POLÍTICA AMBIENTAL E DE SUSTENTABILIDADE

O nosso compromisso

O Hotel Quinta da Serra reconhece que a atividade turística tem impactos ambientais, sociais e económicos, assumindo a sustentabilidade como parte integrante da sua gestão e responsabilidade perante os hóspedes, colaboradores, comunidade local e gerações futuras.

Localizado na Ilha da Madeira, território de elevado valor natural e cultural, onde se encontra a Floresta Laurissilva, classificada como Património Mundial da UNESCO, assumimos o compromisso de contribuir para a preservação deste património único.

A nossa missão consiste em proporcionar uma experiência de hospitalidade de excelência, conciliando o conforto e a satisfação dos hóspedes com a proteção do ambiente, a valorização da cultura madeirense e o desenvolvimento sustentável da região, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Os nossos compromissos

1. Gestão eficiente dos recursos naturais

- Promover a utilização responsável da água e da energia em todas as áreas do hotel.
- Implementar progressivamente soluções de eficiência energética e hídrica.
- Monitorizar os consumos e reduzir os desperdícios.
- Contribuir para a redução da pegada ambiental e das emissões associadas à nossa atividade.

2. Preservação da biodiversidade e do património natural

- Respeitar e contribuir para a proteção da biodiversidade e dos ecossistemas da Madeira.

- Privilegiar espécies vegetais autóctones e prevenir a introdução de espécies invasoras nos espaços verdes.
- Minimizar os impactos da iluminação, do ruído e da utilização de produtos químicos no ambiente.
- Apoiar e divulgar iniciativas de conservação da natureza e do património natural local.

3. Gestão responsável de resíduos e consumo sustentável

- Reduzir a produção de resíduos, os plásticos descartáveis e o desperdício alimentar.
- Promover a reutilização, a separação seletiva e a reciclagem.
- Privilegiar produtos e equipamentos eficientes, duráveis e de menor impacto ambiental.
- Incentivar práticas de compra responsáveis e a colaboração com fornecedores comprometidos com a sustentabilidade.

4. Valorização da economia e cultura local

- Privilegiar produtos regionais, fornecedores locais e ingredientes sazonais, sempre que possível.
- Promover a gastronomia, o artesanato, o folclore e as tradições culturais da Madeira.
- Apoiar o desenvolvimento económico e social da comunidade local.
- Incentivar experiências turísticas responsáveis e respeitadoras da identidade cultural e do património natural da região.

5. Responsabilidade social, formação e sensibilização

- Promover condições de trabalho dignas, seguras e inclusivas, respeitando os direitos humanos e a igualdade de oportunidades.
- Sensibilizar e formar os colaboradores para a adoção de boas práticas ambientais e sociais.
- Envolver fornecedores e parceiros nos nossos compromissos de sustentabilidade.
- Incentivar comportamentos responsáveis e a utilização de alternativas de mobilidade sustentável.

6. Cumprimento legal e melhoria contínua

- Cumprir a legislação ambiental e os demais requisitos legais aplicáveis à nossa atividade.
- Definir objetivos, acompanhar indicadores e avaliar regularmente o nosso desempenho ambiental.

O papel dos nossos hóspedes

Acreditamos que a sustentabilidade é uma responsabilidade partilhada. Convidamos os nossos hóspedes a contribuir através de pequenos gestos conscientes:

- Reutilizar toalhas e roupa de cama sempre que possível.
- Utilizar a água e a energia de forma responsável.
- Separar corretamente os resíduos.
- Respeitar os trilhos, praias, florestas e áreas naturais protegidas da Madeira.
- Valorizar os produtos, o comércio e as tradições locais.

O nosso compromisso com o futuro

A Direção do hotel assume a responsabilidade de promover a implementação desta política, envolvendo colaboradores, hóspedes e parceiros num processo de melhoria contínua.

Juntos, contribuímos para preservar a Madeira, valorizar o seu património natural e cultural e construir um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

ENVIRONMENTAL AND SUSTAINABILITY POLICY

Our commitment

The Hotel Quinta da Serra recognises that tourism has environmental, social and economic impacts, and regards sustainability as an integral part of its management and responsibility towards guests, staff, the local community and future generations.

Located on the island of Madeira, an area of great natural and cultural value, home to the Laurissilva Forest, a UNESCO World Heritage Site, we are committed to contributing to the preservation of this heritage.

Our mission is to provide an exceptional hospitality experience, balancing the comfort and satisfaction of our guests with environmental protection, the promotion of Madeiran culture and the sustainable development of the region, in line with the United Nations' Sustainable Development Goals.

Our commitments

1. Efficient management of natural resources

- To promote the responsible use of water and energy in all areas of the hotel.
- To progressively implement energy and water efficiency measures.
- To monitor consumption and reduce waste.
- To help reduce our environmental footprint and the emissions associated with our operations.

2. Conservation of biodiversity and natural heritage

- To respect and contribute to the protection of Madeira's biodiversity and ecosystems.
- To prioritise native plant species and prevent the introduction of invasive species into green spaces.
- To minimise the environmental impacts of lighting, noise and the use of chemicals.

- Support and promote initiatives for the conservation of nature and the local natural heritage.

3. Responsible waste management and sustainable consumption

- Reduce waste generation, single-use plastics and food waste.
- Promote reuse, sorting and recycling.
- Prioritise efficient, durable products and equipment with a lower environmental impact.
- Encourage responsible purchasing practices and collaboration with suppliers committed to sustainability.

4. Promoting the local economy and culture

- To prioritise regional products, local suppliers and seasonal ingredients wherever possible.
- To promote Madeira's cuisine, crafts, folklore and cultural traditions.
- To support the economic and social development of the local community.
- To encourage responsible tourism experiences that respect the region's cultural identity and natural heritage.

5. Social responsibility, training and awareness-raising

- To promote decent, safe and inclusive working conditions, whilst respecting human rights and equal opportunities.
- To raise awareness amongst and train staff to adopt good environmental and social practices.
- To involve suppliers and partners in our sustainability commitments.
- To encourage responsible behaviour and the use of sustainable transport options.**6. Legal compliance and continuous improvement**
- Comply with environmental legislation and all other legal requirements applicable to our business.
- Set targets, monitor indicators and regularly assess our environmental performance.

The role of our guests

We believe that sustainability is a shared responsibility. We invite our guests to contribute through small, conscious actions:Reutilizar toalhas e roupa de cama sempre que possível.

- Use water and energy responsibly.
- Sort your rubbish correctly.
- Respect Madeira's footpaths, beaches, forests and protected natural areas.
- Support local products, businesses and traditions.

Our commitment to the future

The hotel management takes responsibility for promoting the implementation of this policy, involving staff, guests and partners in a process of continuous improvement.

Together, we are helping to preserve Madeira, promote its natural and cultural heritage, and build a more sustainable future for coming generations.

OBJETIVOS ANUAIS SUSTENTABILIDADE

O presente documento define os objetivos anuais de melhoria ambiental do Hotel Quinta da Serra, com base nos resultados do ano anterior (2025).

Ano de aplicação das metas: **2026**

1. Objetivos e metas

Área / indicador	Valor do ano anterior	Melhoria prevista (%)
Redução de emissões de GEE por dormida (kg CO_2e)	12.31kg CO2e	Redução: 2 %
Redução do consumo de eletricidade por estadia (kWh)	17.26 kWh	Redução: 2 %
Redução do consumo de água por dormida (m3)	0.27 m3	Redução: 2 %
Instalação de um Hotel para insetos.	0	Instalação: 1 unidade

2. Acompanhamento e aprovação

Os objetivos serão acompanhados ao longo do ano e revistos anualmente, comparando os resultados obtidos com as melhorias previstas.

Periodicidade de acompanhamento: Jan 2026 a Dez 2026

ANNUAL SUSTAINABILITY OBJECTIVES

This document sets out the annual environmental improvement targets for the Hotel Quinta da Serra, based on the previous year's results (2025).

Year in which the targets are to be implemented: 2026

1. Objectives

Area	Previous year	Expected improvement(%)
Emissions reduction per guest night (kg CO_2e)	12.31kg CO2e	Reduction: 2 %
Reduction in electricity consumption per guest night (kWh)	17.26 kWh	Reduction: 2 %
Reduction in water consumption per guest night (m^3)	0.27 m3	Reduction: 2 %
Installation of an Insect Hotel.	0	1 Hotel Instaled

2. Monitoring and approval

The objectives will be monitored throughout the year and reviewed annually, comparing the results achieved with the planned improvements.

Monitoring period: January 2026 to December 2026