



SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

Hotel Quinta da Serra

The Hotel Quinta da Serra has, in its genesis, environmental concerns which naturally fit the social issues of its surroundings. Even before its opening, this development had great relevance for the community of Jardim da Serra, given that it was a civil construction company in this parish, made up of workers, all of them local, who rehabilitated this Hotel. It is important to mention that the work took place between 2013 and 2014, years in which the regional civil construction was in great crisis, given the scarcity of new works.

In social terms, around 37% of Hotel Quinta da Serra's employees live in the parish where it is located and approximately 60% if we consider the municipality. We have protocols with the Basic and Secondary Schools of the Municipality of Câmara de Lobos and Funchal, as well as with Secondary and Professional Schools of the Municipality of Funchal, in addition to the University of Madeira, through internships. Interns can thus acquire practical skills and gain experience in areas such as Tourism, Cooking, Accommodation, Management and/or Organic Agriculture, thus enabling them to better integrate into working life. We also receive special education students, providing them with contact with the world of work and integrating them into society.

In this perspective of opening to the community, we collaborate with local entities, the Jardim da Serra Parish Council, CEDISA – Quinta Leonor, the Casa do Povo do Jardim da Serra, the Cultural and Sports Association of Jardim da Serra and the Municipality of Câmara de Lobos, in the organization of themed events, workshops, guided tours, tourist itineraries, “trails”, among other activities. We also have collaborations with non-governmental environmental associations, such as the “Organic Association” and even with government agriculture services such as the Regional Directorate of Agriculture and Fisheries.

The Circular Economy is also a concern of ours. Knowing that the Circular Economy is a strategic concept that is based on the reduction, reuse, and recovery and recycling of materials and energy. Replacing the end-of-life concept of the linear economy, with new

circular flows of reuse, restoration and renovation, in an integrated process, the circular economy is seen as a key element to promote the decoupling between economic growth and the increase in consumption. Of resources, a relationship hitherto seen as inexorable.

Inspired by the mechanisms of natural ecosystems, which manage resources in the long term in a continuous process of reabsorption and recycling, the Hotel Quinta da Serra promotes a reorganized economic model, through the coordination of production and consumption systems in a closed circuit.

As for our employees, we re-educate, involve and raise awareness of social and environmental responsibility. We treat them equally and protect their health and safety. We work according to the principle of continuous improvement and in this sense we promote the professional development and skills of our employees. In other words, we promote the well-being of all professionals and invest in better working conditions.

From a commercial point of view, we always give priority to local, certified and qualified suppliers who practice Organic Agriculture. If there are no or no particular products available, we give priority to the council's suppliers, followed by the regional ones and only as a last resort, we resort to importing products.

With regard to our customers, we communicate and raise awareness about our social and environmental actions. We promote contact with highly sustainable production methods, such as Organic Agriculture and raise awareness of the adoption of new behaviours in terms of food. We make guided tours of the Quinta's gardens where we raise awareness of the island's historical, botanical and scenic heritage, in particular the importance of the Laurissilva Forest.

Regarding the protection of the environment itself, we would like to emphasize the importance that Organic Agriculture has, either by reducing the use of production factors, or by recycling organic waste, or by not using chemical pesticides. In addition to these environmental services that the organic production method provides to humanity, the Hotel Quinta da Serra has a philosophy of food self-sufficiency, we try to produce what we need according to what nature offers us.

In legal terms, we comply with the legislation in force, we recycle, reuse and reduce the waste produced. In this way, we are acting to minimize impacts on the environment.

The Hotel Quinta da Serra also achieved its carbon neutrality, with the planting of trees in the national forest, offsetting its carbon emissions, thus becoming a "Zero Carbon" hotel.



Jorge Reis

Diretor de Alojamento

08-11-2022



POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Hotel Quinta da Serra

O Hotel Quinta da Serra tem, na sua génese, preocupações ambientais onde naturalmente se enquadram as questões sociais do seu meio envolvente. Mesmo antes da sua abertura este empreendimento teve grande relevância para a comunidade do Jardim da Serra, dado que foi uma empresa de construção civil desta freguesia, composta por trabalhadores todos eles locais que reabilitaram este Hotel. É importante referir que a obra decorreu entre 2013 e 2014, anos em que a construção civil regional se encontrava em grande crise, dada escassez de novas obras.

Em termos sociais, cerca de 37 % dos colaboradores do Hotel Quinta da Serra vivem na freguesia onde este se encontra inserido e aproximadamente 60 % se consideramos o concelho. Temos protocolos com as Escolas Básicas e Secundárias do Concelho de Câmara de Lobos e Funchal, bem como com Escolas Secundárias e Profissionais do Concelho do Funchal, além da Universidade da Madeira, através de estágios. Os estagiários podem assim, adquirir competências práticas e ganhar experiência, em áreas como o Turismo, Cozinha, Alojamento, Gestão e/ou Agricultura Biológica, possibilitando-lhes assim uma melhor integração na vida ativa. Recebemos também alunos do ensino especial, possibilitando-lhes contacto com o mundo do trabalho e integrando-os na sociedade.

Nesta perspetiva de abertura à comunidade, colaboramos com as entidades locais, Junta de Freguesia do Jardim da Serra, a CEDISA – Quinta Leonor, a Casa do Povo do Jardim da Serra, a Associação Cultural e Desportiva do Jardim da Serra e a Câmara Municipal de Câmara de Lobos, na organização de eventos temáticos, *workshops*, visitas guiadas, roteiros turísticos, “*trails*”, entre outras atividades. Também temos

colaborações com associações não-governamentais de cariz ambiental, como a “Associação Orgânica” e até com os serviços de agricultura governamentais como a Direção Regional de Agricultura e Pescas.

Também a Economia Circular é uma preocupação nossa. Sabendo que a Economia Circular é um conceito estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia. Substituindo o conceito de fim-de-vida da economia linear, por novos fluxos circulares de reutilização, restauração e renovação, num processo integrado, a economia circular é vista como um elemento chave para promover a dissociação entre o crescimento económico e o aumento no consumo de recursos, relação até aqui vista como inexorável.

Inspirando-se nos mecanismos dos ecossistemas naturais, que gerem os recursos a longo prazo num processo contínuo de reabsorção e reciclagem, o Hotel Quinta da Serra promove um modelo económico reorganizado, através da coordenação dos sistemas de produção e consumo em circuito fechado.

Quanto aos nossos colaboradores, reeducamos, envolvemos e sensibilizamos no âmbito da responsabilidade social e ambiental. Tratamo-los de igual modo e protegemos a sua saúde e segurança. Trabalhamos de acordo com o princípio da melhoria contínua e neste sentido promovemos o desenvolvimento profissional e competências dos nossos colaboradores. Por outras palavras, promovemos o bem-estar de todos os profissionais e investimos em melhores condições de trabalho.

Do ponto de vista comercial damos sempre prioridade aos fornecedores locais, certificados e qualificados que praticam Agricultura Biológica. Caso não existam ou não tenham um determinado produto disponível, damos prioridade aos fornecedores do conselho, seguindo-se os regionais e só em último caso, recorremos à importação de produtos.


Relativamente aos nossos clientes, comunicamos e sensibilizamos acerca das nossas ações sociais e ambientais. Promovemos o contacto com modos de produção altamente sustentáveis, como é a Agricultura Biológica e sensibilizamos para a adoção de novos comportamentos a nível alimentar. Fazemos visitas guiadas pelos jardins da Quinta onde sensibilizamos para o património histórico, botânico e paisagístico da ilha, em especial a importância da Floresta Laurissilva.

No que toca à proteção do meio ambiente propriamente dita, gostaríamos de realçar a importância que a Agricultura Biológica tem, quer pela redução no uso de fatores de produção, quer pela reciclagem de resíduos orgânicos, quer pela não utilização de pesticidas químicos. Além destes serviços ambientais que o modo de produção biológico presta à humanidade, o Hotel Quinta da Serra tem como filosofia a sua autossuficiência alimentar, tentamos produzir aquilo que necessitamos na medida do que a natureza nos oferece.

Em termos legais cumprimos com a legislação em vigor, reciclamos, reutilizamos e reduzimos os resíduos produzidos. Desta forma, estamos a atuar de forma a minimizar os impactos no ambiente.

O Hotel Quinta da Serra obteve também a sua neutralidade carbónica, com a plantação de árvores em floresta nacional, compensa as suas emissões em carbono, tornando-se assim um hotel “Carbono Zero”.

Em suma, contribuídos marcadamente para o desenvolvimento integrado das componentes ambientais, social e económica das comunidades locais, bem como, internacional se tivermos em conta que, a maior parte dos nossos clientes são estrangeiros.



Jorge Reis

Diretor de Alojamento

08-11-2022