



Política de Privacidade

Para o Hotel Quinta da Serra, a privacidade e segurança dos dados pessoais dos hóspedes e outros parceiros são aspetos que assumem para a empresa uma importância crucial.

Esta política aplica-se a todos os sistemas, pessoas e processos que constituem o sistema de informação do Hotel Quinta da Serra. O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção do Hotel Quinta da Serra e estende-se a todos os colaboradores da organização. O Hotel Quinta da Serra promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos diretamente ou através de operadores e agências turísticas tradicionais, operadores On-Line (OTA) e central de reservas On-Line.

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a Sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- Um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados
- Que o tratamento é limitado à finalidade para a qual os dados foram disponibilizados
- Que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados
- A minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade.
- A limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos.
- A implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

O Hotel Quinta da Serra está a definir procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1) O Hotel Quinta da Serra.

O Hotel Quinta da Serra é um hotel de 5 estrelas com ambiente exclusivo e requintado em comunhão com a natureza, situado a 820m de altitude em Câmara de Lobos, na Ilha da Madeira, em Portugal que se dedica ao alojamento de hóspedes e prestação de serviços conexos, nomeadamente restauração, bem-estar e lazer.

A entidade gestora do Hotel Quinta da Serra é a Adoniaminta Unipessoal, Lda., que tem sede na Estrada do Chote Nº 4, 9325-140 Câmara de Lobos. A Adoniaminta é a “Responsável pelo Tratamento” dos dados pessoais recolhidos no âmbito da atividade do Hotel Quinta da Serra.

2) Categorias de Dados Pessoais tratados pelo Hotel Quinta da Serra.

Para a execução das suas atribuições e proporcionar um atendimento personalizado durante a estadia, o Hotel Quinta da Serra na qualidade de entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus titulares, recolhe as seguintes categorias de dados:

- Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte, imagem).
- Dados demográficos (e.g., género, data de nascimento, nacionalidade, e país de residência).
- Dados de contacto (e.g. morada, telemóvel, email).
- Dados sensíveis, por opção do cliente (e.g. restrições alimentares, preferências pessoais, historial de saúde).
- Dados financeiros (e.g. Cartão de Crédito).
- Dados de utilização de TI (e.g. dados de tráfego, ID de utilizador, horas de início de sessão, endereço IP).



3) Finalidades de tratamento de dados pessoais, por obrigação jurídica, relação contratual ou interesse legítimo.

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, o Hotel Quinta da Serra poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas.

Os dados pessoais serão conservados durante o período obrigatório por lei consoante as finalidades a que se destinam pelo período de retenção constante dos prazos obrigatórios por interesse legítimo, regulamento ou imperativo legal.

São aplicados critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que o Hotel Quinta da Serra está sujeito.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

Tratamento de dados pessoais de Hóspedes, Gestão de reservas, Faturação e cobranças, Circuito de videovigilância CCTV em áreas públicas, promoção de uma estadia agradável e segurança dos hóspedes.

Os dados dos hóspedes serão mantidos por um período de 30 dias, ou superior no caso de existir o consentimento explícito (ver secção seguinte).

4) Finalidades de tratamento de dados pessoais, por consentimento explícito dos titulares dos dados.

O Hotel Quinta da Serra poderá, com o Seu consentimento explícito, tratar os seus dados para garantir um acolhimento personalizado e superar as Suas expectativas durante as Suas estadias, nomeadamente:

A conservação dos Seus dados e preferências pessoais (e.g. preferências desportivas, lazer, culturais, restrições ou preferências alimentares, necessidades físicas especiais, preferências e historial SPA), envio de newsletter informativa e promocional do Hotel Quinta da Serra.

Retenção: apenas são mantidos dados de hóspedes que deram o consentimento, a conservação é permanente até que o hóspede retire o consentimento. Nesse momento é eliminada a informação.

5) Finalidades de tratamento de dados através do website www.hotelquintadaserra.com

O Hotel Quinta da Serra disponibiliza através do website <http://www.hotelquintadaserra.com>, para comodidade dos seus utilizadores, a possibilidade de interação e reservas on-line, contacto para informações genéricas, formulário online com indicação de nome, apelido e correio eletrónico, reservas online, dados de identificação (nome, email, telefone, morada, país e dados do cartão de crédito).

6) Política de Cookies

Cookies são pequenos ficheiros armazenados no seu computador que monitorizam a atividade enquanto utiliza um site. Estes dados permitem-nos personalizar o website de acordo com as suas preferências e navegar de acordo com as suas necessidades e facilitar o processo de reserva. Podem ser recolhidas os detalhes da reserva, as preferências e comunicações entre o hotel e os hóspedes, o número de vezes que o hóspede visita o website e/ou o motor de reservas. Usamos os seguintes cookies:

COOKIES PRÓPRIAS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
https://hotelquintadaserra.com/	utm_source, utm_medium,utm_campaign, utm_content,utm_params	Persistente	Cookie projetado para localizar a origem do visitante que faz uma reserva no site.	Cookies de análise
https://hotelquintadaserra.com/	BOOKINGVALUES,BOOKING_VALUE,CART_ROOMS_COOKIE_v2,CART_EXTRAS_COOKIE_v2,CART_COOKIE	Persistente	Dependendo da versão do motor de reservas, estes cookies são necessários para o seu funcionamento ideal.	Estritamente necessária

COOKIES PRÓPRIAS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
https://hotelquintadaserra.com/	moove_gdpr_popup	1 semana	Configurado para exibir a Política de Cookies	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	qtrans_front_language	Persistente	Configurado para gerenciar o idioma do visitante	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	__cfduid		Cookie associado a sites que usam Cloudflare, usado para acelerar o tempo de carregamento da página.	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	mirai_mcc_ha_au	90 Dias	Cookie associado ao rastreamento do motor de reservas Mirai.com	Cookies de análise
https://hotelquintadaserra.com/	hjIncludedInSample	Sessão	Este cookie está associado a uma sessão do navegador e indica a funcionalidade e os serviços de análise da web da Hotjar, uma empresa sediada em Malta. Identifica exclusivamente um visitante durante uma única sessão do navegador e indica que ele está incluído em uma amostra de público.	Cookies de análise
https://hotelquintadaserra.com/	TawkConnectionTime	Sessão	Cookie associado ao Twak.com para gerenciamento e suporte via chat	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	ft-user-id, ft-client-id	5 anos	Cookie associado ao Flip.to para identificação do usuário	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	triptease-identity-data	Sessão	Cookie associado ao Triptease.com para identificação do usuário	Estritamente necessária

COOKIES DE TERCEIROS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistente	Este cookie de sessão é configurado para notificar o Hotjar se o visitante for incluído na amostra que é usada para gerar funis.	Cookies de análise
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies definidos pela HubSpot para rastrear visitantes em hotjar.com	Cookies de análise
hotjar.com	mp_*	Persistente	Cookies definidos pela HubSpot para rastrear visitantes em hotjar.com	Cookies de análise
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Usado para limitar as taxas de solicitação. Se o Google Analytics for usado por meio do Google Tag Manager, esse cookie será chamado _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análise
google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistente	Contém informações relacionadas à campanha para o usuário. Se você vinculou as contas do Google Analytics e do AdWords, as tags de conversão da Web do AdWords lerão esse cookie, a menos que você o desative.	Publicidade comportamental



★ Bio Hotel ★



COOKIES DE TERCEIROS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
google.com/analytics/	__utma	Persistente	É usado para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookie __utma. O cookie é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.	Funcional
google.com/analytics/	__utmb	Persistente	É utilizado para determinar novas sessões ou visitas. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookie __utmb. O cookie é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.	Cookies de análise
google.com/analytics/	__utmc	Persistente	Não usado em ga.js. Ele está configurado para interagir com urchin.js. Anteriormente, esse cookie funcionava em conjunto com o cookie __utmb para determinar se o usuário estava em uma nova sessão ou visita.	Funcional
google.com/analytics/	__utmt	Persistente	Usado para limitar a taxa de solicitação	Cookies de análise
google.com/analytics/	__utmz	Persistente	Armazena a origem do tráfego ou a campanha que explica como o usuário chegou ao site. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e é atualizado cada vez que os dados são enviados para o Google Analytics.	Cookies de análise
aws.amazon.com	AWSALB	Persistente	Configurado usando um Application Load Balancer do Amazon ELB	Funcional
veinteractive.com	__ssid	Persistente	Cookie configurado por thehotelsnetwork.com para a gestão e otimização das visitas ao site.	Cookies de análise
criteo.com	uid	Persistente	Define um identificador para a sessão. Isso permite que o site obtenha dados sobre o comportamento do visitante para fins estatísticos.	Funcional
vimeo.com	vimeo	15 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Funcional
vimeo.com	_uetvid	Sessão	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	_gcl_au	45 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	_fbp	45 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise

COOKIES DE TERCEIROS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
vimeo.com	_abexps	380 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	player	365 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Funcional
vimeo.com	__qca	377 dias	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	sd_client_id	2 anos	Vimeo utiliza algumas cookies para comprovar si los usuarios seleccionan algunas características o ciertas preferencias.	Cookies de análise
vimeo.com	_ga	2 anos	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	vuid	2 anos	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	__ssid	10 anos	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	is_logged_in	10 anos	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
vimeo.com	has_logged_in	10 anos	O Vimeo usa alguns cookies para verificar se os usuários selecionam determinados recursos ou determinadas preferências.	Cookies de análise
doubleclick.net	IDE	365 dias	Cookie de rastreamento para campanhas publicitárias	Publicidade comportamental
google.com	__Secure-3PAPISID	2 anos	Constrói um perfil dos interesses dos visitantes do site para exibir anúncios relevantes e personalizados por meio de redirecionamento.	Funcional
google.com	__Secure-3PSID	2 anos	Constrói um perfil dos interesses dos visitantes do site para exibir anúncios relevantes e personalizados por meio de redirecionamento.	Funcional
google.com	__Secure-APISID	8 meses	Constrói um perfil dos interesses dos visitantes do site para exibir anúncios relevantes e personalizados por meio de redirecionamento.	Funcional



★ Bio Hotel ★ 

COOKIES DE TERCEIROS				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
google.com	__Secure-HSID	8 meses	Para proteger os dados de ID exclusivo do Google assinados digitalmente e criptografados e armazenar o tempo de login mais recente que o Google usa para identificar visitantes, impedir o uso fraudulento de dados de login e proteger os dados do visitante de terceiros não autorizados. Isso também pode ser usado para fins de segmentação para exibir conteúdo de publicidade relevante e personalizado.	Funcional
google.com	__Secure-SSID	8 meses	Armazena informações sobre como o visitante usa o site e sobre os anúncios que eles podem ter visto antes de visitar o site. Também é usado para personalizar anúncios em domínios do Google.	Funcional
thehotelsnetwork.com	__thn_ss	Sessão	Este cookie é criado para gerenciar a sessão do servidor. É uma sessão PHP que o cria. Este cookie permite que você personalize a experiência do usuário.	Funcional
thehotelsnetwork.com	nlbi_2454396	Sessão	Incapsula DDoS Protection e Web Application Firewall: cookie de balanceamento de carga para garantir que as solicitações de um cliente sejam enviadas para o mesmo servidor de origem	Funcional
thehotelsnetwork.com	incap_ses_766_2454396	Sessão	Incapsula DDoS Protection e Web Application Firewall: cookie para vincular solicitações HTTP a uma determinada sessão (também conhecida como visita). A reabertura do navegador e o acesso ao mesmo site são registrados como visitas diferentes. Para manter as sessões existentes (ou seja, cookie de sessão)	Funcional
thehotelsnetwork.com	_gid	2 horas	Contém um identificador único usado pelo Google Analytics para determinar que dois acessos diferentes pertencem ao mesmo usuário através de sessões de navegação.	Cookies de análise
thehotelsnetwork.com	_ga	2 horas	Contém um identificador único usado pelo Google Analytics para determinar que dois acessos diferentes pertencem ao mesmo usuário através de sessões de navegação.	Cookies de análise
thehotelsnetwork.com	visid_incap_2454396	364 dias, 21 horas	cookie para vincular determinadas sessões a um visitante específico (visitante que representa um computador específico). Identificar clientes que já visitaram a Incapsula. O único cookie persistente por 12 meses.	Funcional
thehotelsnetwork.com	thn_id	730 dias	Este cookie é criado para identificar os usuários com um ID único composto por um carro hexadecimal de caracteres. Este cookie é utilizado para identificar os usuários em sua próxima visita aos sites dos hotéis da rede. Este cookie permite que você personalize a experiência do usuário.	Funcional

COOKIES PRÓPRIOS DO ELEMENTOR (Cookies quando você está com sessão iniciada)				
Domínio	Nome	Duração	Finalidade	Tipo
https://hotelquintadaserra.com/	wpml_browser_redirect_test	Sessão	Salva se a página foi ou não redirecionada de outra versão com idioma diferente.	Técnica
https://hotelquintadaserra.com/	moove_gdpr_popup	1 semana	Controla a aceitação ou bloqueio de scripts de cookies não funcionais de terceiros.	Funcional
https://hotelquintadaserra.com/	_icl_visitor_lang_js	1 dia	Apresentar a página da web no idioma do usuário	Estritamente necessária
https://hotelquintadaserra.com/	wfwaf-authcookie-[hash]	1 dia	Este cookie é definido pelo plugin de segurança do WordPress "Wordfence". Ele é usado para autenticar a solicitação de login do usuário.	
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_test_cookie	Sessão	Este cookie é usado para o gerenciador de conteúdo do WordPress verificar se o navegador possui cookies habilitados.	
https://hotelquintadaserra.com/	wp-wpml_current_language	1 dia	Cookie do WPML Plugin para armazenar configurações de idioma.	
https://hotelquintadaserra.com/	wp-wpml_current_admin_language_[hash]	Sessão	Este cookie armazena o idioma padrão para o usuário administrador do site.	
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_logged_in_[hash]	Sessão	Após o login, o WordPress ativa o cookie wordpress_logged_in [hash], que indica quando você se conectou e quem você é, sendo usado para a interface do WordPress.	Funcional
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_sec_[hash]	Sessão	Usado pelo WordPress para manter a sessão de um usuário registrado.	Funcional
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_sec_[hash]	Sessão	Usado pelo WordPress para manter a sessão de um usuário registrado.	Funcional

7) Transferência de dados pessoais com outras entidades.

Para que o Hotel Quinta da Serra consiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades. Nestes casos, o Hotel Quinta da Serra apenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (Serviços de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) e autoridades policiais).
- Autoridade Tributária.
- Entidade responsável pela plataforma de central de reservas do website www.hotelquintadaserra.com.
- Outras entidades necessárias à gestão e operação nomeadamente: contabilidade, assistência informática, segurança informática, segurança física e comunicações.



8) Direitos dos Titulares dos Dados.

Os clientes, na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

8.1) Direito de acesso.

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pelo Hotel Quinta da Serra. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados.
- O tipo de dados pessoais que são tratados.
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais.
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo.
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão.

8.2) Direito de retificação.

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, NIF, contactos, preferências pessoais).

8.3) Direito ao apagamento.

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. O Hotel Quinta da Serra irá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

8.4) Direito à limitação do tratamento.

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita ao Hotel Quinta da Serra verificar a sua exatidão.
- Se o Hotel Quinta da Serra já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

8.5) Direito à portabilidade.

Poderá solicitar ao Hotel Quinta da Serra a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que o Hotel Quinta da Serra transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- Quando o tratamento se basear no consentimento explícito ou na execução de um contrato.
- Quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.



8.6) Direito de oposição.

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

O Hotel Quinta da Serra deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

8.7) Direito a retirar o seu consentimento.

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público do Hotel Quinta da Serra, que justifique esse tratamento.

8.8) Direito a apresentar reclamações junto do Hotel Quinta da Serra ou autoridade de controlo.

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

O Hotel Quinta da Serra nomeou um Encarregado de Proteção de Dados pessoais, nos termos dos artigos 37º, 38º e 39º do Regulamento Geral para a Proteção de Dados. Poderá entrar em contacto com o DPO do Hotel Quinta da Serra e exercer os seus direitos através do endereço dataprotection@hotelquintadaserra.com

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal www.cnpd.pt.

9) Alterações a esta política.

O Hotel Quinta da Serra poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como o Hotel Quinta da Serra protege a sua informação.



Privacy Policy



For Hotel Quinta da Serra, the privacy and security of the personal data of guests and other partners are crucial aspects for the company.

This policy applies to all systems, people and processes that make up the Hotel Quinta da Serra information system. The commitment to the security of personal data was made by the Quinta da Serra Hotel Management and extends to all employees of the organization. Hotel Quinta da Serra promotes information security and protection in the processing of personal data held by the institution and collected directly or through traditional tour operators and agencies, online operators (OTA) and online reservation centre.

When processing personal data we respect Your privacy, we reiterate our commitment to implementing compliance measures, in particular to ensure:

- Lawful processing, supported by a legal basis, legitimate interest or consent of the data subject
- That treatment is limited to the purpose for which the data were made available
- That mechanisms exist to obtain accuracy and completeness of the data you provide
- Minimization of the required data, requesting only those suitable for the purpose.
- Limiting data storage according to defined retention periods.
- The implementation of measures for integrity and confidentiality of information.

Hotel Quinta da Serra is defining procedures for company compliance with the principles outlined above and requirements of the new Personal Data Protection Regulation (RGPD) for existing information systems and for prior impact assessment and implementation privacy measures in new data processing to be carried out in the future.

To learn more about how we collect, use, share and protect the personal data we collect, please refer to the following sections of this Privacy Policy.

1) The Quinta da Serra Hotel.

Hotel Quinta da Serra is a 5-star hotel with an exclusive and refined atmosphere in communion with nature, situated at 820m altitude in Câmara de Lobos, in Madeira Island, Portugal, dedicated to guest accommodation and services related, namely catering, well-being and leisure.

The managing entity of the Quinta da Serra Hotel is Adoniaminta Unipessoal, Lda., Which is headquartered at Estrada do Chote Nº 4, 9325-140 Câmara de Lobos. Adoniaminta is the "Responsible for the Treatment" of personal data collected in the framework of Hotel Quinta da Serra's activity.

2) Categories of Personal Data processed by Hotel Quinta da Serra.

In order to perform its duties and provide personalized service during the stay, Hotel Quinta da Serra, as the entity responsible for processing the personal data of its holders, collects the following categories of data:

Identification data (e.g. name, passport number, image).

- Demographic data (e.g., gender, date of birth, nationality, and country of residence).
- Contact details (e.g. address, mobile phone and email).
- Sensitive data, at customers option (e.g. dietary restrictions, personal preferences, health history).
- Financial data (e.g. Credit Card).
- IT usage data (e.g. traffic data, user ID, login time, IP address).



3) Purposes of processing personal data, by legal obligation, contractual relationship or legitimate interest.

In pursuing its duties, by contractual relationship, legal obligation and / or legitimate interest, Hotel Quinta da Serra may process Your personal data for the purposes described.

Personal data will be retained for the period required by law according to the purposes for which they are intended for the retention period set in the time limits required by lawful interest, regulation or legal requirement.

Appropriate retention criteria are applied to each treatment and in line with the legal and regulatory obligations to which Hotel Quinta da Serra is subject.

The processing of personal data of children under 13 years old is only carried out with the consent of parents or parents.

Processing of personal data of Guests, Management of reservations, Billing and collections, CCTV video surveillance in public areas, promotion of a pleasant stay and security of guests.

Guest data will be retained for 30 days or longer if explicit consent is provided (see next section).

4) Purposes of processing personal data, by explicit consent of the data subjects.

Hotel Quinta da Serra may, with Your explicit consent, process your data to ensure a personalized welcome and exceed Your expectations during Your stays, namely:

The conservation of Your personal data and preferences (e.g. sports, leisure, cultural, dietary or dietary preferences, special physical needs, SPA preferences and history), sending informative and promotional newsletter from Hotel Quinta da Serra.

Retention: Only data from consenting guests are retained, retention is permanent until guest withdraws consent. At this point the information is deleted.

5) Data processing purposes through the website www.hotelquintadaserra.com

Hotel Quinta da Serra makes available through the website <http://www.hotelquintadaserra.com>, for the convenience of its users, the possibility of interaction and online reservations, contact for generic information, online form with name, surname and e-mail, online booking, identification data (name, email, phone, address, country and credit card details).

6) Cookie Policy.

Cookies are small files stored on your computer that monitor activity while using a website. This data allows us to customize the website to your preference and navigate to your needs and facilitate the booking process. You can collect booking details, preferences and communications between the hotel and guests, the number of times the guest visits the web site and / or the booking engine. We use the following cookies:

OWN COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
https://hotelquintadaserra.com/	utm_source, utm_medium,utm_campaign, utm_content,utm_params	Persistent	Cookie designed to locate the origin of the visitor who makes a reservation on the website.	Analysis cookies
https://hotelquintadaserra.com/	BOOKINGVALUES,BOOKING_VALUE,CART_ROOMS_COOKIE_v2,CART_EXTRAS_COOKIE_v2,CART_COOKIE	Persistent	Depending on the version of the booking engine, these cookies are necessary for its optimal functioning.	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	moove_gdpr_popup	1 week	Configured to display Cookie Policy	Strictly Required

OWN COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
https://hotelquintadaserra.com/	qtrans_front_language	Persistent	Configured to manage visitor language	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	__cfduid		Cookie associated with websites using Cloudflare, used to speed up page load times.	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	mirai_mcc_ha_au	90 Days	Cookie associated with Mirai.com booking engine tracking	Analysis cookies
https://hotelquintadaserra.com/	hjIncludedInSample	Session	This cookie is associated with a browser session and indicates the functionality and web analytics services of Hotjar, a company based in Malta. Uniquely identifies a visitor during a single browser session and indicates that the visitor is included in an audience sample.	Analysis cookies
https://hotelquintadaserra.com/	TawkConnectionTime	Session	Cookie associated with Twak.com for management and chat support	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	ft-user-id, ft-client-id	5 years	Cookie associated with Flip.to for user identification	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	triptease-identity-data	Session	Cookie associated with Triptease.com for user identification	Strictly Required

THIRD PARTY COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistent	This session cookie is set to notify Hotjar if the visitor is included in the sample that is used to generate funnels.	Analysis cookies
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistent	Cookies set by HubSpot to track visitors on hotjar.com	Analysis cookies
hotjar.com	mp_*	Persistent	Cookies set by HubSpot to track visitors on hotjar.com	Analysis cookies
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistent	Used to cap request rates. If Google Analytics is used via Google Tag Manager, this cookie will be called _dc_gtm_<property-id>.	Analysis cookies
google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistent	Contains campaign-related information for the user. If you have linked Google Analytics and AdWords accounts, AdWords web conversion tags will read this cookie unless you disable it.	Behavioural advertising



★ Bio Hotel ★ 

THIRD PARTY COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
google.com/analytics/	__utma	Persistent	It is used to distinguish users and sessions. The cookie is created when the JavaScript library runs and there is no __utma cookie. The cookie is updated each time data is sent to Google Analytics.	Functional
google.com/analytics/	__utmb	Persistent	It is used to determine new sessions or visits. The cookie is created when the JavaScript library runs and there is no __utmb cookie. The cookie is updated each time data is sent to Google Analytics.	Analysis cookies
google.com/analytics/	__utmc	Persistent	Not used in ga.js. It is configured to interact with urchin.js. Previously, this cookie worked in conjunction with the __utmb cookie to determine whether the user was on a new session or visit.	Functional
google.com/analytics/	__utmt	Persistent	Used to limit the request rate	Analysis cookies
google.com/analytics/	__utmz	Persistente	Stores the traffic source or campaign that explains how the user arrived at the site. The cookie is created when the JavaScript library runs and is updated each time data is sent to Google Analytics.	Analysis cookies
aws.amazon.com	AWSALB	Persistent	Configured Using an Amazon ELB Application Load Balancer	Functional
veinteractive.com	__ssid	Persistent	Cookie set by thehotelsnetwork.com to manage and optimize website visits.	Analysis cookies
criteo.com	uid	Persistent	Defines an identifier for the session. This allows the website to obtain data on visitor behavior for statistical purposes.	Functional
vimeo.com	vimeo	15 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Functional
vimeo.com	_uetvid	Session	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	_gcl_au	45 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	_fbp	45 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies



THIRD PARTY COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
vimeo.com	_abexps	380 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	player	365 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Functional
vimeo.com	__qca	377 days	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	sd_client_id	2 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	_ga	2 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	vuid	2 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	__ssid	10 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	is_logged_in	10 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
vimeo.com	has_logged_in	10 years	Vimeo uses some cookies to check whether users select certain features or certain preferences.	Analysis cookies
doubleclick.net	IDE	365 years	Tracking cookie for advertising campaigns	Behavioural advertising
google.com	__Secure-3PAPISID	2 years	Builds a profile of site visitors' interests to display relevant and personalized ads through retargeting.	Functional
google.com	__Secure-3PSID	2 years	Builds a profile of site visitors' interests to display relevant and personalized ads through retargeting.	Functional
google.com	__Secure-APISID	8 months	Builds a profile of site visitors' interests to display relevant and personalized ads through retargeting.	Functional



THIRD PARTY COOKIES				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
google.com	__Secure-HSID	8 months	To protect digitally signed and encrypted unique Google ID data and store the most recent login time that Google uses to identify visitors, prevent fraudulent use of login data, and protect visitor data from unauthorized third parties. This can also be used for targeting purposes to display relevant and personalized advertising content.	Functional
google.com	__Secure-SSID	8 months	Stores information about how the visitor uses the site and what advertisements they may have seen before visiting the site. It is also used to customize ads on Google domains.	Functional
thehotelsnetwork.com	__thn_ss	Session	This cookie is created to manage the server session. It's a PHP session that creates it. This cookie allows you to customize your user experience.	Functional
thehotelsnetwork.com	nlbi_2454396	Session	Encapsulates DDoS Protection and Web Application Firewall: Load balancing cookie to ensure requests from a client are sent to the same origin server	Functional
thehotelsnetwork.com	incap_ses_766_2454396	Session	Encapsulates DDoS Protection and Web Application Firewall: cookie to link HTTP requests to a particular session (also known as a visit). Reopening the browser and accessing the same website are recorded as different visits. To keep existing sessions (i.e. session cookie)	Functional
thehotelsnetwork.com	_gid	2 hours	Contains a unique identifier used by Google Analytics to determine that two different hits belong to the same user across browsing sessions.	Analysis cookies
thehotelsnetwork.com	_ga	2 hours	Contains a unique identifier used by Google Analytics to determine that two different hits belong to the same user across browsing sessions.	Analysis cookies
thehotelsnetwork.com	visid_incap_2454396	364 days, 21 hours	cookie to link certain sessions to a specific visitor (visitor representing a specific computer). Identify customers who have already visited Incapsula. The only persistent cookie for 12 months.	Functional
thehotelsnetwork.com	thn_id	730 days	This cookie is created to identify users with a unique ID consisting of a hexadecimal character. This cookie is used to identify users on their next visit to the network's hotel websites. This cookie allows you to customize your user experience.	Functional

ELEMENTOR OWN COOKIES (Cookies when you are logged in)				
Domain	Name	Duration	Finality	Type
https://hotelquintadaserra.com/	wpml_browser_redirect_test	Session	Saves whether or not the page was redirected from another version with a different language.	Technical
https://hotelquintadaserra.com/	moove_gdpr_popup	1 week	Controls the acceptance or blocking of third-party non-functional cookie scripts.	Functional
https://hotelquintadaserra.com/	_icl_visitor_lang_js	1 day	Present the web page in the user's language	Strictly Required
https://hotelquintadaserra.com/	wfaw-authcookie-[hash]	1 day	This cookie is set by the WordPress security plugin "Wordfence". It is used to authenticate the user's login request.	
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_test_cookie	Session	This cookie is used by the WordPress content manager to check if the browser has cookies enabled.	
https://hotelquintadaserra.com/	wp-wpml_current_language	1 day	WPML Plugin cookie to store language settings.	
https://hotelquintadaserra.com/	wp-wpml_current_admin_language_[hash]	Session	This cookie stores the default language for the site administrator user.	
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_logged_in_[hash]	Session	Upon login, WordPress activates the wordpress logged in [hash] cookie, which indicates when you logged in and who you are, being used for the WordPress interface.	Functional
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_sec_[hash]	Session	Used by WordPress to maintain a logged in user's session.	Functional
https://hotelquintadaserra.com/	wordpress_sec_[hash]	Session	Used by WordPress to maintain a logged in user's session.	Functional

7) Transfer of personal data with other entities.

In order for Hotel Quinta da Serra to fulfill its duties and in order to provide you with a quality service, you may have to disclose your personal data, or give access to it, to other entities. In these cases, Hotel Quinta da Serra will only transmit your personal data to the following categories of recipients:

- Entities and authorities to whom personal data are to be communicated under legal obligation (Foreign and Border Services (SEF) and law enforcement authorities).
- Tax Authority.
- Entity responsible for the reservation center platform of the website www.hotelquintadaserra.com.
- Other entities required for management and operation, namely: accounting, computer assistance, computer security, physical security and communications.



8) Rights of Data Holders.

Customers as data subjects enjoy the following rights:

8.1) Right of access.

When you request it, you can obtain information that your personal data are processed by Hotel Quinta da Serra. You can also access your personal data, as well as obtain the following information:

- The purposes for which your personal data are processed.
- The type of personal data that is processed.
- Entities to whom your personal data may be communicated, including entities from the European Union or international organizations.
- The period of retention of your data or, if this is not possible, the criteria for setting this period.
- The rights you enjoy in relation to the processing of your personal data.
- If personal data have not been collected from you, information about the source and type of data in question.

8.2) Right of rectification.

Whenever you consider that your personal data (provided by you) is incomplete, you may request it to be completed, or you may request rectification if it is found to be incorrect. (E.g. address, tax ID, contacts, personal preferences).

8.3) Right to erasure.

In certain circumstances the data subject may request the deletion of your personal data. Hotel Quinta da Serra will inform you whether or not this right can be met against existing retention obligations by way of law enforcement or legitimate interest.

8.4) Right to treatment limitation.

The right to limit the processing of your personal data allows you to ask your controller to restrict the scope of access and processing of your personal data or to suspend processing activities. You may require limitation of the processing of your personal data in the following cases:

- If you dispute the accuracy of your personal data for a period of time that allows Hotel Quinta da Serra to verify its accuracy.
- If Hotel Quinta da Serra no longer needs personal data for processing purposes, but if such data is required for the purpose of declaring, exercising or defending a right in court proceedings.

8.5) Right to portability.

You can request Hotel Quinta da Serra to deliver, in a structured format, in common use and automatic reading, the personal data you provide. You also have the right to ask Hotel Quinta da Serra to transmit this data to another controller, as long as this is technically possible.

The right to portability only applies in the following cases:

- When treatment is based on explicit consent or performance of a contract.
- When the treatment in question is carried out by automated means.

8.6) Right of opposition.

You have the right to object to the processing of your personal data at any time for reasons relating to your particular situation, and when the processing is performed for purposes other than those for which the data were collected, but which are compatible with them. .

Hotel Quinta da Serra will no longer process your personal data, unless it has legitimate reasons for such processing and should prevail over your interests.

The exercise of its right of opposition may entail the suspension or termination, in whole or in part, of the benefits associated with the purpose of processing the data concerned.

You may also object to the processing of your data for direct marketing purposes.



8.7) Right to withdraw your consent.

Where data processing is based on your consent, you may withdraw consent at any time.

If you withdraw your consent, your personal data will no longer be processed unless there is another ground, such as legal and regulatory obligations or the public interest of Hotel Quinta da Serra, which justifies such processing.

8.8) Right to lodge complaints with Quinta da Serra Hotel or supervisory authority.

The exercise of your rights is free of charge unless the request is manifestly unfounded or excessive and in such cases a reasonable fee may be charged for the associated costs.

Your requests must be answered within 30 days, unless this is a particularly complex request, in which case this may be longer.

Hotel Quinta da Serra has appointed a Personal Data Protection Officer, pursuant to Articles 37, 38 and 39 of the General Data Protection Regulation. You can contact Hotel Quinta da Serra's DPO and exercise your rights at dataprotection@hotelquintadaserra.com.

If you wish to make a complaint regarding matters relating to the processing of your personal data you may do so with the National Data Protection Commission, the competent supervisory authority in Portugal (www.cnpd.pt).

9) Changes to this policy.

Hotel Quinta da Serra may change this Privacy Policy at any time to reflect current privacy practices. When we make changes to this statement, we review the "update date" at the bottom of the document. We strongly encourage you to read this Privacy Policy periodically so that you know how Hotel Quinta da Serra protects your information.