



ENVIRONMENT POLICY

Carried out by the Hotel Quinta da Serra

Hotel Quinta da Serra recognizes that all human activities cause environmental impacts, and therefore, our activity has an environmental impact as an integral part of our social responsibility, as an economic agent in the environment in which it operates.

We believe that environmental sustainability is more than a distinguishing factor, it is the necessary condition for the economic sustainability of our activity, so it is in our genesis and it is according to this principle that we operate in order to contribute to sustainable global development. In this way, we assume compliance with the applicable legislation and regulations, and the environmental commitments we have signed, seeking to prepare ourselves in advance for the application of new legal requirements.

Another basic principle that we have is to continuously improve the environmental performance of our activities, products and services, seeking to systematically prevent and reduce the respective environmental impacts and favouring the adoption of the best available techniques. For this, we are committed to using natural resources and energy rationally and efficiently, as well as minimizing the production of waste, and giving priority to the recovery of generated waste, ensuring that the rest is sent to the appropriate final destination. To make this possible, we will monitor our environmental performance, that is, we will continuously measure, monitor and evaluate our environmental status and the facilities we operate, in the light of pre-established management objectives. That is why we have sensitized and trained all employees, reinforcing individual and collective environmental awareness and competence.

In this sense, Hotel Quinta da Serra, with the support of Ponto Verde Serviços, monitored and compensated for its greenhouse gas emissions. Emissions were offset using the Zero Carbon methodology, with a planting action in an area of national forest. The project was monitored by Ponto Verde Serviços. With this action, the Hotel Quinta da Serra – Bio Hotel says in a statement that it has guaranteed “its carbon neutrality”. Currently, the hotel produces 118 tons of carbon dioxide equivalent (tCO₂e), and its goal is to reduce this value by 10% by 2023. This action complements other measures already implemented, namely: the practice of agricultural production in organic mode for consumption own; certified biological restoration and the collection of water for consumption and irrigation.

The integration of environmental values in the evaluation of new projects and in the making of decisions relevant to the evolution of the business was, is and will continue to be the decisive factor for us. This is why we influence suppliers of products and services to adopt environmentally responsible behaviours and practices. Thus, we cooperate and contribute to the development of public or private policies and governmental programs to be developed, we will encourage or participate in initiatives involving customers or the outside community (local authorities, non-governmental organizations, schools) that also aim to protect the environment.

In order for this concept of ours to be more effectively understood, we periodically communicate to employees, suppliers, consumers, researchers and other interested parties, in an open and transparent way, the evolution of the environmental performance of Hotel Quinta da Serra, namely with the disclosure in the our social networks and website, the calculated values of carbon dioxide equivalent (tCO₂e).



Jorge Reis

Rooms Division Manager

08-11-2022



POLÍTICA AMBIENTAL

Levada a cabo pelo Hotel Quinta da Serra

O Hotel Quinta da Serra reconhece que todas as atividades humanas causam impactes ambientais, e por conseguinte, a nossa atividade tem impacte ambiental como parte integrante da nossa responsabilidade social, enquanto agente económico no meio onde se insere.

Acreditamos que a sustentabilidade ambiental é mais que um fator de distinção é a condição necessária à sustentabilidade económica da nossa atividade, por isso está na nossa génese e é segundo este princípio que operamos de forma a contribuir para o desenvolvimento global sustentável. Deste modo, assumimos o cumprimento da legislação e regulamentação aplicável, e os compromissos ambientais que tenhamos subscrito, procurando prepararmo-nos antecipadamente para a aplicação de novos requisitos legais.

Outro princípio base que temos é melhorar de forma contínua o desempenho ambiental das nossas atividades, produtos e serviços procurando prevenir e reduzir de forma sistemática os respetivos impactes ambientais e privilegiando a adoção das melhores técnicas disponíveis. Para isso comprometemo-nos a usar racional e eficientemente os recursos naturais e a energia, bem como a minimizar a produção de resíduos, e privilegiar a valorização dos resíduos gerados, assegurando que os restantes são encaminhados para o destino final adequado. Para que isto seja possível, procederemos à monitorização do nosso desempenho ambiental, isto é, mediremos, monitorizaremos e avaliaremos continuamente o nosso estado ambiental e das instalações que operamos, à luz de objetivos de gestão pré-estabelecidos. Daí que tenhamos sensibilizado e formado todos os colaboradores, reforçando a consciencialização e competência ambientais, individual e coletiva.

Neste sentido, o Hotel Quinta da Serra com o apoio da Ponto Verde Serviços, monitorizou e compensou as suas emissões de gases de estufa. As emissões foram compensadas através da metodologia Carbono Zero, com uma ação de plantação numa área de floresta nacional. O projeto foi monitorizado pela Ponto Verde Serviços. Com esta ação, o Hotel Quinta da Serra – Bio Hotel afirma em comunicado ter garantido “a sua neutralidade carbónica”. Atualmente, o hotel produz 118 toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), e tem como meta reduzir este valor em 10% para 2023. Esta ação vem complementar outras medidas já implementadas, nomeadamente: a prática de produção agrícola em modo biológico para consumo próprio; a restauração biológica certificada e a captação própria de água para consumo e para rega.

A integração dos valores ambientais na avaliação de novos projetos e na tomada de decisões relevantes para a evolução dos negócios foi, é e continuará a ser o fator decisivo para nós. É já por isso que influenciámos os fornecedores de produtos e serviços a assumirem comportamentos e práticas ambientalmente responsáveis. Assim cooperamos e contribuímos para o desenvolvimento de políticas públicas ou privadas e de programas governamentais a desenvolver, fomentaremos ou participaremos em iniciativas envolvendo os clientes ou a comunidade exterior (autarquias, organizações não governamentais, escolas) que igualmente visem a proteção do ambiente.

De modo a que este nosso conceito seja mais eficazmente compreendido, comunicamos periodicamente, aos colaboradores, fornecedores, consumidores, investigadores e restantes partes interessadas, de forma aberta e transparente, a evolução do desempenho ambiental do Hotel Quinta da Serra, nomeadamente com a divulgação nas nossas redes sociais e sítio da internet, os valores calculados de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e).



Jorge Reis

Diretor de Alojamento

08-11-2022