



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

A-Z HANDBUCH



VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

A

Arzt

Es gibt eine Family Medical Clinic ca. 3 km vom Vale de Milho Village entfernt. In Notfällen kann der Arzt auch 24 Stunden am Tag kontaktiert werden. Dieser Service wird direkt vom Arzt in Rechnung gestellt.

Ausflüge

Bitte erkundigen Sie sich an der Reception. Sie können die Ausflüge dort auch gleich buchen und erhalten eine Übersicht über die zahlreichen Möglichkeiten.

Autovermietung, Motorräder, Roller und Fahrräder

Bitte kontaktieren Sie die Reception für weitere Informationen.

B

Babybett

Service verfügbar und kostenlos. Anfrage an der Reception.

Backofen

Alle Villen haben einen Einbauofen.

BBQ / Grillen

Das Grillen auf den Terrassen, Balkonen und Gärten ist nicht erlaubt.

Bestätigung von Tickets - Fluggesellschaften und andere.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Reception.

C

Check-In

Einchecken ist ab 15 Uhr.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Check-Out

Abreisezeit bis 10 Uhr.

Check-out-Verfahren bei früher oder vorzeitiger Abreise

Bei vorzeitiger Abreise informieren Sie bitte die Reception rechtzeitig. Vergewissern Sie sich, dass Sie eventuelle Kautionen zurückerhalten und die ausstehenden Rechnungen am Vortag bezahlt wurden. Die Reception ist nicht durchgängig besetzt. Bitte schliessen Sie die Tür zu Ihrer Villa ab und werfen Sie die Schlüssel in den Schlüsselkasten an der Reception.

E

Einrichtung

Alle unsere Häuser sind modern und funktionell eingerichtet. Bitte melden Sie Schäden, Brüche oder Unfälle sofort.

Erste-Hilfe

Alle Unterkünfte sind mit Erste-Hilfe-Kästen ausgestattet. Bitte wenden Sie sich an die Reception, sollte etwas fehlen.

F

Fenster

Unsere Unterkünfte sind mit Doppelverglasung ausgestattet.

Feuer

Bitte machen Sie sich mit den Anweisungen zum richtigen Vorgehen im Brandfall vertraut. Das Merkblatt ist auf der Rückseite der Eingangstüre zu Ihrer Unterkunft angebracht.

Feueralarm

Alle Einheiten sind mit einem Feueralarm-System ausgestattet.

Fundgegenstände

Für verlorene oder gefundene Gegenstände wenden Sie sich bitte an die Reception

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

G

Gartenanlage

Vale de Milho Village hat einen mediterran inspirierten Garten und wir haben ein spezialisiertes Team, das sich um die Pflege kümmert.

Geschirrspüler

Alle Küchen sind mit einer Spülmaschine ausgestattet.

Golf

Vale do Milho Golf liegt 750 Meter von Vale de Milho Village entfernt. Weitere Informationen und Rabatte für Hotelgäste erhalten Sie an der Reception

H

Haartrockner

Alle Villen sind mit Haartrocknern ausgestattet.

Haushaltsgeräte und andere Apparaturen

Ihre Unterkunft ist mit verschiedenen Geräten und Apparaturen ausgestattet. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie etwas benutzen sollen oder wenn Sie etwas mehr benötigen, wenden Sie sich bitte an die Reception.

Hausregeln

- Als Zeichen des Respekts gegenüber Ihren Nachbarn machen Sie keinen Lärm in der Unterkunft, besonders nachts.
- Lassen Sie die Türen und Fenster nachts und beim Verlassen der Einheit verschlossen.
- Informieren Sie uns, wenn ein Einrichtungsgegenstand während Ihres Aufenthaltes beschädigt ist. Das Inventar wird am Tag Ihrer Abreise überprüft und eventuelle Schäden werden in Rechnung gestellt.
- Entfernen Sie keine Gegenstände, die zur Immobilie gehören.
- Vale de Milho Village haftet nicht für Verluste, Schäden, Unfälle oder Personenschäden.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

J

Jalousien

In allen unseren Villen sind elektrische Jalousien eingebaut.

K

Klimaanlage / Heizung

Alle Einheiten sind mit Klimaanlage und Fussbodenheizung ausgestattet. Für Ihren Komfort können Sie die gewünschte Temperatur manuell mit den Bedienelementen in jedem Zimmer einstellen. Um Energie zu sparen, bitten wir Sie, die Geräte beim Verlassen des Hauses abzuschalten.

Kreditkarten

Wir akzeptieren VISA, MASTERCARD und AMERICAN EXPRESS.

Kühlschrank

Alle Villen sind mit einem modernen Kühlschrank ausgestattet.

L

Lebensmittelpakete

Essenspakete können an der Reception bestellt werden.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

N

Notfälle

Im Falle eines medizinischen Notfalls wenden Sie sich bitte an die Reception oder rufen Sie 112 an. Für andere Notfälle, wenden Sie sich bitte an die Reception oder, ausserhalb der normalen Öffnungszeiten, rufen Sie die Notrufnummer +351 910 080 803 an oder benutzen Sie das telefon vor dem Haupttor, um den Sicherheitsdienst zu kontaktieren.

O

Öffnungszeiten der Reception:

Sommer

Montag bis Sonntag
09 bis 14 | 15 bis 18 Uhr

Winter

Montag bis Samstag
09 bis – 14 Uhr | 15 bis 18 Uhr
An Sonn- und Feiertagen geschlossen

Wichtig:

- Für Abfahrten ausserhalb der Öffnungszeiten der Reception wenden Sie sich bitte am Vortag Ihrer Abreise an die Reception und vergewissern Sie sich, dass die Kaution zurückerstattet wurde und eventuelle Zusatzkosten bezahlt sind.

P

Parking

Private Parkplätze sind in der Anlage vorhanden.

Pools

Jede Villa hat ihren eigenen privaten Pool. Da die Becken flach sind, ist es strengstens verboten, in den Pool zu springen oder zu tauchen. Der Pool wird im Sommer 2-mal pro Woche und im Winter 1-mal pro Woche gereinigt.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Pool Handtücher

Kostenlose Poolhandtücher sind an der Reception erhältlich. Eine Kautions von 15 € pro Handtuch ist erforderlich und wird am Ende des Aufenthaltes zurückerstattet. Wenn Sie frühzeitig auschecken, geben Sie bitte Ihre Handtücher zurück und Sie erhalten Kautions am Vortag erstattet.

Post

Jede Korrespondenz, die Sie versenden möchten, kann über die Reception organisiert werden. Wir benachrichtigen Sie über alle Postsendungen, die Sie während Ihres Aufenthaltes erhalten und liefern diese zu Ihrer Unterkunft.

R

Rauchen

Rauchen ist in den Wohnungen nicht erlaubt. In alle Wohneinheiten sind Rauchmelder eingebaut.

Recycling von Abfällen

In Vale de Milho Village kümmern wir uns um die Umwelt, deshalb finden Sie in Anlage Container für getrennte Entsorgung für Müll, Glas und Karton. Wir danken für die Mithilfe und Unterstützung!

Reinigung

Service zweimal pro Woche. Für jede weitere Reinigung wenden Sie sich bitte an die Reception. Die Reinigung hat keine fixen Zeiten, sondern findet zwischen 09 und 17 Uhr statt, ausser an Sonn- und Feiertagen.

S

See

Es ist strengstens verboten, den See im Vale de Milho Village zu betreten oder zu schwimmen.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Sicherheit / Überwachung

Unsere Firma hat einen Vertrag mit einem privaten Sicherheitsdienst während 24 Stunden am Tag. Es handelt sich um ein externes Unternehmen mit einem offiziellen Zertifikat. Wenn Sie fremde Personen beobachten oder ungewöhnliche Bewegungen bemerken, freuen wir uns, wenn Sie unverzüglich die Reception kontaktieren.

Sonnenterrasse

Alle Villen haben Sonnenliegen auf der Terrasse.

T

Taxi / Flughafentransfers

Nähere Informationen erhalten Sie an der Reception.

Telefon

Alle Villen sind mit einem Telefon ausgestattet.

Um den Empfang anzurufen - wählen Sie 400

Um die Villen 1-9 anzurufen - wählen Sie 40 und dann die Hausnummer.

Um die Villen 10 - 32 anzurufen - wählen Sie 4 und dann die Hausnummer.

Tennis / Fitness

Es gibt einen Tennisclub mit Fitnessraum 4 km von Vale de Milho Village entfernt. Weitere Informationen und Reduktionen für Hotelgäste erhalten Sie an der Reception.

Tiere

Tiere / Haustiere sind nicht erlaubt.

Tresor

Alle Villen sind mit einem Safe ausgestattet. Der Mietpreis des Tresors beträgt 17,50 € pro Woche oder 3,00 € pro Tag. An der Reception erhalten Sie einen den Zugangs-Code für Ihren Tresor.

TV

Alle Einheiten haben Kabel und Satellitenfernsehen.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

W

Wartung und Instandhaltung

Erreichbar von 09 bis 18 Uhr. Bitte informieren Sie die Reception, wenn Sie Hilfe benötigen.

Wäscherei

Es gibt einen Wäscheservice. Bitte informieren Sie sich an der Reception.

WI-FI

Wi-Fi ist in allen Einheiten verfügbar. Das Passwort befindet sich auf der Rückseite des Routers.