

HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

POLÍTICAS DO HOTEL

CALIFÓRNIA URBAN BEACH HOTEL

HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

Esforçamo-nos por proporcionar aos nossos hóspedes uma experiência hoteleira segura e amigável. Estas políticas do hotel são consideradas como parte do nosso acordo de reserva consigo. Como nosso hóspede do hotel está a concordar com toda a nossa Política de Hotéis.

CHECK-IN / CHECK-OUT

HORÁRIOS DE CHECK-IN DO HOTEL

Disponível a partir das 15:00h, no entanto, se o seu quarto estiver pronto, poderá fazer o check in mais cedo. Durante as horas com mais movimento, por vezes o seu quarto pode demorar mais tempo, por isso, se for esse o caso, seja paciente. A receção está aberta 24 horas por dia; se chegar de manhã cedo, por favor reserve o seu quarto a partir do dia anterior para garantir que pode fazer o check in imediatamente. Há um espaço onde poderá deixar a bagagem se tiver um período de espera entre o check-in e a entrada no quarto.

PEDIDOS DE REGISTO

Os hóspedes devem ter pelo menos 18 anos de idade para fazer o check-in. Será exigida a apresentação de uma identificação com foto válida emitida pelo governo e um cartão de crédito físico válido em nome do registo de hóspedes no check-in. O seu cartão de crédito não é válido se não estiver assinado.

Reservamo-nos o direito de cancelar ou modificar reservas quando parecer que um cliente se envolveu em atividade fraudulenta ou inapropriada ou noutras circunstâncias.

PRÉ-AUTORIZAÇÃO (*) NO CHECK-IN

O Hotel reserva-se o direito de pré-autorizar o montante total da sua estadia, mais um adicional de 50 euros por noite para incidentes na conta do cartão de crédito fornecido. Para reservas totalmente pré-pagas e não reembolsáveis, que são cobradas pelo montante total da sua estadia no ato da reserva, o seu cartão de crédito só será pré-aprovado para um montante estimado de incidentes relativos à sua estadia.

Quando fornece à nossa receção o seu cartão de crédito e assina o nosso Formulário de Inscrição à chegada; dá-nos o seu consentimento para utilizar o cartão como garantia do pagamento integral da sua estadia. No caso de deixar o hotel sem fazer o check-out na nossa receção, reservamo-nos o direito de cobrar no seu cartão de crédito o saldo total da sua fatura.

(*) A pré-autorização não é uma taxa para a sua conta, é uma retenção sobre esses fundos. Uma vez que a sua taxa real seja afixada na caixa, pode levar entre 24 horas a 10 dias para ser removida pelo seu banco.

POR FAVOR NOTE: para reservas de 3 ou mais quartos, o hotel reserva-se o direito de solicitar um depósito em dinheiro por pessoa a ser devolvido no check-out, se não houver danos ou perturbações durante a estadia.

HORÁRIOS DE CHECK-OUT DO HOTEL

Terá de fazer o check-out o mais tardar até às 12h00. Isto permite ao Hotel garantir que os quartos possam estar prontos para o Check-In às 15h00. Se precisar de um check-out tardio, contate a receção antes do dia da sua partida e faremos o nosso melhor para satisfazer o seu pedido. Os preços e disponibilidade variam em função das datas de estadia.

HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

POLÍTICA DE DANOS

LIMPEZA EXCESSIVA

Se os quartos forem danificados ou deixados com necessidade de limpeza excessiva, como resíduos espalhados pelo quarto, em completa desordem, e/ou "destruídos", estes incorrerão numa taxa de limpeza a partir de 50,00 euros. A taxa pode ser cobrada no cartão de crédito arquivado, após o check-out.

DANOS NOS COLCHÕES E ROUPA DE CAMA

Os danos nos colchões e roupa de cama, incluindo; toalhas, colchões, lençóis, colchas, cobertores resultantes da utilização de óleos corporais, maquilhagem, graxa de calçado, etc., resultarão numa cobrança pela limpeza especial, reparação ou substituição do artigo danificado. A taxa pode ser cobrada no cartão de crédito em arquivo, após o check-out.

QUEBRAS / DANOS NO QUARTO

Será considerado responsável pelo pagamento de ruturas ou danos no seu quarto e todo o equipamento (seja por deliberado, negligência, ou ato imprudente para com o(s) quarto(s), instalações do hotel ou bens causados por si ou por qualquer pessoa do seu grupo).

O hotel reserva-se o direito de reter os dados do seu cartão de crédito e/ou cartão de débito apresentados no momento do registo e cobrar o cartão de crédito/débito nos montantes que considerar necessários para compensar ou reparar os custos ou despesas incorridos ou sofridos pelo hotel em consequência do supracitado. Caso este dano venha a ser detetado após a partida do hóspede, reservamo-nos o direito e o cliente pelo presente autoriza-nos a cobrar o seu cartão de crédito ou débito por quaisquer danos incorridos no seu quarto ou na propriedade do Hotel durante a sua estadia, incluindo e sem limitação, por todos os danos materiais, artigos em falta ou danificados, taxa de fumador, taxa de limpeza, indemnização do hóspede, etc.

HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

CÓDIGO DE CONDUTA

HOUSEKEEPING

O hotel fornece serviço de limpeza diário com mudança de toalhas. A troca de roupa de cama acontece de três em três dias, a pedido do hóspede. Se a equipa de limpeza não puder aceder ao seu quarto durante o dia devido à ocupação, por favor avise a receção e a equipa de housekeeping irá visitar o seu quarto o mais cedo possível. Os empregados de limpeza do hotel não estão autorizados a mudar os seus pertences e só limparão o seu quarto se puderem aceder às superfícies, portanto, se desejar que o seu quarto seja limpo, por favor deixe todas as áreas arrumadas.

QUARTO

Não é permitido mover ou remover mobiliário. Não no quarto, nem entre quartos. Também não é permitido mover ou remover a decoração ou aparelhos elétricos, ou utilizá-los para outros fins pessoais que não aqueles a que se destinam. O nosso pessoal colocará tudo no seu lugar original, e possíveis danos serão cobrados no seu cartão de crédito.

OCUPAÇÃO DO QUARTO E ACESSO AO HOTEL

Para sua segurança, a ocupação máxima por quarto é de 2 hóspedes. Os não hóspedes são autorizados a entrar nas áreas comuns do hotel desde que estejam devidamente identificados na Receção e acompanhados pelo hóspede registado em todos os momentos. Como hóspede registado, é sempre responsável pelo seu visitante. É estritamente proibido passar a noite no hotel a pessoas que não sejam hóspedes registados no hotel.

RUÍDO/DISTÚRBO

Para garantir que todos os hóspedes tenham uma experiência agradável e segura, os quartos do Hotel são apenas para fins de alojamento. Não são permitidas reuniões ou festas e é proibido o ruído excessivo. Esperamos que os nossos hóspedes cumpram as regras gerais de bom comportamento e conduta na sociedade. Os hóspedes receberão um aviso por barulho excessivo ou comportamento inaceitável. Se continuarmos a receber queixas, o Hotel reserva-se o direito de pedir a qualquer hóspede que viole a política do hotel para deixar o hotel, sendo os hóspedes responsáveis por quaisquer encargos já incorridos ou potencialmente incorridos e sem qualquer direito a compensação ou reembolso.

HOTEL CALIFÓRNIA

ALBUFEIRA . PORTUGAL

INFORMAÇÃO GERAL

PERTENCES PESSOAIS

Os cofres são fornecidos gratuitamente, em todos os quartos. O Hotel não é responsável por qualquer acidente, perda ou dano à sua propriedade, a menos que tal perda seja comprovadamente devida à negligência por parte do hotel.

MINIBAR

A fim de acelerar o processo de check-out, na sua partida será perguntado se houve algum consumo de mini-bar na noite anterior, que será verificado mais tarde. Se houver algum consumo que por esquecimento não seja informado na receção, este será debitado nos dados do seu cartão de crédito fornecidos no check-in. Menu MiniBar disponível no quarto.

PEDIDOS ESPECIAIS

Faremos todos os esforços para honrar pedidos especiais, tais como um andar ou número de quarto específico, etc., no momento da sua chegada. Todos os pedidos especiais são anotados nas reservas e faremos o nosso melhor para os acomodar. No entanto, a disponibilidade destes pedidos em questão não pode ser garantida com antecedência.

PETS

Os animais de estimação não são permitidos. Os animais de serviço legal são bem-vindos.

RESPONSABILIDADE DOS HOTÉIS

No caso do residente descobrir uma falha ou erro relativamente ao seu aluguer ou alojamento, o residente deve informar o hotel o mais cedo possível. Nestes casos, o hotel tem principalmente o direito de corrigir a falha de forma atempada. O hotel não é responsável pelo reembolso total ou parcial no caso de as falhas não serem comunicadas corretamente.

O hotel não pode ser responsabilizado pela falha dos serviços públicos (por exemplo, água, gás, eletricidade, etc.) ou por qualquer perturbação que esteja fora do nosso controlo.