



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

MANUAL DE AZ



VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

A

Alarme de Incêndio

Todas as moradias estão equipadas com alarme de incêndio.

Aluguer de Automóveis, Motos, Scooters ou bicicletas

Por favor contactar a Receção.

Animais de Estimação

Não são permitidos animais de estimação.

Ar Condicionado

Todas as moradias estão equipadas chão aquecido e ar condicionado para o seu conforto, poderá ajustar manualmente a temperatura desejada com os comandos localizados cada divisão. Para pouparmos energia, agradecemos que desligue o equipamento quando sair da moradia.

B

Berço

Serviço disponível e gratuito. Solicite na Receção.

C

Caixa de Primeiros Socorros

Todas as moradias estão equipadas com caixas de primeiros socorros. Em caso de falta de algum item contacte a Receção.

Cartões de Crédito

Aceitamos cartões Visa, Mastercard e American Express.

Check-in

A hora de entrada é a partir das 15h00.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Check-out

A hora de saída e até as 10h00.

Check-out – Procedimento para saídas antecipadas

Caso a sua partida seja antes do horário de abertura da Recepção por favor informe-nos. Assegure-se de que todas as cauções lhe são devolvidas e todas as suas faturas são pagas no dia anterior.

Por favor, feche a porta da sua moradia e deixe as chaves na caixa de chaves junto à Recepção.

Cofres

Todas as moradias estão equipadas com cofre. O mesmo poderá ser utilizado mediante depósito de 10€, para mais informações por favor contacte a recepção.

Confirmação de bilhetes – companhias aéreas e outros.

Para obter mais informações por favor contacte a Recepção

Correio

Agradecemos que deposite a sua correspondência na Recepção. Toda a correspondência recebida à sua atenção será entregue na sua moradia.

D

Decoração

Todas as nossas moradias foram concebidas com decoração moderna e funcional. Pedimos que nos reporte de imediato todo incidente ou dano por favor.

E

Eletrodomésticos e outros Utensílios

A sua cozinha está equipada com todos eletrodomésticos e utensílios. Em caso de dúvida sobre o seu manuseamento ou se necessitar de algo adicional ou produtos extra, por favor contacte a recepção.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Emergências

Em caso de emergência médica, contacte a Recepção ou ligue para o **112**.
Outras emergências contacte a Recepção ou fora do horário de funcionamento ligue para o número de emergência (+351 910 080 803) ou utilize o telefone localizado no exterior junto ao portão principal para contactar a segurança.

Excursões

Informe-se na Recepção para marcar as suas excursões.

Estacionamento

Estacionamento privado disponível dentro do empreendimento.

Espreguiçadeiras

Todas as moradias dispõem de espreguiçadeiras.

Estores

Estores elétricos em todas as nossas moradias para sua maior comodidade.

F

Fumar

Não é permitido fumar dentro das moradias. Sensores de fumo estão colocados em todas as unidades.

Forno

Todas as moradias dispõem de forno encastrado.

Frigorífico

Todas as moradias estão equipadas com frigoríficos topos de gama.

G

Ginásio & Fitness

Existe um Ginásio e Clube de Ténis a 4km do empreendimento, consulte mais informações na Recepção.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Golf

A cerca de 750 metros temos o Vale do Milho Golf, consulte mais informações e descontos na nossa receção.

Grelhados / BBQ

Não são permitidos nas varandas/terraços ou jardins.

I

Incêndio

O nosso Resort tem vários jardins e uma equipa especializada para a sua manutenção.

J

Jardins

O nosso Resort tem vários jardins e uma equipa especializada para a sua manutenção

L

Limpeza

Serviço disponível 3 vezes por semana. Se desejar serviço de limpeza adicional queira por favor contactar a Receção. A limpeza não dispõe horário fixo, sendo que é efetuado entre as 09h00 e as 17h00, exceto Domingos e Feriados.

Lavandaria

Dispomos de serviço de lavandaria nas traseiras da receção. Por favor, consulte a receção para saber os horários de utilização.

Lago

É estritamente proibido entrar ou nadar no lago do Vale de Milho Village.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

M

Manutenção

Disponível das 09h00 às 18h00, caso necessite de assistência queira por favor contactar a Recepção.

Máquina de lavar louça

Todas as cozinhas estão equipadas com máquina de lavar louça.

Médico

Existe uma Clínica Médica Familiar a 3 km do empreendimento. Em casos de emergência o médico encontra-se disponível 24 horas por dia sendo que o serviço é cobrado diretamente pelo próprio.

N

Normas Gerais

- Como sinal de respeito para com os demais hóspedes pedimos que por favor não faça ruído excessivo dentro das moradias, especialmente no período da noite.
- Deixe as portas trancadas e as janelas fechadas à noite e quando sair da moradia.
- Caso algum item se danifique ao longo da estada queira por favor nos indicar. O inventário será verificado no dia da saída e quaisquer danos serão cobrados.
- Não retire nenhum objeto que pertença à moradia.
- O Vale de Milho Village não se responsabiliza por quaisquer perdas, danos, acidentes ou danos pessoais.

P

Pack de Comida - "Food Parcel"

Solicite na Recepção.

Perdidos e Achados

Para artigos perdidos, queira contactar a Recepção.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Piscinas

Cada moradia tem a sua piscina privativa. Devido à pouca profundidade das piscinas é estritamente proibido saltar ou mergulhar para a piscina.

A limpeza da piscina é feita 2x por semana no Verão e 1x por semana no Inverno.

R

Reciclagem de lixo

No nosso Resort preocupamo-nos com o meio ambiente, dessa forma dispomos de ilhas ecológicas.

Receção

Serviço disponível com o seguinte horário:

Verão:

Segunda a Sexta

09:00 – 14:00 | 15:00 - 18:00

Inverno:

Segunda a Sábado

09:00-14:00 | 15:00 - 18h00

Encerra aos Domingos e Feriados.

Importante:

- Para saídas antecipadas fora do horário de funcionamento da Receção, por favor contacte a Receção no dia anterior à sua saída e assegure-se de que qualquer caução lhe foi devolvida.

S

Secadores de cabelo

As moradias estão equipadas com secadores de cabelo.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Serviços de Segurança/vigilância

O nosso empreendimento dispõe de serviço de segurança 24 horas por dia. Serviço esse efetuado por uma empresa externa devidamente certificada pelo Ministério da Administração Interna.

Caso detete pessoas estranhas ou movimentação anormal agradecemos que contacte a Receção.

T

Taxi / Transfers Aeroporto

Solicite na Receção

Telefones

Todas as moradias estão equipas com telefone:

Ligar para a receção marque 400.

Ligar para moradias de 1 a 9 – marque 40 e o número da moradia

Ligar para moradias de 10 a 32 – marque 4 e o número da moradia

Ténis e Ginásio

Existe um clube de ténis com ginásio a 4km do Vale de Milho Village. Para mais informações e descontos informe-se na nossa receção.

Toalhas de Piscina

Caução de €15 por toalha que será devolvida no final da sua estadia. Se fizer um check-out antecipado, por favor, solicite na receção a devolução da caução no dia anterior.

Toalheiro elétrico

As casas de banho de cada moradia dispõem para sua comodidade de toalheiros elétricos.

T.V. Satélite

Todas as moradias têm TV por Cabo e Satélite.

V

Varinha Mágica

Disponível na moradia.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Vidros Duplos

As nossas moradias estão equipadas com vidros duplos com capacidade térmica e redução de ruído.



WI-FI

Wi-Fi disponível em todas as moradias. Poderá encontrar a password na parte traseira do router.