



**VALE DE MILHO**

V I L L A G E

# Notfallplan

des Resort Vale de Milho Village



**CARVOEIRO CLUBE**

G R O U P

## INDEX

<b>I. Allgemeine Informationen</b>	<b>2</b>
<b>II. Zuständigkeiten</b>	<b>2</b>
<b>III. Schulung</b>	<b>2</b>
<b>IV. Kommunikation</b>	<b>2</b>
<b>V. Verfahren für Notfälle</b>	<b>2-3</b>
<b>A. Feuer</b>	<b>2</b>
<b>B. Überschwemmung</b>	<b>3</b>
<b>C. Elektrische Probleme</b>	<b>3</b>
<b>D. Probleme mit den Sanitäreanlagen</b>	<b>3</b>
<b>VI. Erste Hilfe</b>	<b>3</b>
<b>VII. Sicherheitsausrüstung</b>	<b>4</b>
<b>VIII. Rechtskonformität</b>	<b>4</b>
<b>IX. Überarbeitung und Aktualisierung</b>	<b>4</b>
<b>X. Aufzeichnungen und Berichte</b>	<b>4</b>
<b>XI. Ansprechpartner für Notfälle</b>	<b>4</b>

## I. Allgemeine Informationen:

- **Name der Anlage:** Vale de Milho Village
- **Anschrift:** Vale de Milho Village, R. de Vale do Milho, 8400-564 Carvoeiro-Lagoa
- **Anzahl der Villen:** 32
- **Anzahl der Schwimmbecken:** 32
- **Name des Betreibers:** Carvoeiro Clube atividades Turísticas Lda

## II. Zuständigkeiten:

Die Leitung der Ferienanlage benennt Personen, die für den Umgang mit Notfällen zuständig sind. Dazu gehören der Resortmanager, das Rezeptionspersonal, das Sicherheitsteam, das Wartungsteam und die örtliche Feuerwehr im Falle eines Brandes.

## III. Schulung:

Das gesamte Personal wird ordnungsgemäß in Sicherheitsverfahren geschult, einschließlich des Verhaltens im Falle von Bränden, Überschwemmungen und Problemen mit der Elektrik/Sanitärinstallation. Die Schulung muss jährlich durchgeführt werden und umfasst auch Notfallübungen.

## IV. Kommunikation:

- In den Villen müssen die Kontaktinformationen für die Rezeption und das Sicherheitsteam deutlich sichtbar auf dem QR-Code hinter der Haupteingangstür der Villa angebracht sein.

## V. Verfahren für Notfälle:

### A. Feuer:

1. Im Falle eines Brandes in einer Villa muss der Gast:
2. Die Villa evakuieren und die Türen und Fenster hinter sich schließen.
3. Sich zu dem auf dem Notfallplan angegebenen Treffpunkt hinter der Haupteingangstür der Villa begeben.
4. Melden Sie den Brand den örtlichen Behörden, indem Sie auf Ihrem Mobilgerät die Nummer (112) wählen. Sobald Sie sich am sicheren Treffpunkt befinden, sollten Sie sofort die Rezeption und/oder das Sicherheitsteam kontaktieren.

### B. Überschwemmung:

1. im Falle einer Überschwemmung in der Villa muss der Gast den Strom in der Villa abschalten, sofern dies gefahrlos möglich ist.
2. Kontaktieren Sie das Sicherheitsteam.
3. Evakuieren Sie die Villa und begeben Sie sich zu dem im Notfallplan angegebenen Treffpunkt.
4. Befolgen Sie die Anweisungen des Sicherheitsteams.

### C. Elektrische Probleme:

1. Bei Problemen mit der Elektrik in der Villa sollte der Gast die Schalttafel nur ausschalten, wenn es sicher ist.
2. Wenden Sie sich an die Rezeption und/oder das Sicherheitsteam.
3. Versuchen Sie nicht, elektrische Probleme zu reparieren.

### D. Probleme mit den Sanitäreanlagen:

1. Bei Problemen mit den Wasserleitungen:
2. Wenden Sie sich an die Rezeption und/oder das Sicherheitsteam.
3. Versuchen Sie nicht, Sanitärprobleme selbst zu reparieren.

## VI. Erste Hilfe:

### Erste Einschätzung:

- Bleiben Sie ruhig.
- Überprüfen Sie, ob der Patient bei Bewusstsein ist und atmet.
- Wenn er nicht atmet oder gefährdet ist, rufen Sie sofort den Notdienst (112).

### Bitten Sie um Unterstützung:

- Wenden Sie sich an die Rezeption und/oder das Sicherheitsteam.

### Hilfe und Überwachung:

- Bleiben Sie bei dem Patienten, unterstützen Sie ihn und bleiben Sie ruhig.

*HINWEIS: Führen Sie nur dann Manöver oder Eingriffe am Patienten durch, wenn Sie über eine entsprechende Ausbildung verfügen.*

### **VII. Sicherheitsausrüstung:**

- Das Resort verfügt über Feuerlöscher an strategischen Stellen in jeder Villa.
- Jede Villa ist mit einem Erste-Hilfe-Kasten ausgestattet.

### **VIII. Rechtskonformität:**

Dieser grundlegende Notfallplan entspricht den geltenden Rechtsvorschriften.

### **IX. Überarbeitung und Aktualisierung:**

Der Notfallplan muss bei Bedarf überarbeitet und aktualisiert werden, um seine Effizienz zu erhalten.

### **X. Aufzeichnungen und Berichte:**

- Aufzeichnungen über Schulungen in der Zentrale der CC-Gruppe, Inspektionen und frühere Vorfälle.

### **XI. Ansprechpartner für Notfälle:**

- **Städtische Feuerwehr Lagoa:** +351 282 352 888
- **Carvoeiro GNR:** +351 282 356 460
- **Rezeption des Resorts Vale de Milho Village:** +351 282 247 150
- **Sicherheitsteam Carvoeiro Clube:** +351 917 963 419

### **Abschließende Information**

Grundlegender Notfallplan, der von Paulo De Carvalho erstellt und dem Carvoeiro Clube zur ausschließlichen Verwendung in der 5-Sterne-Ferienanlage Vale de Milho Village übergeben wurde.