

DIRECTÓRIO
DE SERVIÇOS
CALIFÓRNIA URBAN BEACH HOTEL

BEM-VINDO AO CALIFÓRNIA URBAN BEACH HOTEL

Em nome de toda a equipa da Details Hotels & Resorts, temos imenso prazer em dar-lhe as boas-vindas ao Califórnia Urban Beach Hotel.

Com uma localização privilegiada, no centro histórico de Albufeira, a apenas 300 metros a pé da praia e a dois passos da maior zona de animação nocturna do Algarve, o hotel conta com um ambiente sofisticado em plena baixa de Albufeira.

O hotel foi inaugurado sob a marca Details Hotels & Resorts em 2019 e os seus 80 quartos e áreas comuns, apresentam uma decoração arrojada, elegante e de design moderno.

Pode também desfrutar de um delicioso cocktail na zona da piscina com vista para o casario de Albufeira bem como de momentos verdadeiramente relaxantes no nosso Spa.

Além de todas as comodidades do hotel, nas proximidades há todo um mundo de diversão, desde parques aquáticos a passeios de barco, campos de golfe e todo um calendário de eventos que animam a região durante todo o ano.

Desfrute ainda das especialidades locais, da rica gastronomia algarvia e de pratos clássicos da tradição culinária mediterrânea.

Viva o melhor que o Algarve tem para oferecer no Califórnia Urban Beach Hotel.

João Costa
Director Geral

details
Califórnia
Urban Beach Hotel

Destino Algarve

Algumas das mais belas praias do mundo estão no Algarve, factor que faz do Algarve uma das regiões mais procuradas em todo o mundo. Ao longo de cerca de 200 km, a costa algarvia divide-se em enseadas, falésias, grutas, praias rochosas e amplos areais, de diferentes formas e tamanhos, banhadas por águas límpidas, tépidas e tranquilas, que garantem satisfazer os mais variados gostos.

Irresistível também, é o clima ameno que no Algarve se vive ao longo de todo o ano. Com mais de 360 dias de sol por ano, toda a faixa litoral desfruta de um microclima de características mediterrânicas em que as temperaturas variam entre os 15° C, no Inverno, e os 30° C no Verão.

Estas características, que permitem que a época de golfe se estenda por todo o ano, juntamente com os fantásticos campos de golfe espalhados pela região fazem com que o Algarve seja um ponto de atracção para os amantes deste desporto.

Não esqueçamos também a diversidade de actividades desportivas e de lazer que se podem fazer durante todo o ano, aproveitando as fantásticas paisagens naturais da serra e da costa algarvia que prometem fazer as delícias de quem as vive.

Cultura vincada, tradições vivas e uma gastronomia de deixar água na boca são ainda outras das características que deixa rendido quem visita o Algarve!

Albufeira

Actualmente, Albufeira e o seu concelho assumem-se como um dos principais centros turísticos do país, oferecendo cerca de 30 km de costa e mais de duas dezenas de praias muito diversificadas entre si, tanto no que toca ao enquadramento natural, como em termos de ocupação e oferta turística.

Embora tanto os equipamentos turísticos, como a animação nocturna, sejam dos mais afamados do Algarve, em Albufeira vive-se também outra realidade: a das aldeias tranquilas, onde subsistem as culturas artísticas do azulejo, do cobre talhado ou da tapeçaria de esparto, envolvidas por cenários naturais cobertos de pomares, amendoeiras em flor e laranjais coloridos.

“Albufeira” provém do árabe “Al-Buhera”, que significa “Castelo do Mar”, nome que poderá estar ligado ao facto da existência de uma fortificação no alto do rochedo que dominava a lagoa existente na parte baixa da vila.

O seu extraordinário clima com mais de 3000 horas de sol por ano, a hospitalidade do seu povo, a vida nocturna animada, as belíssimas praias, os desportos aquáticos, os passeios a cavalo, os campos de golfe que se estendem até ao mar, as magníficas paisagens e a deliciosa gastronomia são apenas algumas das principais razões pelas quais cada vez mais pessoas escolhem Albufeira como o seu destino predilecto, seja para umas férias de sonho ou para começar uma nova vida.

Dicas do Hotel

Queremos garantir que vive o melhor do que Albufeira tem para oferecer, por isso deixamos-lhe uma lista das atracções a não perder nesta zona:

Actividades e Experiências

Gastronomia Mediterrânica

Aproveite a sua estadia para provar o melhor da gastronomia portuguesa com um toque de fusão e modernidade, seja no nosso restaurante, no Pool Bar e Lounge Bar.

Relax e Bem-Estar

Aproveite para cuidar de si nestas férias. Visite o nosso Spa onde poderá desfrutar de momentos únicos, a sós ou a dois. Temos uma variedade de tratamentos de beleza e massagens para lhe oferecer, bem como um fantástico circuito de águas.

Actividades de Lazer

Se quer fazer um programa diferente, contacte a nossa recepção. Partilhe connosco o seu sonho para as suas próximas férias e tudo faremos para o ajudar a planear um conjunto de actividades para tornar a sua estadia no Algarve numa experiência inesquecível. O Algarve e as suas maravilhas estão à espera de ser descobertos por si!

Top 10 Lugares a não perder em Albufeira

- Zona histórica de Albufeira
- Igrejas do centro histórico
- Praia dos Pescadores
- Praia da Falésia
- Praia de São Rafael
- Praia da Galé
- Zoomarine
- Praia da Coelha
- Parque Luso Aventura – Olhos de Água
- Lagoa dos Salgados

SERVIÇOS

Durante a sua estadia no Califórnia, irá encontrar os seguintes serviços ao seu dispor:

A

Água

É seguro utilizar água da torneira, quer para higiene pessoal quer para beber. No entanto, recomendamos que utilize água engarrafada para consumo.

Almofadas

O hotel disponibiliza um menu de almofadas. Por favor contacte a receção através da extensão nº 9.

Aluguer de automóveis

Para mais informações sobre este serviço, por favor contacte a receção através da extensão nº 9.

Amenities

Os itens colocados no seu quarto poderão ser utilizados durante a sua estadia. Existem ainda uma série de amenities disponíveis gratuitamente e a pedido. Se necessitar da reposição destes ou de outros produtos no seu quarto, por favor contacte a receção através da extensão nº 9.

Artigos disponíveis a pedido:

- Tapete de banho anti-derrapante
- Escova e pasta de dentes
- Kit de barbear
- SOS Senhora
- Kit costura
- Loção corporal

Animais de estimação

Não são permitidos animais na área do Hotel.

Ar condicionado

Todos os quartos deste Hotel possuem ar condicionado. O comando para ligar/desligar e regular o ar condicionado encontra-se junto à cama. O cartão deverá estar inserido no suporte próprio à entrada do seu quarto. Certifique-se de que as portas da varanda e principal estão fechadas e trancadas, caso contrário o ar condicionado não funcionará. Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas contacte a Receção através da extensão nº 9.

B

Bares

Lounge Bar

O Lounge Bar situa-se no piso 1 do hotel. Este é o sítio ideal para beber um aperitivo ou digestivo enquanto desfruta de boa música em boa companhia.

Horário de funcionamento: das 17h00 às 01h00.

Pool Bar

Aqui poderá desfrutar da área da piscina, tendo à sua disposição uma carta de snacks e refeições ligeiras, bem como uma carta de bebidas variada.

Horário de funcionamento: das 11h00 às 19h00.

C

Cadeira de rodas

O hotel dispõe de um quarto adaptado para pessoas com necessidades especiais de mobilidade. Além disso, também o pool bar, o lounge bar e o Spa disponibilizam acesso facilitados para cadeiras de rodas através dos elevadores. Em caso de dúvida, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Canais de TV

Nos quartos, irá encontrar uma lista com os canais de televisão disponíveis. Há opções de canais pagos e conteúdos de filmes e séries em pay per view.

Check-out

Deverá ser feito até às 12h00. Caso deseje ou necessite sair mais tarde, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9. O Check-out tardio será atribuído mediante disponibilidade do hotel.

Cobertores

Se necessitar de algum cobertor extra, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Cofre

Cofres estão disponíveis nos quartos sem qualquer custo. O Hotel não se responsabiliza por objectos e valores deixados nos quartos fora dos mesmos.

Computador & Ligação à internet

O Hotel possui ligação à internet sem fios WI-FI nas zonas públicas e nos quartos. Se necessitar de imprimir um documento, contacte a recepção através da extensão nº 9.

Consulados / Embaixadas

Para mais informações por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Consumo de comidas e bebidas compradas fora do hotel

Não é permitido o consumo, nas áreas públicas, de alimentos e bebidas adquiridas no exterior do Hotel.

Corrente eléctrica

A corrente eléctrica de todos os quartos é de 220 volts. Todas as casas de banho estão equipadas com tomada para uso de aparelhos até 220 volts.

Cuidados médicos

Por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

D

D'Guest

Ao registar-se como cliente D'Guest passa a ter acesso a um conjunto de vantagens e promoções especiais. O registo é gratuito e as vantagens mais que muitas! Saiba mais em www.detailshotels.com/dguest.

Desportos & Actividades de lazer

Existe uma grande variedade de actividades desportivas e de lazer que poderá fazer, tais como: equitação, karting, pára-quedismo, bowling, passeios de barco, mini golfe, desportos náuticos, mergulho, excursões, etc. Por favor contacte a recepção para mais informações através da extensão nº 9.

Diferença horária

Horário de Inverno GMT / Horário de Verão GMT + 1

E

Etiqueta

O ambiente é descontraído, no entanto recomendamos o uso de vestuário apropriado nas zonas públicas. No restaurante e no lounge não é permitido circular sem camisa.

Emergência / Alarme de incêndio

Por favor, leia com cuidado as instruções de segurança que se encontram na parte de trás da porta do seu quarto. Em caso de emergência, contacte a recepção através da extensão nº 9 ou o número nacional de emergência 112.

F

Farmácia

A farmácia mais próxima está localizada a 200m do Hotel. Para mais informações contacte a recepção através da extensão nº 9

Ferro e tábua de engomar

No piso 3 irá encontrar uma lavandaria equipada com máquina de lavar, máquina de secar, ferro e tábua de engomar disponíveis de forma gratuita para os clientes. Este serviço funciona 24H. Por favor, leia as regras de utilização no local. Para mais informações, contacte a recepção através da extensão nº 9.

Florista

Para encomenda de bouquets ou pedidos especiais, contacte a recepção através da extensão nº 9.

Formas de pagamento

Pagamentos em Euros (€) ou através da maioria dos cartões de crédito do mercado.
Não são aceites cheques pessoais como forma de pagamento.
Não aceitamos pagamentos em dinheiro de valores superiores a 1.000€ de acordo com a legislação.

Fotocópias

Por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

G

Gelo

Para entrega de gelo no quarto, por favor contacte o Restaurante. Este serviço tem um custo associado.

Golfe

Para qualquer informação ou reserva por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

J

Jornais e Revistas

O hotel disponibiliza, de acordo com a disponibilidade de fornecimento, jornais e revistas a pedido dos clientes. Este serviço poderá ter um custo adicional.

L

Lavandaria

O serviço de Lavandaria está disponível gratuitamente, em modo self-service, 24H/dia no piso 3 do hotel. A lavandaria dispõe de uma máquina de lavar, máquina de secar, uma tábua e um ferro de engomar. Caso necessite de algo mais específico ou outros serviços, poderá aplicar-se um custo extra. Para mais informações, por favor contacte a recepção através da extensão nº9.

Limpeza

A limpeza dos quartos é efectuada diariamente, entre as 09h00 e as 17h00. Caso necessite do serviço num horário específico, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9 para verificar a disponibilidade. A troca de lençóis é feita a cada 3 dias ou nos dias da saída ou a pedido do cliente. As toalhas são trocadas diariamente, mas apelamos ao uso consciente da água e utilização racional dos recursos naturais. Por isso, pedimos que solicite a troca da roupa apenas se achar necessário.

M

Massagens

Para efectuar marcação de massagens e outros serviços do Spa por favor contacte a recepção através da extensão nº 9 ou dirija-se às instalações do Spa no piso 2 do hotel.

Minibar

Nos quartos, tem à sua disposição um minibar que se encontra abastecido e que é repostado diariamente. Os consumos do minibar serão debitados na conta do quarto. Poderá consultar os preços dos produtos na carta disponível no quarto. Além disso, poderá ainda utilizar as nossas Delis, no piso 8 ou no piso 1.

A água e cápsulas de chá e café são oferta do hotel.

Nas tipologias XL e D One, para além da água, chás e cafés disponibilizados no quarto, os itens existentes no minibar são cortesia do hotel. Para qualquer reposição adicional por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

N

Não Incomodar

Para uma maior privacidade, por favor coloque no puxador da porta do seu quarto a placa "Não Incomodar". Se não desejar ser incomodado por chamadas telefónicas, estas não serão encaminhadas para o seu quarto. Para solicitar este serviço deverá contactar a recepção através da extensão nº 9.

P

Piscina

A piscina, sem vigilância, funciona diariamente entre as 08h00 e as 20h00.

Pequeno-almoço

O pequeno-almoço é servido no pool bar ou no lounge bar do hotel, de acordo com o clima e a ocupação do hotel, entre as 07h30 e as 10h30. Caso pretenda o serviço de pequeno-almoço no quarto, deverá contactar à recepção até às 02h00 do próprio dia e informar a sua escolha de menu e o horário a que deseja o serviço.

Perdidos & Achados

Se perder algum objecto durante a sua estadia, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Políticas de cancelamento

Por favor, note que todas as actividades e eventos requerem uma marcação prévia, estando por isso sujeitos a uma política de cancelamento. Por favor, peça mais informações no momento da reserva.

Primeiros socorros

Por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Q

Quartos para hóspedes com Mobilidade Reduzida

O Hotel dispõe de um quarto adaptado para pessoas com mobilidade reduzida, disponível mediante pedido e sujeito a reserva prévia. Para mais informações, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Quartos para Não Fumadores

Somos um Hotel Não Fumador, sendo por isso estritamente proibido fumar nos quartos e áreas públicas interiores.

R

Recepção

A recepção está aberta 24 horas. Para nos contactar, marque a extensão nº 9 no telefone do seu quarto.

Reservas

Para futuras reservas ou prolongamento da sua estadia, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Restaurantes

Os pontos de F&B do hotel oferecem pratos baseados na cozinha portuguesa, moderna e de fusão. No piso 1 irá encontrar o restaurante e o lounge bar, com serviço à carta, e o pool bar no piso 6, com uma oferta variada de snacks e refeições leves.

O pequeno-almoço é servido à carta ou em buffet consoante a época do ano e a ocupação do hotel. Da mesma forma, a localização do serviço de F&B poderá alternar-se entre o Pool Bar e o Lounge Bar.

Horário de funcionamento: Pequeno-almoço 07h30 - 10h30;

Almoço 11h00 - 17h00;

Jantar 17h30 - 21h30.

Roupa e chinelos

Providenciados para aumentar o seu conforto durante a estadia no nosso hotel (disponível apenas nas tipologias XL e D One).

S

Segurança

Para sua segurança existe sempre um rececionista no Hotel 24H por dia e um segurança durante toda a noite. Para qualquer situação poderá contactar a recepção através da extensão nº 9.

Serviço de bagagem

Para o serviço de bagagem, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Serviço de quartos

Disponível entre as 08h00 e as 24h00. Por favor consulte o menu disponível para Room Service e faça o seu pedido.

Serviço despertar

Para activar o serviço de despertar, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Spa

O nosso Spa de inspiração mediterrânica é o primeiro Spa totalmente orgânico e vegan de Portugal. Experimente o nosso circuito de águas, um dos nossos tratamentos de beleza ou a variedade de massagens que temos disponíveis para si. O Spa está localizado no piso 2 do hotel, poderá fazer a sua marcação directamente no local ou através da recepção.

T

Táxi

Para pedir um táxi, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Telefone / Fax

Código para Portugal: +351

Telefone do Hotel: 289 100 895.

Para chamadas externas marque: 0 + numero telefone.

Para chamadas internacionais marque: 0 + 00 + código do País + número de telefone.

Para ligar para outro quarto marque: 1 + número do quarto.

Indicativo por país | Código internacional

Alemanha +49

Austrália +61

Áustria +43

Bélgica +32

Canadá +1

China +86

Dinamarca +45

Espanha +34

Finlândia +358

França +33

Hong Kong +852

Irlanda +353

Reino Unido +44

O custo da chamada varia conforme o horário e o destino.

Para mais informações, por favor contacte a recepção através da extensão nº 9.

Tipologias

O hotel dispõe de várias tipologias de quartos. Quartos S com tamanho até 18 m², Quartos M com tamanho até 22 m², Quartos L com tamanho até 26 m², Quartos XL com tamanho até 35 m² composto por quarto e zona de estar e nossa tipologia especial, D One, uma suite exclusiva com 70 m², duas camas redondas e jacuzzi com acesso ao nosso jardim interior.

A SUA SEGURANÇA

Segurança na Praia

Por razões de segurança recomendamos:

- A praia é vigiada por nadadores salvadores entre as 09h e as 19h, por isso não é aconselhável entrar no mar fora deste período;
- Por vezes as correntes marítimas podem ser fortes, sugerimos que nade ao longo da costa e a profundidade confortável;
- Não permanecer debaixo da falésia;
- Não deixar bens dentro das viaturas.
- Banhos nocturnos não são recomendados especialmente depois de comer ou beber.

Segurança na Zona da Piscina

O hotel dispõe de uma piscina no piso 6. Tenha em atenção as regras de utilização da mesma no local. A água é tratada com cloro. Para sua segurança, a manutenção, limpeza e testes da água são efectuados diariamente.

Para sua segurança siga as seguintes recomendações:

- Por favor verifique as marcas de profundidade à volta da piscina;
- Não é permitido saltar ou mergulhar;
- Por favor use os chuveiros antes de utilizar as piscinas;
- Não é permitido utilizar recipientes de vidro na zona das piscinas;
- Por favor tenha em atenção que o pavimento nas zonas de piscina pode ser escorregadio, circule com precaução.

CONTACTOS ÚTEIS

Morada: Rua Joaquim Pedro Samora, 2 | 8200-145 Albufeira | Algarve

GPS: N 37°05'18" | W 8°13'17"

Tel.: (+351) 289 100 895 | Fax: (+351) 289 100 899

E-mail: info@hotelcalifornia.pt

Website: www.hotelcalifornia.pt

DEPARTAMENTO DE RESERVAS

Chamadas nacionais: 808 10 27 27

Chamadas internacionais: (+351) 289 073 808

E-mail: booking@hotelcalifornia.pt