



CARVOEIRO CLUBE

G R O U P

— Since 1982 —

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

MANUEL DE A À Z



VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

A

Alarme incendie

Toutes les unités sont équipées d'un système d'alarme incendie.

Ameublement

Toutes nos maisons sont modernes et fonctionnellement meublées. Veuillez signaler immédiatement tout dommage, casse ou accident.

Animaux

Les animaux domestiques ne sont pas admis.

Appareils ménagers et autres équipements

Votre hébergement est équipé de divers appareils et équipements. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment utiliser quelque chose ou si vous avez besoin de quelque chose de plus, veuillez contacter la réception.

B

Bain de soleil

Toutes les villas ont des chaises longues au bord de la piscine.

BBQ / Grillades

Les grillades sur les terrasses, balcons et jardins ne sont pas autorisées.

Buanderie

Nous avons une buanderie derrière la réception. Veuillez vérifier les heures d'ouverture à la réception.

C

Carreaux

Nos logements sont équipés de double vitrage.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

Cartes de crédit

Nous acceptons les cartes VISA, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS.

Check-In

L'enregistrement est à partir de 15h.

Check-Out

Départ jusqu'à 10h.

Check-Out - Procédure de départ en cas de départ anticipé ou prématuré

En cas de départ anticipé, veuillez en informer la réception en temps utile. Assurez-vous que tous les dépôts vous sont retournés et que toutes les factures impayées ont été payées la veille. Il n'y a pas toujours du personnel à la réception. Verrouillez la porte de votre villa et jetez les clés dans la boîte à clés à la réception.

Climatisation / Chauffage

Toutes les unités sont équipées d'air conditionné et de chauffage par le sol. Pour votre confort, vous pouvez régler manuellement la température désirée à l'aide des commandes dans chaque pièce. Afin d'économiser de l'énergie, nous vous demandons d'éteindre les appareils lorsque vous quittez la maison.

Confirmation des billets - compagnies aériennes et autres.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter la réception.

Courrier

Toute correspondance que vous souhaitez envoyer peut être organisée via la réception. Nous vous informerons de tout courrier que vous recevrez pendant votre séjour et vous le livrerons à votre logement.

E

Entretien et réparation

Disponible de 09h à 18h. Veuillez informer la réception si vous avez besoin d'aide.

Excursions

Renseignez-vous à la réception. Vous pouvez également y réserver les excursions et avoir un aperçu des nombreuses possibilités.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

F

Feu

Veillez-vous familiariser avec les instructions sur la façon de procéder correctement en cas d'incendie. Le dépliant se trouve à l'arrière de la porte d'entrée de votre logement.

Fumer

Il est interdit de fumer dans les appartements. Des détecteurs de fumée sont installés dans tous les appartements.

G

Golf

Le Vale do Milho Golf est situé à environ 750 mètres du village de Vale de Milho. De plus amples informations et des réductions pour les clients de l'hôtel sont disponibles à la réception.

H

Heures d'ouverture de la réception:

Été

Lundi - Dimanche

09:00 – 14:00 | 15:00 – 18:00

Hiver

Lundi - Samedi

09:00 – 14:00 | 15:00 – 18:00

Fermé les dimanches et jours fériés

Important:

- Pour les départs en dehors des heures d'ouverture de la réception, veuillez contacter la réception la veille de votre départ et vous assurer que l'acompte a été remboursé et que tous les frais supplémentaires ont été payés.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

J

Jardin

Le village de Vale de Milho possède plusieurs jardins et nous avons une équipe spécialisée qui s'occupe de l'entretien des jardins.

L

Lac

Il est strictement interdit d'entrer ou de nager sur le lac dans le village de Vale de Milho.

Lave-vaisselle

Toutes les cuisines sont équipées d'un lave-vaisselle.

Lits bébé

Service disponible et gratuit. Demande à la réception.

Location de voitures, motos, scooters et bicyclettes

Veillez contacter la réception pour plus d'informations

M

Médecin

Il y a une clinique médicale familiale à environ 3 km du village de Vale de Milho. En cas d'urgence, le médecin peut également être contacté 24 heures sur 24. Ce service sera facturé directement par le médecin.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

N

Nettoyage

Service deux fois par semaine. Pour tout autre nettoyage, veuillez contacter la réception. Le nettoyage n'a pas d'heures fixes, mais a lieu entre 09h00 et 17h00, sauf le dimanche et les jours fériés.

O

Objets trouvés

Pour les objets perdus ou trouvés, veuillez contacter la réception.

P

Paquets d'aliments

Les paquets de nourriture peuvent être commandés à la réception.

Parking

Des places de parking privées sont disponibles dans le complexe.

Persiennes

Des stores électriques sont installés dans toutes nos villas.

Piscines

Chaque villa a sa propre piscine privée. Comme les piscines sont peu profondes, il est strictement interdit de sauter ou de plonger dans la piscine. La piscine est nettoyée deux fois par semaine en été et une fois par semaine en hiver.

Premiers secours

Tous les logements sont équipés de trousse de premiers soins. Veuillez contacter la réception s'il manque quelque chose.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

R

Recyclage des déchets

Dans le village de Vale de Milho, nous prenons soin de l'environnement, c'est pourquoi vous trouverez des conteneurs pour l'élimination séparée des ordures, du verre et du carton dans l'établissement. Merci pour votre aide et votre soutien!

Règlement intérieur

- En signe de respect pour vos voisins, ne faites pas de bruit dans le logement, surtout la nuit.
- Gardez les portes et les fenêtres verrouillées la nuit et lorsque vous quittez l'appareil.
- Informez-nous si un meuble est endommagé pendant votre séjour. L'état des lieux sera vérifié le jour de votre départ et les dégâts éventuels vous seront facturés.
- N'enlevez aucun objet appartenant à la propriété.

S

Sèche-cheveux

Toutes les villas sont équipées de sèche-cheveux.

Sécurité / Surveillance

Notre société de surveillance a un contrat avec une société de sécurité privée 24 heures sur 24. Il s'agit d'une société externe avec un certificat officiel. Si vous observez des étrangers ou remarquez des mouvements inhabituels, nous serions heureux que vous contactiez immédiatement la réception.

Serviettes de piscine

Des serviettes de piscine gratuites sont disponibles à la réception. Une caution de 15 € par serviette est demandée et vous sera remboursée à la fin de votre séjour. Si vous partez tôt, veuillez nous retourner vos serviettes et nous vous rembourserons le dépôt la veille.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT

T

Taxi / Transferts aéroport

De plus amples informations peuvent être obtenues à la réception.

Télé

Toutes les unités ont le câble et la télévision par satellite.

Téléphone

Toutes les unités sont équipées d'un téléphone.

Pour appeler la réception - composez le 400

Pour appeler les villas 1-9 - composez le 40 puis le numéro de la maison

Pour appeler les villas 10 - 32 - composez le 4 puis le numéro de la maison

Tennis / Fitness

Il y a un club de tennis avec salle de fitness à environ 4 km du village de Vale de Milho. De plus amples informations et des réductions pour les clients de l'hôtel peuvent être obtenues à la réception.

Trésor

Toutes les villas sont équipées d'un coffre-fort. Le prix de location du coffre-fort est de 17,50 € par semaine ou 3,00 € par jour. A la réception, vous recevrez un code d'accès pour votre coffre-fort.

U

Urgences

En cas d'urgence médicale, veuillez contacter la réception (numéro de téléphone 400) ou appeler le 112. Pour d'autres urgences, veuillez contacter la réception ou, en dehors des heures d'ouverture normales, appeler le +351 910 080 803 ou utiliser le visiophone à l'extérieur de la porte principale pour contacter la sécurité.

VALE DE MILHO

VILLAGE RESORT



WI-FI

Le Wi-Fi est disponible dans toutes les unités. Le mot de passe se trouve à l'arrière du routeur.