



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

# VIRGINIA

## GUEST HOUSE



# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

Em nome da direção e de toda a equipa do Carvoeiro Clube Group, gostaríamos de lhe dar as boas-vindas à nossa Guest House e ao maravilhoso Algarve. Para tirar o máximo proveito das suas férias, leia atentamente as seguintes informações, sobre as nossas instalações.

Estas normas visam proporcionar conforto aos nossos hóspedes, assim como manter a qualidade da propriedade. Para que os nossos futuros hóspedes continuem a desfrutar deste alojamento, pedimos-lhe que cuide da propriedade com respeito, como se fosse a sua.

Caso tenha alguma dúvida ou pedido especial, não hesite em contactar a nossa equipa durante a sua estadia.

Agradecemos a sua compreensão e desejamos-lhe umas maravilhosas férias!

# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

### HORÁRIOS E SERVIÇOS

#### HORÁRIO DA RECEÇÃO

QUINTA DO PARAÍSO

#### VERÃO

TODOS OS DIAS:

08:00 - 24:00

#### INVERNO

SEGUNDA-FEIRA - SÁBADO:

09:00 - 13:00

14:00 - 18:00

DOMINGO:

Fechado

*Estes horários poderão sofrer alterações. Os horários atuais serão afixados na receção.*

**CHECK IN:** 15:00

**CHECK OUT:** 12:00

*Caso pretenda sair depois das 12:00, agradecemos, que contacte a receção de forma a consultar disponibilidade.*

#### SERVIÇO DE LIMPEZA

De 7 em 7 dias, para estadias de longa duração, incluindo mudança de roupa de cama e toalhas.

Caso necessite de serviço extra, por favor informe a receção (custo adicional).

*Por favor, certifique-se que os seus objetos pessoais ficam guardados nos armários ou gavetas, de modo que a equipa de limpeza seja capaz de limpar o seu quarto sem os colocar em risco.*

#### RECOLHA DE LIXO

Informamos que o lixo é recolhido durante o serviço de limpeza durante toda a semana.



# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

### NÚMEROS DE TELEFONE IMPORTANTES

EMERGÊNCIA - Polícia, Bombeiros e Ambulância *	112
Receção Quinta do Paraíso	+351 282 350 120 / +351 917 490 150
Segurança / quando a receção está fechada	+351 913 353 123
Dr. Pertl / Dr. Habeck	+351 282 357 720 / +351 917 742 927
Hospital Particular de Alvor	+351 282 420 400
Hospital Portimão	+351 282 450 300
GNR (Polícia)	+351 282 380 190
Taxi	+351 282 460 610
Aeroporto de Faro	+351 289 800 800
Informação de Voos	+351 289 800 801
Posto de Turismo	+351 282 357 728
SEF	+351 808 202 653

\* Caso necessite chamar os serviços de emergência (112), certifique-se que dá as seguintes informações corretas, de modo a evitar demoras:

**Seu nome**  
**Virginia Guest House/Nº do quarto**  
**Morada: R. Dr. João Menezes 9, 8400-317 Lagoa**

# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

### INDICAÇÕES IMPORTANTES

*Indicações importantes para garantir que a sua estadia decorra sem problemas, tanto para si como para os outros hóspedes.*

Segundo a lei portuguesa, o ruído não é permitido das 22:00 hrs às 07:00 hrs. Por favor, não perturbe a tranquilidade da guest house e dos outros hóspedes.

Evite gritar, cantar, ouvir música alta ou atitudes semelhantes durante este horário.

Ao abrigo da legislação, o ruído excessivo pode também implicar uma multa para o hóspede até 2.000 Euros, portanto qualquer perturbação pode trazer inconvenientes tanto para si como para qualquer pessoa que deseje utilizar este alojamento no futuro.

Em caso de fumo ou incêndio, por favor alertar as pessoas à sua volta. Atacar o incêndio com o extintor ou cobertor de incêndio apropriado mais próximo, se for seguro fazê-lo. Informar a receção ou segurança ou ligar para o número de emergência 112. Se encontrar fumo durante a sua evacuação, mantenha-se baixo o mais próximo do chão.

Existem duas caixas de primeiros socorros disponíveis para os clientes. Uma na cozinha e outra na passagem de acesso ao pátio.

Sugerimos que mantenha a porta principal trancada bem como a porta do seu quarto e janelas, sempre que se ausentar da unidade, mesmo que por pouco tempo.

Não deixe joias, dinheiro ou quaisquer outros objetos de valor, como telemóveis, computadores, espalhados pela propriedade.

Mantenha a chave do seu quarto sempre consigo. Caso não a encontre ou perca, por favor informe de imediato a receção.

Quando deixa o seu veículo estacionado, certifique-se que o mesmo fica devidamente fechado, mesmo que se ausente por um curto período. Retire todos os objetos de valor do veículo.

Avise a receção ou segurança se detetar algo de anormal, tal como: alguém estranho no interior da guest house, ou caso se aperceba de algum comportamento estranho por parte de outro hospede.

Nunca permita a entrada de pessoas que não estejam identificadas ou com entregas que não foram solicitadas. Todos os nossos funcionários têm um distintivo, com o nome e logotipo da nossa empresa. Em caso de dúvida contacte a receção ou o segurança.

Em caso de corte de luz ou outros problemas elétricos, não tente repará-los. Comunique à receção para solicitar um técnico de manutenção.

Todos os danos e avarias que ocorram durante a sua estadia, deverão ser comunicados à receção para que sejam reparados e cobrados.



# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

### INDICAÇÕES IMPORTANTES (CONTINUAÇÃO)

Não são permitidos grelhados / BBQ no pátio, deverá este ser utilizado apenas para relaxar e conviver sem incomodar os outros hóspedes.

Todas as unidades são para “Não Fumadores”, por favor respeite esta regra e não fume dentro da guest house.

Todos os quartos estão equipados com ar condicionado. Ajude-nos a poupar energia desligando os equipamentos quando não se encontra na propriedade.

Os canais de televisão estão sintonizados, caso contrário, não tente fazê-lo e contacte a receção.

Por favor não colocar papel higiénico, toalhas ou qualquer outro objeto pela sanita.

Por favor, não espalhe nenhum tipo de lixo nem deite pela janela.

Os hóspedes não estão autorizados a trazer qualquer tipo de animal de estimação.

# VIRGINIA

## GUEST HOUSE

### CARVOEIRO CLUBE DESPORTO, RESTAURANTES E BARES

#### BRUNCH & WINE

Como cliente da Virginia Guest House tem direito a um desconto especial no Brunch & Wine: 10% de desconto no Pequeno-Almoço ou Almoço (1 refeição por pessoa/dia) 10% de desconto para 1 Cocktail (não acumulável com o desconto de pequeno-almoço/almoço) 15% de desconto em produtos da loja.

#### CARVOEIRO CLUBE DE TÊNIS E PADEL

O Carvoeiro Clube de Ténis e Padel é um dos maiores e mais famosos clubes de ténis do Algarve, com 8 campos de ténis de piso duro, 2 campos de ténis de piso artificial e 4 campos de padel. Para os adeptos de Fitness, existe um ginásio totalmente equipado e um estúdio de fitness com diversas aulas.

#### VALE DE MILHO GOLF

O Vale de Milho Golf é um campo de 9 buracos par-3, com vista para o Oceano Atlântico, perto do Vale de Milho Village. É um campo de alta qualidade, desenhado por Dave Thomas. Com os seus grandes greens, contornados por árvores altas, lagos e bunkers, proporciona um verdadeiro desafio, seja qual for o seu nível de jogo.

*Os hóspedes da Virginia Guest House poderão beneficiar de descontos. Por favor, utilize o seu porta-chaves para se identificar.*

#### QUINTA DO PARAISO

##### TRATTORIA OLIVEIRA

Jante sob as estrelas com a nossa oliveira centenária e a colorida buganvília no coração da Quinta do Paraíso. A nossa equipa dar-lhe-á as boas-vindas para provar as nossas mais saborosas pizzas e massas, bem como a nossa deliciosa cozinha mediterrânea acompanhada por um bom vinho português. Agora também aberto ao almoço.

*Take-away disponível: +351 282 099 669*

##### CARAVELA COCKTAIL LOUNGE BAR

O Caravela bar está situado numa zona privilegiada com vista para as piscinas, é o ponto de encontro da Quinta do Paraíso entre os meses de Abril a Outubro. Venha provar os nossos saborosos snacks, gelados ou deliciosos cocktails. Não perca o nosso entretenimento noturno durante a época de Verão, como música ao vivo, DJ, quizzes, minidisco e muito mais. Por favor, consulte o nosso website ou aplicação para mais informações.

#### BOUTIQUE HOTEL VIVENDA MIRANDA

##### MIRANDUS

O Restaurante Mirandus é o local ideal (Praia Porto de Mós, Lagos) para desfrutar de um almoço ou jantar com uma vista esplêndida ao longo da costa. No Restaurante Mirandus poderá experimentar a nossa saudável cozinha mediterrânea, feita com produtos frescos e locais. O menu inclui opções vegetarianas e dietéticas especiais.