



Regulamento do PORTUS CALE CLUB

TERMOS E CONDIÇÕES

- 1 - O Programa de Fidelização Portus Cale Hotel foi pensado para conceder benefícios aos clientes do Hotel Portus Cale, através de reservas diretas via website oficial;
- 2 - Podem ingressar no clube todas as pessoas com mais de 18 anos às quais será atribuído um número de registo;
- 3 - A participação e benefícios do programa são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos a terceiros, seja a que título for;
- 4 - O Membro deverá manter atualizados os dados de contacto e perfil na área dedicada para o efeito no website oficial www.portuscalehotel.com – podendo cessar a sua participação a todo o momento, bastando que o comunique, por escrito, junto dos contactos do hotel, com a antecedência de 30 dias relativamente à data de produção de efeitos
- 5 - **OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS** - O Programa de Fidelização confere aos seus Membros os seguintes benefícios: Desconto exclusivo nas reservas de alojamento; Voucher de 10% de desconto para todas as bebidas no bar do hotel; Água de boas vindas no quarto; Early check-in (sujeito a disponibilidade); Taxa de *room service* gratuita
- 5.1 - Os benefícios listados no ponto anterior, não são aplicáveis a reservas de Grupos, reservas que não tenham sido feitas através do site oficial do hotel em www.portuscalehotel.com, ou reservas feitas por terceiros e não em nome do membro do Clube.
- 6 – Nas situações em que o Membro do Programa de Fidelização Portus Cale Hotel pretenda usufruir do desconto direto e restantes vantagens associadas, deve iniciar sessão no seu perfil e realizar a reserva no website oficial <https://www.portuscalehotel.com/pt/>.
- 7 - **CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA** O hotel Portus Cale reserva o direito de cancelar ou alterar as condições do Programa de Fidelização Portus Cale Hotel Club de forma parcial ou total, em qualquer altura, comprometendo-se a fazer os melhores esforços para informar com prontidão os Membros sobre o conteúdo e a data de efeitos das alterações; O Hotel Portus Cale divulgará todas as situações de cancelamento ou de alteração a que se referem o ponto 7 anterior no seu website oficial. O Hotel Portus Cale reserva o direito de cancelar a participação dos Membros que utilizem indevidamente os seus benefícios, verificando-se designadamente o incumprimento do disposto no presente Regulamento.
- 8 - **ERROS E RECLAMAÇÕES**

O Portus Cale Hotel informa que os Membros do Clube poderão apresentar reclamações, sugestões ou deteção de erros junto do hotel, através do endereço eletrónico reservas@portuscalehotel.com

9 - PRIVACIDADE DE DADOS

Nos termos da lei aplicável, e inerentemente à sua participação no Programa de Fidelização Portus Cale Club, o Membro autoriza expressamente que os seus dados pessoais que faculte ou que sejam recolhidos durante o processo de inscrição ou de processamento de reservas sejam utilizados para fins de gestão do programa, designadamente para atendimento aos Membros, envio de informações comerciais por correio eletrónico, telemóvel e telemarketing sobre os produtos e serviços do hotel. O Membro poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos na Lei de Proteção de Dados Pessoais, designadamente em matéria de acesso, retificação, cancelamento e oposição, fazendo-o por escrito para o endereço eletrónico do hotel atrás já referido. Pode consultar a nossa política de proteção de dados completa, disponível no nosso website <https://www.portuscalehotel.com/pt/aviso-legal/>

DADOS E INFORMAÇÕES PARA CONTACTO

Morada: Av. da Boavista, 1060 4100-113 Porto

Telefone: 00351 226083900

E-mail: reservas@portuscalehotel.com

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta, das 10h às 18h