CARVOEIRO CLUBE

GROUP

Since 1982

HIBISCUS GARDENS

A-Z HANDBUCH



HIBISCUS GARDENS

A

Arzt
900 m von den Hibiscus Gardens entfernt befindet sich eine Familienarztpraxis. In Notfällen kann der Arzt auch außerhalb der Sprechzeiten kontaktiert werden:

Clínica Médica Familiar do Monte Carvoeiro
Telefon: +351 282 357 720
Notfall-Mobilnummer: +351 917 742 927
E-Mail: recepcao@clinicamedica.eu
Adresse: Lote 1, Loja 16, Monte Carvoeiro, 8401-951 Lagoa, Portugal

Ausflüge
Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption, um Ihre Ausflüge zu buchen.

B

Babybett
Auf Anfrage – 10,00 € pro Nacht

Bestätigung von Tickets – Fluggesellschaften und andere.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Brand
Bitte machen Sie sich mit den Anweisungen zum Verhalten im Brandfall vertraut, die sich auf der Rückseite der Eingangstüre Ihrer Unterkunft befinden.

C

Check-in
Die Check-in-Zeit ist 15:00 Uhr.

Check-out
Check-out bis 10:00 Uhr.

HIBISCUS GARDENS

Check-out-Verfahren bei vorzeitiger Abreise
Wenn Sie vorzeitig abreisen, informieren Sie bitte die Rezeption. Stellen Sie sicher, dass etwaige Kautionen zurückerstattet und ausstehende Rechnungen am Vortag beglichen wurden, da die Rezeption möglicherweise geschlossen ist. Bitte schließen Sie die Tür zu Ihrer Unterkunft ab und geben Sie die Schlüssel an der Rezeption ab.

E

Eingangstor zur Ferienanlage Hibiscus Gardens Resort
Mit dem Schlüsselfob erhalten Sie Zugang zum Tor; alternativ lautet der Zugangscode **#2020#**

Einrichtung und Dekoration
Alle Häuser sind modern und funktional eingerichtet. Bitte melden Sie eventuelle Schäden oder Unfälle unverzüglich.

Erste-Hilfe-Kasten
Alle Unterkünfte sind mit Erste-Hilfe-Kästen ausgestattet. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls etwas fehlt.

F

Fernsehen
Alle Unterkünfte verfügen über Kabelfernsehen und internationale Sender.

Fenster
Unsere Unterkünfte sind mit doppelt verglasten Fenstern ausgestattet.

Feueralarm
Alle Unterkünfte sind mit einem Feueralarm ausgestattet.

Fundbüro
Bei verlorenen oder gefundenen Gegenständen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

HIBISCUS GARDENS

G

Gärten
Wir verfügen über ein spezialisiertes Team, das sich während der normalen Arbeitszeiten um die Gärten kümmert.

Geschirrspüler
Alle Küchen sind mit einem Geschirrspüler ausgestattet.

Golf
Der Golfplatz „Vale do Milho Golf“ sowie die Pestana Golfplätze (Gramacho, Pinta, Ferragudo) sind 10-15 Minuten per Auto vom „Hibiscus Gardens“ entfernt – weitere Informationen und Ermäßigungen erhalten Sie an der Rezeption der „Quinta do Paraiso“.

Grillen
Das Grillen ist auf den Terrassen, Balkonen und im Garten nicht gestattet.

H

Haartrockner
Die Unterkünfte sind mit Haartrocknern ausgestattet.

Haushaltsgeräte und sonstige Utensilien
Die Küchen sind komplett eingerichtet und ausgestattet. Sollten Sie Fragen zur Bedienung haben oder etwas zusätzlich benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Hausmeisterdienst
Erreichbar von 09:00 bis 18:00 Uhr. Bitte informieren Sie die Rezeption, falls Sie Hilfe benötigen.

Heizung
Alle Unterkünfte sind mit einer Klimaanlage ausgestattet. Für Ihren Komfort können Sie die gewünschte Temperatur manuell einstellen. Wir bitten Sie höflich, die Anlage beim Verlassen der Unterkunft auszuschalten, um Energie zu sparen.

HIBISCUS GARDENS

K

Kreditkarten
Wir akzeptieren VISA und MASTERCARD

L

Lebensmittelpaket
Lebensmittelpakete können an der Rezeption bestellt werden.

M

Mietwagen, Motorräder, Motorroller oder Fahrräder
Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption

Minimarkt SPAR
Der nächstgelegene Minimarkt befindet sich in unserem Schwesterresort Quinta do Paraíso, nur einen kurzen Fußweg entfernt. Bitte beachten Sie, dass die Öffnungszeiten saisonabhängig sind.

Ein weiterer SPAR-Markt befindet sich in der Nähe unseres Hauptsitzes (5–7 Minuten zu Fuß) in Monte Carvoeiro und ist ganzjährig geöffnet.

N

Notfälle
Im Falle eines medizinischen Notfalls, eines polizeilichen Notfalls oder eines Brandes wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder rufen Sie die 112 an. Bei anderen Notfällen wenden Sie sich bitte an die Rezeption; außerhalb der regulären Öffnungszeiten rufen Sie bitte unsere Notrufnummer +351 913 256 968 an.

HIBISCUS GARDENS

O

Öffnungszeiten der Rezeption im Hibiscus Gardens: Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr (mittags von 13:00 bis 14:00 Uhr geschlossen).

P

Parken
Innerhalb von Hibiscus Gardens stehen private Parkplätze zur Verfügung.

Pools
Das Resort verfügt über 3 Gemeinschaftspools für Erwachsene und einen für Kinder.

Poolhandtücher
Poolhandtücher sind an der Rezeption erhältlich. Pro Handtuch ist eine Kaution in Höhe von 15 € zu hinterlegen, die am Ende des Aufenthalts zurückerstattet wird. Sollten Sie vorzeitig abreisen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihre Handtücher bereits am Vortag zurückgeben und Ihre Kaution zurückerhalten.

Q

Quinta do Paraiso
Unser Schwesterresort, die Quinta do Paraíso, liegt nur einen kurzen Fußweg vom Hibiscus Gardens entfernt. Gäste können dort in den Restaurants und an der Bar Frühstück (von April bis Oktober), Mittagessen, Abendessen und Snacks genießen.

Gäste des Hibiscus Gardens haben Zugang zum Pool, wenn sie an der Rezeption der Quinta do Paraíso eine Zugangskarte und ein Armband zum Preis von 5,00 € pro Person und Tag (ab 12 Jahren) erwerben.

R

Rauchen
Das Rauchen ist in den Unterkünften nicht gestattet. Alle Unterkünfte sind mit Rauchmeldern ausgestattet.

HIBISCUS GARDENS

Reinigung
Der Reinigungsservice findet dreimal pro Woche statt. Für einen zusätzlichen Reinigungsservice wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Der Reinigungsservice hat keine festen Zeiten, findet jedoch zwischen 09:00 und 17:00 Uhr statt, außer an Sonn- und Feiertagen.

Rezeption im Quinta do Paraiso
Öffnungszeiten im Sommer: April bis Oktober 8:00 bis 20:00 Uhr, November bis März 9:00 bis 18:00 Uhr.

S

Safes
Jede Unterkunft verfügt über einen digitalen Safe in einem der Schlafzimmer. Kostenlos.

Sicherheits- und Überwachungsdienste
Unser Unternehmen verfügt über einen 24-Stunden-Sicherheitsdienst. Es handelt sich um ein externes Unternehmen, das vom Ministerium für Innere Verwaltung ordnungsgemäß akkreditiert ist. Sollten Sie Fremde oder ungewöhnliche Bewegungen bemerken, bitten wir Sie, sich an die Rezeption zu wenden.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption, um Ihre Ausflüge zu buchen.

Sonnenterrasse
Die Liegestühle im Poolbereich stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

T

Taxi / Flughafentransfers
Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Telefone
Alle Unterkünfte sind mit einem Telefon ausgestattet (zur Zeit noch nicht funktionstüchtig)

Tennis / Fitness
In 1,4 km Entfernung von den Hibiscus Gardens befindet sich ein Tennisclub mit Fitnessstudio – weitere Informationen und Ermäßigungen erhalten Sie an der Rezeption.

HIBISCUS GARDENS

Tiere
Haustiere sind nicht erlaubt.

U

Umweltfreundlich
Wir bitten Sie freundlich um Ihre Mithilfe beim Wassersparen, indem Sie Handtücher wiederverwenden, kürzer duschen, Wasserhähne zudrehen, wenn sie nicht benutzt werden, und eventuelle Undichtigkeiten melden.

V

Verhaltensregeln
-Aus Rücksicht auf Ihre Nachbarn bitten wir Sie, innerhalb und außerhalb des Grundstücks keinen übermäßigen Lärm zu verursachen, insbesondere nachts.
-Schließen Sie nachts und wenn Sie das Anwesen verlassen, bitte Türen und Fenster ab.
-Melden Sie bitte, wenn während Ihres Aufenthalts Gegenstände beschädigt werden. Bei Ihrer Abreise wird das Inventar überprüft, und fehlende oder beschädigte Gegenstände werden in Rechnung gestellt.
-Entfernen Sie bitte keine Gegenstände, die zum Anwesen gehören.
-Hibiscus Gardens haftet nicht für Verluste, Schäden, Unfälle oder Personenschäden.

W

Wäscheservice
Wir bieten einen Wäscheservice an. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an die Rezeption.

WLAN
WLAN ist in allen Unterkünften verfügbar.
Passwort: **12345678**