

# Regulamento do Programa de Fidelização MIRAMAR CLUB

---

## 1. TERMOS E CONDIÇÕES

1.1. O Programa de Fidelização Miramar Club foi criado para conceder benefícios aos clientes dos Hotéis Miramar, através de reservas diretas realizadas no website oficial (<https://www.miramarnazarehotels.com>).

1.2. Podem ingressar no Clube todas as pessoas maiores de 18 anos, às quais será atribuído um número de registo.

1.3. A participação e os benefícios do Programa são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos a terceiros.

1.4. O Membro deverá manter atualizados os seus dados de contacto e perfil na área dedicada no website oficial. Pode cessar a participação em qualquer momento, mediante comunicação escrita enviada a qualquer unidade hoteleira abrangida ou para o email [reservas@grupomiramar.pt](mailto:reservas@grupomiramar.pt), com uma antecedência mínima de 30 dias.

1.5. Os Membros têm acesso ao nível Silver após subscrição no Miramar Club.

1.6. Os Membros só terão acesso aos níveis Gold e Platinum após atingirem o número de noites estabelecidas.

1.7. As noites são contabilizadas após o check-out, sendo necessário um prazo mínimo de 48 horas para atualização do perfil.

1.8. O número de noites contabilizado para subida de nível, após a primeira estadia, tem a validade de 24 meses.

## 2. OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS

2.1. O ingresso no Programa confere, como benefício base, o acesso à categoria Silver.

2.2. Não são alvo de acumulação de benefícios as reservas nas seguintes condições:

2.2.1. Reservas com condições especiais para grupos, mesmo que faturadas em nome individual;

2.2.2. Reservas com condições Corporate, mesmo que faturadas em nome individual;

2.2.3. Reservas não faturadas em nome do Membro registado;

2.2.4. Reservas efetuadas fora do website oficial (<https://www.miramarnazarehotels.com>);

2.2.5. As reservas só são válidas se feitas em nome do Membro e com a presença do mesmo, sendo extensíveis a acompanhantes e filhos menores de 18 anos.

2.3. Caso uma reserva não seja associada ao perfil do Membro, este poderá solicitar a correção no prazo de 90 dias após o check-out, mediante envio de comprovativo para reservas@grupomiramar.pt.

### **3. OS BENEFÍCIOS E VANTAGENS**

3.1. Benefícios gerais (para todos os níveis):

- Descontos diretos: Silver 10% | Gold 15% | Platinum 20%;
- Early Check-in e Late Check-out (sujeito a disponibilidade);
- Melhor preço garantido;
- Contacto direto com o hotel para pedidos especiais;
- Adesão gratuita.

3.2. Silver (nível inicial): 10% de desconto em reservas diretas no website oficial.

3.3. Gold ( $\geq 7$  noites): 15% de desconto + early check-in / late check-out, sujeito a disponibilidade.

3.4. Platinum ( $\geq 15$  noites): 20% de desconto + early check-in / late check-out, sujeito a disponibilidade.

### **4. RESERVAS COM UTILIZAÇÃO DO DESCONTO DIRETO**

4.1. Para usufruir do desconto, o Membro deve iniciar sessão no perfil e realizar a reserva através do website oficial.

4.2. Alterações ou cancelamentos seguem as políticas próprias de cada unidade hoteleira.

4.3. As políticas de alteração e cancelamento encontram-se disponíveis no website oficial no momento da reserva.

### **5. VALIDADE DAS ROOM NIGHTS E FATURAÇÃO**

5.1. As room nights são válidas para benefícios durante 24 meses. Se não houver consumos nesse período, o Membro regressa automaticamente ao nível Silver.

### **6. COMUNICAÇÕES**

6.1. As comunicações com os Membros podem ser realizadas através de SMS, e-mail ou newsletter (via e-mail).

### **7. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA**

7.1. O Grupo Miramar reserva-se o direito de cancelar ou alterar o Programa, comprometendo-se a informar os Membros com a devida antecedência.

7.2. Podem ser criadas regras específicas por país ou região.

7.3. Qualquer alteração será divulgada no website oficial.

7.4. Em caso de cancelamento do Programa, as room nights acumuladas serão anuladas, sem direito a compensação.

7.5. O Grupo Miramar pode cancelar a participação de Membros que utilizem indevidamente os benefícios.

## **8. ERROS E RECLAMAÇÕES**

8.1. O Grupo Miramar não se responsabiliza por extravios de correspondência ou atrasos postais.

8.2. Reclamações sobre benefícios devem ser apresentadas na unidade hoteleira ou no website oficial, anexando comprovativos.

8.3. O prazo para reclamações relativas ao crédito de pontos é de 3 meses após o check-out.

## **9. PRIVACIDADE DE DADOS E LEI APLICÁVEL**

9.1. A participação no Programa implica a aceitação do tratamento de dados pessoais, nos termos da lei aplicável.

9.2. Os dados destinam-se à gestão do Programa e envio de comunicações comerciais do Grupo Miramar e parceiros.

9.3. O Membro pode exercer os direitos de acesso, retificação ou oposição mediante pedido escrito enviado ao Grupo Miramar ou através do website oficial.

9.4. A política de proteção de dados completa encontra-se disponível em <https://www.miramarnazarehotels.com/aviso-legal/>.

## **DADOS E INFORMAÇÕES PARA CONTACTO**

Morada: Rua Abel da Silva nº36, 2450-060 Nazaré

Telefone: +351 262 590 000

E-mail: [reservas@grupomiramar.pt](mailto:reservas@grupomiramar.pt)