CARVOEIRO CLUBE

GROUP

Since 1982

HIBISCUS GARDENS

MANUAL DE A-Z



HIBISCUS GARDENS

A

Alarme de Incêndio
Todos os alojamentos estão equipados com sistema de deteção de incêndio.

Aluguer de Automóveis, Motas, Scooters ou Bicicletas
Para mais informações, contacte a receção.

Ambiente
Pedimos a sua colaboração na preservação do ambiente, reutilizando as toalhas, tomando duches mais curtos, fechando as torneiras quando não estiverem a ser utilizadas e comunicando qualquer fuga de água.

Animais
Não são permitidos animais de estimação.

Aquecimento / Ar Condicionado
Todos os alojamentos dispõem de ar condicionado.
Para seu conforto, poderá regular manualmente a temperatura pretendida.
Solicitamos que desligue o equipamento sempre que sair do alojamento, contribuindo para a poupança de energia.

B

Barbecues / Grelhadores
Não é permitido utilizar churrasqueiras ou grelhadores nos terraços, varandas ou jardins.

Berço
Disponível mediante pedido – €10,00 por noite.

C

Cabaz Alimentar
Poderá solicitar um cabaz alimentar na receção.

HIBISCUS GARDENS

Caixa de Primeiros Socorros
Todos os alojamentos dispõem de uma caixa de primeiros socorros.
Caso verifique a falta de algum material, contacte a receção.

Cartões de Crédito
Aceitamos VISA e Mastercard.

Check-in
O check-in é efetuado a partir das **15:00**.

Check-out
O check-out deverá ser realizado até às **10:00**.

Check-out Antecipado
Caso tenha uma partida antecipada, informe a receção. Certifique-se de que todos os depósitos foram devolvidos e que quaisquer valores em dívida foram liquidados no dia anterior, uma vez que a receção poderá estar encerrada. Antes de sair, feche a porta do alojamento à chave e entregue as chaves na receção.

Cofre
Todos os alojamentos dispõem de um cofre digital num dos quartos.
Utilização gratuita.

Confirmação de Bilhetes (Companhias Aéreas e Outros)
Para mais informações, contacte a receção.

D

Decoração
Todas as casas foram concebidas com uma decoração moderna e funcional. Por favor, comunique imediatamente quaisquer danos ou acidentes.

E

Eletrodomésticos e Utensílios
As cozinhas encontram-se totalmente equipadas.
Caso tenha alguma dúvida sobre a utilização dos equipamentos ou necessite de algum utensílio adicional, contacte a receção.

HIBISCUS GARDENS

Emergências
Em caso de emergência médica, policial ou incêndio, contacte a receção ou ligue para o 112. Para outras situações urgentes, contacte a receção ou, fora do horário de funcionamento, utilize o número de emergência: +351 913 256 968

Estacionamento
Existe estacionamento privado disponível no Hibiscus Gardens.

Excursões
Para reservas e informações sobre excursões, contacte a receção.

F

Fumar
É proibido fumar no interior dos alojamentos.
Todos os alojamentos estão equipados com detetores de fumo.

G

Golfe
O Vale do Milho Golf e os campos de golfe do Pestana (Gramacho, Pinta, Ferragudo) ficam a 10-15 minutos de carro do Hibiscus Gardens — para mais informações e descontos, dirija-se à receção da Quinta do Paraíso.

H

Horário da Receção – Hibiscus Gardens
De segunda-feira a sexta-feira, das 09h00 às 18h00 (encerra para almoço das 13h00 às 14h00).

HIBISCUS GARDENS

I

Incêndio
Consulte as instruções de segurança contra incêndio disponíveis na parte de trás da porta principal do seu alojamento.

J

Janelas
Todos os alojamentos estão equipados com janelas de vidro duplo.

Jardins
Dispomos de uma equipa especializada responsável pela manutenção dos jardins durante o horário normal de trabalho.

L

Lavandaria
Disponibilizamos um serviço de lavandaria. Por favor, dirija-se à receção para obter mais informações.

Limpeza
O serviço de limpeza é realizado três vezes por semana.
Caso pretenda um serviço de limpeza adicional, contacte a receção.
O serviço é efetuado entre as 09:00 e as 17:00, exceto aos domingos e feriados, não existindo um horário fixo.

M

Manutenção
Serviço disponível entre as 09:00 e as 18:00.
Caso necessite de assistência, informe a receção.

HIBISCUS GARDENS

Máquina de Lavar Loiça
Todas as cozinhas estão equipadas com máquina de lavar loiça.

Médico
Existe uma clínica médica familiar a **900 metros** do Hibiscus Gardens.
Em caso de necessidade, o médico poderá também ser contactado fora do horário normal de funcionamento.

Clínica Médica Familiar do Monte Carvoeiro
- Telefone: +351 282 357 720
- Urgências: +351 917 742 927
- E-mail: recepcao@clinicamedica.eu
- Morada: Lote 1, Loja 16, Monte Carvoeiro, 8401-951 Lagoa, Portugal

Minimercado SPAR
O minimercado mais próximo encontra-se no nosso empreendimento irmão, Quinta do Paraíso, a poucos minutos a pé. O horário de funcionamento é sazonal.
Existe também outro supermercado SPAR em Monte Carvoeiro, junto à nossa sede, a cerca de 5 a 7 minutos a pé, aberto durante todo o ano.

P

Perdidos e Achados
Para comunicar ou reclamar objetos perdidos, contacte a receção.

Piscinas
O empreendimento dispõe de 3 piscinas comuns para adultos e 1 piscina para crianças.

Portão de acesso à entrada do Hibiscus Gardens Resort
O comando permite abrir o portão. Em alternativa, pode utilizar o código de acesso **#2020#**

Q

Quinta do Paraíso
O nosso empreendimento irmão, **Quinta do Paraíso**, encontra-se a poucos minutos a pé.
Os hóspedes poderão usufruir do pequeno-almoço (de abril a outubro), almoço, jantar, snacks e bar.

HIBISCUS GARDENS

O acesso às piscinas da Quinta do Paraíso está disponível mediante aquisição de um cartão de acesso e pulseira na receção, pelo valor de **€5,00 por pessoa/dia**, para hóspedes com mais de **12 anos**.

R

Receção da Quinta do Paraíso
Horário de funcionamento no verão (de abril a outubro): das 08h00 às 20h00.
De novembro a março: das 09h00 às 18h00.

Recomendações:

- Respeite os restantes hóspedes e evite fazer ruído excessivo, especialmente durante a noite.
- Mantenha portas e janelas fechadas à chave durante a noite e sempre que se ausentar.
- Informe a receção caso algum artigo seja danificado durante a sua estadia. O inventário será verificado no momento da partida e os artigos em falta ou danificados serão debitados.
- Não retire objetos pertencentes ao alojamento.
- O Hibiscus Gardens não se responsabiliza por perdas, danos, acidentes ou lesões pessoais.

S

Secador de Cabelo
Todos os alojamentos estão equipados com secador de cabelo.

Segurança
O empreendimento dispõe de vigilância permanente, assegurada por uma empresa de segurança externa devidamente acreditada pelo Ministério da Administração Interna.
Caso observe pessoas suspeitas ou qualquer situação invulgar, contacte a receção.

Solário
As espreguiçadeiras existentes na zona da piscina são de utilização gratuita.

HIBISCUS GARDENS

T

Táxis / Transferes para o Aeroporto
Solicite este serviço na receção.

Telefone
Todos os alojamentos dispõem de telefone.

Televisão
Todos os alojamentos dispõem de televisão por cabo com canais internacionais.

Ténis / Ginásio
Existe um clube de ténis com ginásio situado a 1,4 km do Hibiscus Gardens.
Mais informações e descontos disponíveis na receção.

Toalhas de Piscina
As toalhas de piscina podem ser levantadas na receção.
É exigido um depósito de €15,00 por toalha, reembolsável no final da estadia.
Caso tenha uma partida antecipada, devolva as toalhas e solicite o reembolso do depósito no dia anterior.

W

Wi-Fi
Existe acesso Wi-Fi gratuito em todos os alojamentos.
Palavra-passe: **12345678**