

Deux boîtes de premiers secours sont à la disposition des clients. L'une dans la cuisine et l'autre dans le passage d'accès au patio.

Si vous rencontrez de la fumée pendant votre évacuation, restez le plus près possible du sol.

Nous vous conseillons de fermer à clé la porte d'entrée, ainsi que la porte et les fenêtres de votre chambre, chaque fois que vous quittez le logement, même pour une courte durée.

Ne laissez pas traîner dans la propriété des bijoux, de l'argent ou d'autres objets de valeur, tels que des téléphones portables ou des ordinateurs.

Gardez toujours la clé de votre chambre sur vous. Si vous ne la trouvez pas ou si vous la perdez, veuillez en informer immédiatement la réception.

Lorsque vous laissez votre véhicule en stationnement, assurez-vous qu'il est correctement verrouillé, même si vous ne vous absentez que pour une courte durée. Retirez tous les objets de valeur du véhicule.

Veuillez informer la réception ou le responsable de la sécurité si vous remarquez quelque chose d'inhabituel, comme une personne étrange à l'intérieur de la maison d'hôtes, ou si vous remarquez un comportement étrange de la part d'un autre client.

Ne laissez jamais entrer des personnes non identifiées ou avec des livraisons non demandées. Tous nos employés ont un badge, avec le nom et le logo de notre entreprise. En cas de doute, contactez la réception ou l'agent de sécurité.

En cas de coupure de courant ou d'autres problèmes électriques, n'essayez pas de les réparer. Informez la réception pour demander l'intervention d'un technicien de maintenance.

Tous les dommages et dysfonctionnements survenant pendant votre séjour doivent être signalés à la réception afin d'être réparés et facturés.

Il est interdit de faire des grillades ou des barbecues dans le patio, qui doit être utilisé uniquement pour se détendre et se rencontrer sans déranger les autres hôtes.



VIRGINIA

GUEST HOUSE

INFORMATIONS IMPORTANTES (CONTINUATION)

Toutes les unités sont "non-fumeurs", veuillez respecter cette règle et ne pas fumer à l'intérieur de Virginia Guesthouse.

Toutes les chambres sont équipées de l'air conditionné.

Veuillez nous aider à économiser de l'énergie en éteignant l'équipement lorsque vous n'êtes pas dans la propriété.

Les chaînes de télévision sont réglées, si ce n'est pas le cas, n'essayez pas de le faire et contactez la réception.

Ne mettez pas de papier hygiénique, de lingettes ou tout autre objet dans les toilettes.

Ne dispersez pas d'ordures ou ne les jetez pas par la fenêtre.

Les hôtes ne sont pas autorisés à emmener des animaux de compagnie, quels qu'ils soient.

VIRGINIA

GUEST HOUSE

CARVOEIRO CLUBE GROUPE SPORT, RESTAURANTS & BARS

BRUNCH & WINE

En tant qu'hôte de Virginia, vous bénéficiez d'une réduction spéciale au "Brunch&Wine" 10% de réduction sur le petit-déjeuner ou le déjeuner (1 repas par personne/jour) 10% de réduction sur 1 cocktail (non cumulable avec la réduction petit-déjeuner/déjeuner) 15% de réduction sur les produits de la boutique.

CARVOEIRO CLUBE DE TÉNIS E PADEL

Le Carvoeiro Clube de Ténis est l'un des clubs de tennis les plus grands et les plus connus de l'Algarve, avec 8 courts de tennis Australian Blue, 2 courts AstroTurf et 4 courts de padel. Les amateurs de fitness trouveront leur bonheur dans la salle de fitness entièrement équipée et dans le studio de danse.

VALE DE MILHO GOLF

Vale de Milho Golf est un parcours de 9 trous par 3 avec vue sur l'océan Atlantique, situé à proximité du Vale de Milho Village Resort. Il s'agit d'un parcours de grande qualité, conçu par Dave Thomas. Avec ses grands greens aux contours bien définis, ses grands arbres, ses lacs et ses bunkers, il représente un véritable défi, quel que soit le niveau de golf que vous pratiquez.

Les hôtes de Virginia Guesthouse peuvent bénéficier de réductions. Veuillez utiliser le porte-clés de votre chambre pour vous identifier.

QUINTA DO PARAISO

TRATTORIA OLIVEIRA

Dînez sous les étoiles avec notre olivier centenaire et les bougainvillées colorées au cœur de Quinta do Paraíso. Notre équipe vous invite à déguster nos savoureuses pizzas et pâtes ainsi que notre délicieuse cuisine méditerranéenne, accompagnées d'un bon vin portugais. Vous pouvez désormais en profiter également à midi.

Aussi à emporter / +351 282 099 669

CARAVELA COCKTAIL LOUNGE BAR

Le Caravela Bar est le point de rencontre central de Quinta do Paraíso d'avril à octobre. Venez goûter nos délicieux snacks, nos glaces ou nos délicieux cocktails sur notre terrasse au bord de la piscine. Ne manquez pas nos animations en soirée pendant la saison estivale, comme la musique live, le DJ, le quiz, la mini-disco et bien plus encore. Pour plus d'informations, consultez notre site web ou notre application.

BOUTIQUE HOTEL VIVENDA MIRANDA

RESTAURANT MIRANDUS

Le restaurant Mirandus est l'endroit idéal (Praia Porto de Mós, Lagos) pour profiter d'un déjeuner ou d'un dîner avec une vue spectaculaire sur la côte, ou d'un dîner avec une vue spectaculaire sur la côte. Au restaurant Mirandus, vous pourrez découvrir notre cuisine méditerranéenne saine, préparée avec des produits frais et locaux. Le menu propose également des options pour les végétariens et les besoins alimentaires spéciaux.