



VALE DE MILHO

V I L L A G E

Plano de Emergência

Vale de Milho Village



CARVOEIRO CLUBE
G R O U P

ÍNDICE

I. Informações Gerais	2
II. Responsabilidades	2
III. Formação	2
IV. Comunicação	2
V. Procedimentos de Emergência	2-3
A. Incêndio	2
B. Inundações	3
C. Problemas Elétricos	3
D. Problemas de Canalização	3
VI. Primeiros Socorros	3
VII. Equipamentos de Segurança	4
VIII. Cumprimento Legal	4
IX. Revisão e Atualização	4
X. Registos e Relatórios	4
XI. Contactos de Emergência	4

I. Informações Gerais:

- **Nome do Empreendimento:** Vale de Milho Village
- **Morada:** Vale de Milho Village, R. de Vale do Milho, 8400-564 Carvoeiro-Lagoa
- **Número de Vilas:** 32
- **Número de Piscinas:** 32
- **Nome da entidade explorada:** Carvoeiro Clube atividades Turísticas Lda

II. Responsabilidades:

A gestão do empreendimento designa responsáveis para lidar com situações de emergência. Isso inclui o Resort Manager do empreendimento, pessoal da receção, equipa de segurança, equipa de manutenção e bombeiros locais em caso de incêndio.

III. Formação:

Todo o pessoal é devidamente formado em procedimentos de segurança, incluindo como agir em caso de incêndio, inundações e problemas elétricos/canalizações. A Formação deve ser realizada anualmente e inclui simulacros de emergência.

IV. Comunicação:

- As vilas devem têm informações de contato da receção e da equipa de segurança claramente visíveis aquando consultado no código QR que se encontra atrás da porta principal de entrada da vila.

V. Procedimentos de Emergência:

A. Incêndio:

1. Em caso de incêndio em uma vila, o hóspede deve:
2. Evacuar a vila, fechando portas e janelas atrás de si.
3. Dirigir-se ao ponto de encontro designado na planta de emergência que se encontra atrás da porta principal de entrada da vila.
4. Comunicar o incêndio às autoridades locais, marcando no seu dispositivo móvel: (112). Assim que se encontre no ponto de encontro seguro, deve contate imediatamente a receção e/ou equipa de segurança.

B. Inundações:

1. Em caso de inundações na vila, o hóspede deve desligar a eletricidade na vila, isto se for seguro fazê-lo.
2. Contatar a equipa de segurança.
3. Evacuar a vila e deslocar-se ao ponto de encontro designado na planta de emergência.
4. Siga as instruções da equipa de segurança.

C. Problemas Elétricos:

1. Em caso de problemas elétricos na vila, o hóspede deve desligar o quadro, apenas se for seguro.
2. Contatar a equipa receção e/ou a equipa de segurança.
3. Não deve tentar reparar problemas elétricos.

D. Problemas de Canalização:

1. Em caso de problemas de canalização:
2. Contatar a receção e/ou a equipa de segurança.
3. Não deve tentar reparar problemas de canalização.

VI. Primeiros Socorros:

Avaliação Inicial:

- Mantenha a calma.
- Verifique se o doente está consciente e a respirar.
- Se não estiver a respirar ou estiver em risco, ligue para o serviço de emergência (112) imediatamente.

Peça apoio:

- Entre em contato com a receção, e/ou com a equipa de segurança.

Assistência e Monitorização:

- Fique com o doente, ofereça apoio e mantenha a calma.

NOTA: apenas realize manobras ou qualquer procedimento no doente, se tiver formação adequada.

VII. Equipamentos de Segurança:

- O empreendimento tem extintores de incêndio em locais estratégicos em cada vila.
- Cada vila está equipada com um kit de primeiros socorros básico.

VIII. Cumprimento Legal:

Este plano básico de emergência está perante a legislação em vigor.

IX. Revisão e Atualização:

O plano de emergência deve ser revisto e atualizado sempre que necessário para que possa manter a sua eficiência.

X. Registos e Relatórios:

- Registos de formação encontram-se na sede do CC Group, inspeções e incidentes anteriores.

XI. Contactos de Emergência:

- Bombeiros Municipais de Lagoa: +351 282 352 888
- GNR de Carvoeiro: +351 282 356 460
- Receção do Vale de Milho Village: +351 282 247 150
- Equipa de Segurança do Carvoeiro Clube: +351 917 963 419

Informação final

Plano básico de emergência elaborado por Paulo De Carvalho e cedido ao Carvoeiro clube para utilização exclusiva no empreendimento turístico Vale de Milho Village 5 Estrelas.